



VÝROČNÁ SPRÁVA

za rok 2013

Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky bol zrušený zákonom č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Právnym nástupcom je od 1.1.2014 Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

OBSAH

OBSAH.....	2
1. Identifikácia organizácie	3
Hlavné činnosti v roku 2013	3
2. Poslanie úradu a jeho strednodobý výhľad.....	3
Poslanie úradu	3
Strednodobý výhľad	4
3. Činnosti úradu v roku 2013.....	5
Oblasť ekonomickej regulácie	5
Oblasť technickej regulácie	7
Oblasť správy frekvenčného spektra	14
Oblasť štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami.....	20
Oblasť vzťahov s verejnosťou a s masmédiami	24
Oblasť medzinárodných vzťahov	25
4. Rozpočet TÚ SR v roku 2013.....	25
5. Personálna oblasť	32
6. Zhodnotenia výsledkov kontrol	35
7. Zhodnotenie majetkovej pozície úradu	36
8. Ciele TÚ SR a prehľad ich plnenia	36
9. Hodnotenie a analýza vývoja TÚ SR v roku 2013	39
10. Hlavné skupiny užívateľov výstupov TÚ SR v roku 2013	40

1. Identifikácia organizácie

Názov organizácie: Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky

Sídlo organizácie: Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24

Kontakt: tel.: 02/57 881 111, fax: 02/52 932 096, www.teleoff.gov.sk

Rezort: telekomunikácie, organizácia zriadená zákonom

Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia

Predseda: Ing. Ladislav Mikuš

Podpredseda: Ing. Vladimír Kešjar, do 23.5.2013 Ing. Juraj Michňa

IČO: 308 44 355

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15,
č.ú.: 7000136022/8180.

Členovia vedenia organizácie v roku 2013 boli: Ing. Nataša Svobodová – riaditeľka kancelárie úradu a osobného úradu, Ing. Milan Mizera – riaditeľ odboru správy frekvenčného spektra, Ing. Jaroslav Dohnal – riaditeľ odboru štátneho dohľadu, Ing. Milada Lovičová – riaditeľka odboru ekonomiky a správy, Ing. Kamil Mikulášek – riaditeľ odboru technickej regulácie, Ing. Jana Kopečná – riaditeľka odboru ekonomickej regulácie, Mgr. Pavol Macko – riaditeľ odboru legislatívy a práva, Ing. Tibor Berešík – riaditeľ odboru telekomunikačných a informačných technológií.

Hlavné činnosti v roku 2013

Hlavnými činnosťami Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len „TÚ SR“) boli výkon štátnej regulácie elektronických komunikácií, správa frekvenčného spektra, zabezpečovanie medzinárodných vzťahov v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov, spolupráca s Radou pre vysielanie a retransmisie v oblasti rozhlasového a televízneho vysielania a retransmisie, štátny dohľad a ukladanie sankcií v oblasti elektronických komunikácií.

2. Poslanie TÚ SR a jeho strednodobý výhľad

Poslanie TÚ SR

Poslaním TÚ SR bola regulácia v oblasti elektronických komunikácií, najmä plnenie povinností podporujúcich súťaž, rozvoj spoločného trhu Európskej únie, ochrana záujmov koncových užívateľov, mimosúdne riešenie sporov a zabezpečovanie dodržiavania požiadaviek na vykonávanie činností vyplývajúcich zo zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len zákon o elektronických komunikáciách), súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, technických predpisov, technických noriem, medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná a z odporúčaní medzinárodných organizácií v oblasti elektronických komunikácií.

TÚ SR bol národný regulátor a cenový orgán v oblasti elektronických komunikácií, ktorý podľa zákona o elektronických komunikáciách

- a) vykonával reguláciu (najmä utváral podmienky na vznik a udržiavanie konkurenčného prostredia na trhu, určoval podmienky na poskytované siete a služby, reguloval súťaž na relevantnom trhu v oblasti elektronických komunikácií, spravoval čísla a frekvencie, reguloval ceny napr. prístupu),
- b) zabezpečoval medzinárodné vzťahy v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov,
- c) spolupracoval s Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky pri vypracúvaní návrhu národnej tabuľky frekvenčného spektra a vykonával správu frekvenčného spektra,
- d) chránil záujmy koncových užívateľov s ohľadom na kvalitu a ceny služieb,
- e) plnil povinnosti podporujúce efektívnu hospodársku súťaž, efektívne investície a inovácie, rozvoj spoločného trhu Európskej únie, záujmy všetkých občanov členských štátov na území Slovenskej republiky, zodpovedajúci prístup k sieťam, prepojenie sietí a interoperabilitu služieb a chránil slobodu výberu prevádzkovateľa,
- f) vydával všeobecne záväzné právne predpisy podľa tohto zákona,
- g) vydával Vestník Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky,
- h) určoval administratívne úhrady,
- i) viedol mimosúdne riešenie sporov,
- j) poskytoval informácie koncovým užívateľom v súvislosti so službami, vykonával užívateľské prieskumy, zverejňoval ich a využíval ich vo svojej činnosti,
- k) plnil úlohy súvisiace s obmedzením vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam na využívanie nehnuteľností na účely zabezpečenia služieb a s obmedzením vlastníckeho práva k hnutelným veciam obmedzením alebo zákazom používania vysielacích telekomunikačných zariadení a okruhov v čase vojny a vojnového stavu,
- l) vykonával štátny dohľad nad elektronickými komunikáciami (ďalej len „dohľad“),
- m) ukladal sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom,
- n) uznával osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení podľa osobitného predpisu,
- o) vykonával ďalšie činnosti podľa osobitných predpisov.

Strednodobý výhľad

TÚ SR bol zrušený zákonom č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Právnym nástupcom je od 1.1.2014 Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (RÚ).

Konania, ktoré do 31. decembra 2013 začal TÚ SR a ktoré neboli právoplatne skončené pred 1. januárom 2014, dokončí RÚ. Výkon rozhodnutí TÚ SR, ktorý nebol začatý alebo nebol skončený do 1. januára 2014, uskutoční RÚ. O opravných prostriedkoch proti rozhodnutiam TÚ SR od 1. januára 2014 rozhodne predseda RÚ. Ak po 1. januári 2014 bude zrušené rozhodnutie TÚ SR, na nové konanie vo veci je od 1. januára 2014 príslušný RÚ.

V oblasti analýz relevantných trhov bude RÚ pokračovať v získavaní potrebných a dostatočných podkladov pre jednotlivé relevantné trhy, aby pri spracovaní záverov analýza každého relevantného trhu vychádzala zo spoľahlivo a objektívne zisteného stavu veci. RÚ uskutoční pravidelný zber údajov od telekomunikačných podnikov pôsobiach na celom území Slovenskej republiky. Tiež spracuje každoročne

zasielané dotazníky pre Komunikačný výbor Európskej komisie (COCOM) s aktualizovanými údajmi o broadbandových pripojeniach v Slovenskej republike v závislosti od rýchlosti pripojenia, typu pripojenia a pod.

RÚ bude pokračovať v spracovávaní a zverejňovaní cenníkov poplatkov za prepojenie sietí a maloobchodných cien služieb telekomunikačných podnikov a v evidovaní a zverejňovaní zmlúv o prepojení sietí a ich dodatkov. Pre užívateľov služieb spustí ostrú prevádzku internetovej aplikácie na porovnanie cien internetu s možnosťou ich vyhľadávania užívateľmi podľa špecifikovaných kritérií. RÚ nadviaže na činnosť TÚ SR a bude vzdelávať užívateľov elektronických komunikačných služieb. Vzdelávanie širokej verejnosti bude prebiehať prostredníctvom internetu a prostredníctvom masmédií. V spolupráci so spotrebiteľskými združeniami bude robiť prednášky pre najohrozenejšiu skupinu spotrebiteľov – pre seniorov.

V oblasti digitalizácie televízneho vysielania RÚ bude pokračovať v povoľovaní DVB-T vysielateľov a v pridelení frekvencií pre miestne multiplexy. V roku 2013 plánuje začať výberové konania na pridelenie frekvencií v pásme 3,5 GHz a v pásme 3,7 GHz.

Na základe podnetov verejnosti RÚ zvažuje prostredníctvom rozhodnutia o cenovej regulácii regulovať maloobchodnú cenu pre zákazníka za prenos čísla. Z tohto dôvodu pripravuje v roku 2014 verejnú konzultáciu na tému oprávnenosti inkasovania poplatkov a výšky týchto poplatkov za služby spojené s prenosom čísla.

RÚ pripraví zmenu všeobecného povolenia na poskytovanie sietí a služieb, kde podrobnejšie špecifikuje povinnosti poskytovania informácií o poskytovaných službách a spôsoboch riadenia prevádzky siete a taktiež spôsob, obsah a formu ich poskytovania. Novelu uvedeného všeobecného povolenia úrad plánuje vydať v priebehu roku 2014.

V oblasti štátneho dohľadu bude vykonávať kontroly dodržiavania zákona, všeobecne záväzných právnych predpisov a povinností stanovených rozhodnutiami, všeobecnými a individuálnymi povoleniami.

3. Činnosti TÚ SR v roku 2013

TÚ SR ako orgán štátnej správy v oblasti elektronických komunikácií vykonával činnosti, ktoré mu vyplývali zo zákona o elektronických komunikáciách. Medzi jeho hlavné činnosti v roku 2013 patrili výkon regulácie, zabezpečovanie medzinárodných vzťahov v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov, správa frekvenčného spektra a štátny dohľad v elektronických komunikáciách.

Oblasť ekonomickej regulácie

Na maloobchodnom trhu prístupu k verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení pre bytových a nebytových zákazníkov TÚ SR má ukončené 3. kolo regulácie a v roku 2013 tento trh monitoroval.

Na veľkoobchodnom trhu zostavenia volania vo verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení je tiež ukončené 3. kolo regulácie. Na tomto trhu TÚ SR schválil cenu za služby zostavenia volania vo verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení vypočítanú spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. Cena bola vypočítaná na základe modelu BU LRIC pure + Mark-up pre režijné náklady + OPEX Mark-up pre spoločné nesieťové veľkoobchodné náklady. Prvýkrát schválená cena bola platná od 1.4.2013 a druhýkrát schválená cena bola platná od 1.9.2013.

Na veľkoobchodnom trhu ukončovania volania v jednotlivých verejných telefónnych sieťach v pevnom umiestnení TÚ SR pokračoval vo vypracovaní analýzy na tomto trhu (3 kolo). Z neformálnej komunikácie s EK vyplynula potreba zahrnúť do definície tohto trhu ukončenie volaní zostavených v zahraničí a ukončenie volaní zostavených prostredníctvom nemanážovaného VOIP-u. TÚ SR doplnil analýzu, uskutočnil národné aj nadnárodné konzultácie a výsledkom správneho konania bolo vydanie 13 SMP rozhodnutí. Dôležitou úlohou bolo, že TÚ SR dokončil model LRIC pure, ktorým sa počíta cena za prepojenie (ukončenie volania vo fixnom umiestnení). Úloha bola splnená a TÚ SR vydal v tomto roku v auguste rozhodnutie o regulácii cien, v ktorom určil všetkým 13 SMP podnikom účtovať za službu ukončovania volania maximálnu cenu vo výške 0,001234 € za minútu. Stanovená cena je platná od 1.9.2013.

Na veľkoobchodnom trhu fyzického prístupu, ktorý je poskytovaný prostredníctvom infraštruktúry v pevnom mieste vydal v máji 2013 TÚ SR rozhodnutie, ktorým sa určuje metóda kalkulácie cien kolokácie. Z rozhodnutia vyplynula pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. ako významného podniku na tomto trhu povinnosť vypočítať cenu a predložiť ju na overenie výpočtu TÚ SR. Po viacerých konzultáciách TÚ SR v októbri 2013 schválil vypočítané ceny kolokácie na trhu fyzického prístupu. V máji 2013 TÚ SR v spolupráci so spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Slovensko s.r.o., ako víťazom výberového konania, začal vypracovávať model LRIC+ pre výpočet regulovaných cien na tomto trhu. V decembri boli práce na modeli ukončené.

Na veľkoobchodnom trhu širokopásmového prístupu, s odvolaním na NGA odporúčanie, EK nesúhlasila s navrhovanou metódou pre cenovú reguláciu. Z uvedeného dôvodu TÚ SR metódu Retail mínus nahradil za metódu LRIC+. TÚ SR uskutočnil národné aj nadnárodné konzultácie a v správnom konaní vydal rozhodnutie o určení SMP a uložení povinností pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. Pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. z tohto rozhodnutia vyplýva okrem iného aj povinnosť pri poskytovaní veľkoobchodného širokopásmového prístupu prostredníctvom technológie xDSL a FTTx stanoviť cenu za:

I. zriadenie a používanie veľkoobchodných služieb širokopásmového prístupu za každú jednotlivú službu širokopásmového prístupu zvlášť (samostatne za technológie xDSL a FTTx) podľa platného rozhodnutia TÚ SR, ktorým sa určuje metóda kalkulácie cien za uvedené služby širokopásmového prístupu. Výberového konania na vypracovanie nákladového modelu pre výpočet regulovanej ceny na tomto trhu sa zúčastnila len spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. V máji 2013 TÚ SR v spolupráci s menovanou spoločnosťou začal pracovať na nákladovom modeli, ktorý bol ukončený koncom roka.

II. kolokáciu podľa platného rozhodnutia TÚ SR, ktorým sa určuje metóda kalkulácie cien za kolokáciu. V septembri 2013 TÚ SR vydal Rozhodnutie, ktorým sa určuje metóda kalkulácie cien kolokácie na tomto trhu. Po viacerých konzultáciách TÚ SR koncom roka schválil vypočítanú cenu za kolokáciu na tomto trhu.

Na veľkoobchodnom trhu ukončovacích častí prenajatých okruhov TÚ SR vydal vo februári 2013 rozhodnutie o metóde kalkulácie cien za veľkoobchodný prenájom ukončovacích častí prenajatých okruhov s kapacitou do a vrátane 2 Mbit/s (FAHC) a v júli 2013 rozhodnutie, ktorým sa určuje metóda kalkulácie cien kolokácie pri poskytovaní prístupu k veľkoobchodným ukončovacím častiam prenajatých okruhov. Z oboch rozhodnutí vyplynula pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. povinnosť vypočítať ceny a predložiť ich TÚ SR na schválenie. Po niekoľkých konzultáciách TÚ

SR so spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. boli ceny TÚ SR schválené. Cena za kolokáciu platí od 9.12.2013 a za zriadenie a používanie platí od 23.12.2013.

Na veľkoobchodnom trhu ukončenia volania v jednotlivých verejných mobilných telefónnych sieťach TÚ SR pokračoval vo vypracovaní analýzy na tomto trhu (3 kolo). Z rovnakých dôvodov, ako aj pri terminačných poplatkoch vo fixnej sieti, TÚ SR na podnet EK zahrnul do definície tohto trhu ukončenie volaní zostavených v zahraničí a ukončenie volaní zostavených prostredníctvom nemanážovaného VOIP. Následne po opakovaných národných aj nadnárodných konzultáciách TÚ SR v júli 2013 vydal rozhodnutie o určení SMP a uložení povinností pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s., Orange Slovensko, a.s., a Telefónica Slovakia, s.r.o. a tak isto v júli vydal rozhodnutie o regulácii ceny za služby ukončenia volania v mobilných sieťach 0,01226. Stanovená cena je platná od 1.8.2013.

TÚ SR monitoroval v spolupráci s EK veľkoobchodný národný trh medzinárodného roamingu a kontroloval dodržiavanie nariadenia EK o roamingu, ktorým EK reguluje napr. veľkoobchodné a maloobchodné ceny roamingových volaní, SMS a dátových služieb.

TÚ SR uskutočnil v januári a v júli zber údajov od telekomunikačných operátorov pôsobiacich na celom území Slovenskej republiky. TÚ SR, ako národný regulátor a cenový orgán v oblasti elektronických komunikácií, zabezpečuje a plní svoje informačné povinnosti voči EK. TÚ SR pravidelne aktualizuje informácie patriace do jeho pôsobnosti a poskytuje ich EK na plnenie svojich úloh. Z uvedeného dôvodu TÚ SR zabezpečuje aktualizované údaje od operátorov a získava ich pravidelným polročným zberom.

TÚ SR v apríli 2013 rozhodol o žiadosti spoločnosti Slovak Telekom, a.s. ako poskytovateľovi univerzálnej služby vo veci úhrady čistých nákladov za poskytovanie univerzálnej služby za roky 2005 až 2006 tak, že spoločnosti Slovak Telekom, a.s. nevznikol nárok na úhradu zistených čistých nákladov vzniknutých pri vykonávaní povinností univerzálnej služby v rokoch 2005 až 2006, pretože jej poskytovanie nebolo pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. neprimeraným zaťažením.

V máji 2013 TÚ SR vydal rozhodnutie, v ktorom rozhodol, že spoločnosti Slovak Telekom, a.s. tak isto nevznikol nárok na úhradu zistených čistých nákladov vzniknutých pri vykonávaní povinností univerzálnej služby v rokoch 2007 až 2008, pretože jej poskytovanie nebolo pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. neprimeraným zaťažením.

TÚ SR pokračoval vo zverejňovaní veľkoobchodných prepojovacích poplatkov a maloobchodných cien služieb telekomunikačných operátorov na internetovej stránke TÚ SR. Taktiež pokračoval v evidovaní a zverejňovaní zmlúv o prepojení sietí a ich dodatkov.

TÚ SR posudzoval zmeny referenčných ponúk významného podniku na prístup a prepojenie, na uvoľnený prístup k účastníckemu vedeniu a na širokopásmový prístup.

TÚ SR kontroloval plnenie uložených povinností, predovšetkým predkladanie oddelenej evidencie významnými podnikmi a tiež vyhodnocoval dopad uložených povinností na stav súťaže na jednotlivých relevantných trhoch.

TÚ SR v spolupráci s Výskumným ústavom spojov v Banskej Bystrici intenzívne pracoval na vytvorení internetovej aplikácie na zabezpečenie funkčného riešenia porovnávania cien internetu zohľadňujúceho lokalizáciu užívateľa.

Oblasť technickej regulácie

Regulácia sietí a služieb

Univerzálna služba

Univerzálnou službou sa rozumie minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území Slovenskej republiky všetkým koncovým užívateľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za prijateľnú cenu, ktorou je cena prihladajúca na úroveň spotrebiteľských cien a príjmy obyvateľov.

TÚ SR ako príslušný orgán štátnej správy v konaní vo veci určenia podniku na poskytovanie univerzálnej služby a uloženia povinnosti rozhodol, že spoločnosť Slovak Telekom, a.s. bude poskytovať univerzálnu službu na celom území Slovenskej republiky. Uložené povinnosti boli nasledovné:

- a) povinnosť podľa § 50 ods. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikáciách zabezpečiť rovnocenný prístup k verejným telefónnym službám a rovnocennú dostupnosť služieb podľa § 50 ods. 2 písmen b), c) a e), aké majú ostatní koncoví užívatelia, vrátane možnosti výberu podnikov pre užívateľov so zdravotným postihnutím,
- b) povinnosť podľa § 50 ods. 4 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách prenajať alebo predať, ak o to požiada užívateľ so zdravotným postihnutím, jedno špeciálne vybavené telekomunikačné koncové zariadenie primerané jeho zdravotnému postihnutiu za cenu štandardného telekomunikačného koncového zariadenia.

V roku 2013 TÚ SR uskutočnil prvé hodnotenia plnenia povinností poskytovateľa univerzálnej služby. Z hodnotenia plnenia povinností bolo zistené, že spoločnosť Slovak Telekom, a.s. ako poskytovateľ univerzálnej služby na celom území Slovenskej republiky poskytuje v súlade s príslušným rozhodnutím:

- pre účastníkov s ťažkým zrakovým postihnutím bezplatnú informačnú službu o telefónnych číslach (1181),
- pre užívateľov so sluchovým postihnutím alebo ťažkou rečovou chybou dve služby:
 - 12 777 – telefónne číslo pre počujúcich, ktoré umožní „transformovanú“ komunikáciu so sluchovo postihnutým zákazníkom alebo zákazníkom s rečovou chybou,
 - 12 999 – telefónne číslo pre sluchovo postihnutých zákazníkov, ktoré umožní „transformovanú“ komunikáciu s počujúcim,
- predaj, resp. prenájom špeciálne vybavených koncových telekomunikačných zariadení.

Bezpečnosť a integrita verejných sietí a služieb

Zamestnanci TÚ SR sa zúčastňovali v roku 2013 na rokovaníach pracovnej skupiny ENISA „Article 13a“ organizované v Rige, Bruseli a Ľubľane, na ktorých boli preberané skúsenosti pri tvorbe opatrenia a podrobnosti pri spracovávaní a odosielaní hlásení o incidentoch, formulár hlásenia a podrobne analyzované už nahlásené incidenty.

Opatrenie o bezpečnosti a integrite verejných sietí a služieb je platné s účinnosťou od 1.júla 2012.

Dňa 20.11.2013 sa uskutočnilo na pôde TÚ SR pracovné stretnutie so zástupcami podnikov, kde v časti venovanej bezpečnosti a integrite sietí a služieb bolo vykonané vyhodnotenie príčin vzniku bezpečnostných incidentov v členských štátoch EÚ a na Slovensku v roku 2012.

Na webovom sídle TÚ SR je vytvorená webová podstránka v sekcii „technická regulácia“ venovaná problematike bezpečnosti a integrite. Táto stránka je priebežne doplňovaná novými materiálmi (problematika bezpečnostných auditov, používané normy, kontaktné údaje na úrad, odporúčané audítorské spoločnosti, najviac frekventované otázky a odpovede...). Zamestnanci TÚ SR sú informovaní o bezpečnostných incidentoch zo strany podnikov a na tieto účely má úrad vytvorenú databázu kontaktných osôb, ktoré sa v podnikoch venujú problematike bezpečnosti.

TÚ SR dostával informácie od CSIRT o vzniknutých bezpečnostných hrozbách a ohrozeniach v telekomunikačných sieťach a v tejto oblasti spolupracoval aj s odborom kybernetickej ochrany na NBÚ. Tieto informácie je potrebné v prípade krízových situácií pomocou komunikačných, informačných a oznamovacích prostriedkov poskytovať podnikom na elimináciu týchto hrozieb.

Na úrade prebieha nepretržité sledovanie situácie v oblasti bezpečnosti a integrity sietí a služieb s cieľom vyhodnotenia významných incidentov a informovania agentúry ENISA a partnerských regulačných autorít v členských štátoch EÚ.

Sieťová neutralita

Prijatím zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách boli do tohto zákona transponované ustanovenia týkajúce sa sieťovej neutrality, a to najmä v súvislosti s ochranou koncového užívateľa, kvalitou služieb a transparentnosťou poskytovania informácií o kvalite služieb. Podrobnosti, týkajúce sa povinností pre podniky v súvislosti so sieťovou neutralitou boli zapracované taktiež do všeobecného povolenia č. 1/2011 pre poskytovanie sietí a služieb. V uvedenom povolení bola ustanovená pre podniky povinnosť poskytovať nasledovné informácie o službách:

- informácie o zmenách podmienok týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania,
- informácie o postupoch uplatňovaných podnikom, zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, a o tom, ako by tieto postupy mohli vplyvať na kvalitu služieb,
- informácie pre účastníkov so zdravotným postihnutím o podrobnostiach produktov a služieb, ktoré sú im určené,
- informácie pre koncových užívateľov o kvalite svojich služieb a o opatreniach prijatých na zabezpečenie rovnocenného prístupu k službám pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím; tieto informácie je podnik povinný poskytnúť úradu na jeho požiadanie pred ich zverejnením,
- maximálnu prenosovú rýchlosť smerom k užívateľovi a od užívateľa,
- údaje a informácie o pravidlách a opatreniach na reguláciu sieťovej prevádzky (napríklad o pravidlách férového využívania, agregácii, blokovaní, filtrovaní), ako aj o vplyve týchto pravidiel a opatrení na možnosť využívania služby

koncovým užívateľom, ak sa takéto pravidlá a opatrenia na sieti alebo službe uplatňujú.

V rámci monitorovania dodržiavania povinností v súvislosti s problematikou sieťovej neutrality v roku 2013 TÚ SR dokončil prieskum v oblasti skúseností účastníkov v oblasti kvality poskytovania služieb a transparentnosti poskytovania informácií o službách v súvislosti s novými povinnosťami podnikov, ktoré boli transponované do nového zákona o elektronických komunikáciách a všeobecného povolenia na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a služieb.

Prieskum sa týka nasledovných oblastí:

- kvalita služby,
- transparentnosť poskytovania informácií,
- zmena poskytovateľa služby,
- iné nedostatky, týkajúce sa transparentnosti a kvality služieb.

Výsledky prieskumu ukázali nutnosť zvýšenia úrovne transparentnosti poskytovania informácií podnikmi o službách a spôsoboch regulácie sieťovej prevádzky.

TÚ SR taktiež uskutočnil formou dotazníka prieskum medzi podnikmi, poskytujúcimi služby prístupu k internetu o spôsoboch riadenia prevádzky siete (najmä blokovanie služieb, obsahu alebo aplikácií).

Výsledky uvedených prieskumov úrad využije pri príprave novely všeobecného povolenia na poskytovanie sietí a služieb, kde podrobnejšie špecifikuje povinnosti poskytovania informácií o poskytovaných službách a spôsoboch riadenia prevádzky siete a taktiež spôsob, obsah a formu ich poskytovania. Novelu uvedeného všeobecného povolenia úrad plánuje vydať v priebehu roku 2014.

Riešenie sporov medzi podnikmi

V roku 2013 TÚ SR riešil spory medzi podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné siete a služby v súvislosti s plnením povinností, vyplývajúcich zo zákona o elektronických komunikáciách. Spory sa týkali plnenia povinností v súvislosti so spoločným umiestnením a používaním infraštruktúry a v súvislosti s prepojením elektronických komunikačných sietí a poskytovania služby IPTV cez internet. V jednom prípade správne konanie vo veci sporu ešte nebolo ukončené právoplatným rozhodnutím.

Prenositelnosť čísla

Problemátike prenositeľnosti čísla je venovaná stála pozornosť zo strany TÚ SR, ako spracovateľa a garanta novelizovaného Opatrenia č. O - 22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla.

Dňa 25.9.2013 úrad oslovil podniky ponúkajúce hlasové služby vo fixnej a mobilnej sieti s otázkami súvisiacimi s veľkoobchodnými a maloobchodnými cenami. TÚ SR sa rozhodol osloviť aj partnerské regulačné úrady v Európe, aby sa podelili so skúsenosťami pri regulácii výšky poplatkov pre zákazníka za prenos čísla. Dňa 26.9.2013 poslal úrad členským štátom EÚ a pridruženým krajinám otázky súvisiace s reguláciou ceny za prenos čísla. Dňa 6. 11. 2013 TÚ SR oslovil tieto krajiny s doplňujúcimi otázkami.

Dňa 19.11.2013 úrad zverejnil on-line dotazník, pomocou ktorého vykonal prieskum medzi užívateľmi verejnej telefónnej služby na území Slovenskej republiky. Úlohou dotazníka bolo zhromaždiť informácie o skúsenostiach užívateľov s prenositeľnosťou telefónneho čísla.

Na základe podnetov verejnosti regulačný úrad zvažuje prostredníctvom rozhodnutia o cenovej regulácii regulovať maloobchodnú cenu pre zákazníka za prenos čísla. Z tohto dôvodu pripravuje v roku 2014 verejnú konzultáciu na tému oprávnenosti inkasovania poplatkov a výšky týchto poplatkov za služby spojené s prenosom čísla.

Ochrana osobných údajov a blokovanie čísel a služieb

Zamestnanci TÚ SR sa v priebehu roku 2013 zúčastňovali na rokovaní pracovnej skupiny „Ad-Hoc art 28(2) team“ BEREC (Body of the European Regulators for Electronic Communications), kde sa pripravovala úprava legislatívy EÚ pre zjednotenie postupov členských národných regulačných úradov (ďalej len „NRA“) v prípadoch podvodných konaní v telekomunikačnom sektore, ak v procese vyplynula potreba blokovania služby alebo telefónneho čísla podnikom a v oblasti ochrany osobných údajov.

V marci 2013 bola vydaná úprava usmernenia ako „Article 28(2) of the “Universal Service Directive”, z ktorého úradu vyplynula povinnosť zabezpečiť, aby príslušné štátne orgány mohli od podnikov poskytujúcich verejné komunikačné siete a/alebo verejne dostupné služby elektronickej komunikácie vyžadovať v jednotlivých prípadoch zablokovanie prístupu k číslam alebo službám, ak je to opodstatnené z dôvodu podvodu alebo zneužitia, a taktiež vyžadovať, aby v takýchto prípadoch poskytovatelia elektronických komunikačných služieb zadržali výnosy z prepojuvácich alebo iných služieb.“

Toto ustanovenie bolo implementované do zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) v § 41 ods. 4“

Úrad ďalej pôsobí ako kontaktné miesto pre sprostredkovanie kontaktu príslušných štátnych orgánov s inými NRA a opačne. Postupne sa uskutočnili stretnutia TÚ SR a zástupcov prezídia PZ SR, kde boli dohodnuté postupy a vyjasnili sa kompetencie, dohodli sa kontaktné osoby a spôsob komunikácie.

V súvislosti s ochranou osobných údajov bolo dňa 24. júna 2013 prijaté nariadenie Komisie (EÚ) č. 611/2013 o opatreniach uplatniteľných na oznamovanie prípadov porušenia ochrany osobných údajov na základe smernice Európskeho Parlamentu a Rady 2002/58/ES o súkromí a elektronických komunikáciách, ktoré je právne záväzné v celom rozsahu a priamo uplatniteľné vo všetkých členských štátoch. Toto nariadenie nadobudlo účinnosť dňa 25. augusta 2013.

Pred nadobudnutím účinnosti úrad uskutočnil rokovanie s Úradom pre ochranu osobných údajov, vymedzili sa kompetencie a oblasť spolupráce, zabezpečil na svojej webovej stránke informácie pre podniky k uvedenej povinnosti, ktorá vydaním opatrenia vznikla s odkazmi na patričnú legislatívu a zabezpečil kontaktné miesto.

Po nadobudnutí účinnosti úrad uskutočnil informačné stretnutie s podnikmi, ktoré boli oboznámené so zmenami a povinnosťami, ktoré im vyplynuli so zmeny legislatívy.

Regulácia širokopásmových služieb a sietí nových generácií

V súvislosti s rýchlym rozvojom poskytovania širokopásmových služieb, sietí novej generácie a optických sietí riešil úrad tiež problematiku regulácie nových progresívnych služieb a problematiku stanovenia technických podmienok veľkoobchodného širokopásmového prístupu. Zamestnanci TÚ SR sa v súvislosti s problematikou zavádzania nových progresívnych služieb zúčastňovali na riešení tejto problematiky v rámci expertných pracovných skupín európskych regulátorov ERG EWG Next Generation Network (siete novej generácie), Network Neutrality (sieťová neutralita) a bezpečnosť a integrita sietí. Pracovali tiež v skupine EGEA – Expert Group on Emergency Access v rámci riešenia technickej problematiky zabezpečenia služieb núdzových volaní.

Evidencia podnikov

TÚ SR k 31.12.2013 evidoval 1181 podnikov poskytujúcich elektronické komunikačné siete, služby alebo siete a služby. TÚ SR vydal 1072 rozhodnutí o výške administratívnych úhrad za rok 2012 v celkovej sume 1 560 726,32 eura. K 31.12.2013 podniky uhradili 1 553 778,06 eura. Z celkového počtu právoplatných a vykonateľných rozhodnutí 59 podnikov neuhradilo predpísanú administratívnu úhradu vo výške 7 134,45 eura.

K 31.12.2013 TÚ SR evidoval nasledovné počty oprávnených poskytovateľov sietí a služieb:

Druh poskytovaných služieb/sietí	Počet podnikov
Pevná verejná elektronická komunikačná sieť	462
Rádiová verejná elektronická komunikačná sieť	795
Mobilná GSM/UMTS sieť	4
Satelitná sieť	15
MMDS	30
Rádiová a televízna sieť	41
Káblový distribučný systém	219
Rozhlasové a televízne vysielanie	32
Verejná telefónna služba	113
Prenájom okruhov	150
Prenos dát	405
Internet	954
Hlasová služba cez internet	240
Retransmisia	242
Audiotexová služba	23

Správa čísel

TÚ SR prijal v sledovanom období roku 2013 32 žiadostí o pridelenie alebo vrátenie čísiel a vydal 22 rozhodnutí o pridelení čísiel.

Prehľad vydaných rozhodnutí o pridelení čísel:

číselná množina	poskytovaná služba	počet pridelení
16xxx, 17xxx	regionálne služby všeobecne prospešného charakteru	6
(0)18xxx	celoštátne služby všeobecne prospešného charakteru	5
(0)850	služby s rozdelením poplatkov	2
(0)800	volanie na účet volaného	7
(0)900	služby so zvýšenou tarifou	2
(0)988	služby so zvýšenou tarifou	1
NRN	sieťové smerovacie číslo	2
ISPC	zmena v pridelení čísiel	2
<i>pozn. niektorými rozhodnutiami boli pridelené viaceré kategórie čísel</i>		

Podľa údajov z databázy pridelených čísiel v súlade s údajmi z predložených správ o používaní čísiel boli určené platby za používanie čísiel v roku 2012 v sume 502 524,30 eura.

Na základe uplatňovania legislatívnych nástrojov na dosiahnutie efektívneho využívania pridelených čísiel boli úradu vrátené ďalšie množiny geografických účastníckych čísiel, účastníckych čísiel na poskytovanie VoIP (hlasové služby cez internet protokol), množiny čísiel na poskytovanie služieb so zvýšenou tarifou a skrátené čísla na poskytovanie služieb všeobecne prospešného charakteru. Z dôvodu ukončenia poskytovania služieb vrátili dva podniky všetky im pridelené čísla.

Na webovom sídle úradu je zverejnená databáza úradom pridelených čísiel, umožňujúca verejnosti vyhľadávanie čísiel podľa špecifikovaných kritérií. Databáza je aktualizovaná priebežne pri každom pridelení čísiel úradom, prípadne vrátení čísiel podnikmi.

V rámci pracovnej skupiny pre číslovanie ECC WG NaN (Elektronický komunikačný výbor – pracovná skupina pre siete a číslovanie) boli vypracované odpovede na dotazníky ohľadne M2M (komunikácia stroj - stroj) – situácia v krajine, ACR – odmietnutie anonymných volaní, CFR – odmietnutie presmerovania hovorov a mapovanie širokopásmového internetu. V súvislosti so zahájením činnosti nového projektového tímu pre tiesňové služby bolo v spolupráci s operátormi a Ministerstvom vnútra zabezpečené zaslanie podkladov na vypracovanie návrhu správy – presnosť a spoľahlivosť lokalizácie volajúceho pri tiesňových volaniach.

Oblasť správy frekvenčného spektra

Harmonizácia využívania frekvenčného spektra bola v priebehu roka 2013 zameraná na aplikáciu podmienok rozhodnutí Európskej konferencie poštových a telekomunikačných administrácií (CEPT), Európskej komisie (EK), ako aj na spoluprácu s prevádzkovateľmi osobitných sietí v rámci medzirezortnej komisie pre harmonizáciu využívania frekvenčného spektra, v rámci ktorej boli riešené aj požiadavky na obranu a bezpečnosť štátu.

V procese aktualizácie Národnej tabuľky frekvenčného spektra (NTFS) sa zástupcovia Telekomunikačného úradu SR (ďalej len „úrad“), Odboru správy frekvenčného spektra (OSFS) aktívne podieľali na príprave jej aktualizovaného znenia v súlade so zmenami a novoprijatými dokumentmi na úrovni CEPT, EK.

Výberové konania

V roku 2013 TÚ SR uskutočnil verejnú konzultáciu k pripravovanému výberovému konaniu na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčných pásiem 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz formou elektronickej aukcie. Výberové konania uskutočňoval TÚ SR v prípade pridelenia vybraných frekvencií harmonizovaných pre určitý druh služby uvedený v NTFS, ktorých podmienky pridelenia sú stanovené v pláne využívania frekvenčného spektra.

Toto výberové konanie sa týkalo voľných frekvencií pre siete novej generácie v súlade s podporou dostupnosti širokopásmových prístupových sietí a služieb vysokorýchlostného prístupu, ktorý schválila vláda SR vo svojom uznesení č. 136/2011 – Národná stratégia pre širokopásmový prístup v SR. TÚ SR po vyhodnotení verejnej konzultácie relevantné pripomienky zohľadnil.

TÚ SR ako národný regulátor a cenový orgán v oblasti elektronických komunikácií podľa § 6 ods. 1 písm. b), ods. 3 písm. a), § 11 ods. 3 písm. c) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) dňa 28. 08. 2013 zverejnil podľa § 33 ods. 1, 2 až 4 zákona o elektronických komunikáciách výzvu na predloženie ponúk do výberového konania na vydanie individuálnych povolení na používanie frekvencií z frekvenčných pásiem 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz formou elektronickej aukcie (ďalej len „výberové konanie“). Samotná elektronická aukcia prebehla v dňoch od 11. 11. 2013 do 04. 12. 2013. Výsledky boli oznámené úspešným účastníkom výberového konania – spoločnostiam Slovak Telekom, a. s., Telefónica Slovakia, s. r. o., Orange Slovensko, a. s. a SWAN, a. s. Vo výberovom konaní boli štyrom uvedeným účastníkom pridelené všetky frekvenčné bloky, ktoré boli predmetom tohto výberového konania v celkovej výške 163 886 896 eur. Dňa 30. 12. 2013 boli na základe výsledkov výberového konania úspešným účastníkom vydané individuálne povolenia na používanie frekvencií.

Vo frekvenčných pásmach určených pre pevnú službu uskutočnil úrad 14 výberových konaní na pridelenie frekvencií na zriadenie a prevádzkovanie verejnej bezdrôtovej elektronickej komunikačnej siete za účelom poskytovania elektronických komunikačných sietí alebo služieb (FWA) vo frekvenčnom pásme 10 GHz v nasledujúcich lokalitách: Banská Bystrica, Humenné, Levice, Levoča, Liptovský Mikuláš, Nitra, Nové Mesto nad Váhom, Púchov, Trebišov, Trnava, Zvolen, Žarnovica Žiar nad Hronom a Žilina.

DVB-T

TÚ SR v roku 2013 rozhodol o zmene platných terestriálnych prevádzkových povolení pre prvý, druhý, verejnoprávny a štvrtý multiplex. Zmeny sa týkali zmien definície služby, umožnenia prevádzky v štandarde DVB-T2, vypustenia údajov o hodnotách kódového pomeru a ochranného intervalu zo znenia rozhodnutí.

TÚ SR vyhlásil verejnú konzultáciu o revízii prílohy k plánu využívania frekvenčného spektra pre frekvenčné pásmo 470 – 790 MHz. K revízii uvedenej prílohy sa TÚ SR rozhodol pristúpiť za účelom doplnenia pozemnej pohyblivej služby s obmedzením na pomocné PMSE aplikácie pre tvorbu programového obsahu do prílohy, za účelom rozšírenia výnimky z vydávania individuálnych povolení na používanie frekvencií na základe výberového konania a stanovenia špecifických podmienok pre pridelovanie frekvencií. Verejná konzultácia o revízii prílohy bola ukončená 30.12.2013.

V súvislosti s výstavbou vysielacích sietí prvého, druhého, verejnoprávneho a štvrtého multiplexu TÚ SR pokračoval v overovaní pokrytia lokalít Slovenskej republiky digitálnym TV signálom prevádzkovaných celoplošných vysielacích sietí. TÚ SR vypracoval dve analýzy pokrytia územia DVB-T signálom pre účely praktického overenia výsledkov výpočtov meraním.

Vzhľadom na vysoký záujem lokálnych vysielateľov a prevádzkovateľov digitálneho terestriálneho TV vysielania na lokálnej úrovni TÚ SR pokračoval vo vytváraní podmienok pre úspešné zavádzanie takéhoto typu vysielania. V roku 2013 TÚ SR vydal 7 individuálnych povolení pre poskytovanie miestneho multiplexu v ďalších lokalitách na Slovensku (Vrbové, Zvolen, Púchov, Bachledova dolina, Prievidza, Martin a Komárno).

TÚ SR v roku 2013 zabezpečil implementáciu týchto rozhodnutí CEPT a EK:

- čl. 6 (4) rozhodnutia EP a Rady 243/2012/EU o viacročnom programe politiky rádiového frekvenčného spektra;
- Rozhodnutie Európskeho rádiokomunikačného výboru (ERC - European Radiocommunications Committee) Európskej konferencie poštových a telekomunikačných administratív (CEPT - European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) ERC/DEC/(99)06 o harmonizácii a implementácii osobných družicových komunikačných systémov pracujúcich vo frekvenčnom pásme do 1 GHz (S-PCS<1GHz) (VPR-01/13);
- Rozhodnutie Európskeho rádiokomunikačného výboru ERC/DEC/(95)01 o voľnom pohybe rádiových zariadení v členských štátoch CEPT (VPR-01/13).

Všeobecné povolenia

V roku 2013 TÚ SR pripravil:

- zmenu všeobecného povolenia č. VPR – 39/2012 na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach GSM 900 MHz, GSM 1800 MHz a UMTS 2100 MHz pri prevádzke pohyblivých koncových vysielacích rádiových zariadení verejných elektronických komunikačných sietí GSM, IMT/UMTS,

- všeobecné povolenie č. VPR – 01/2013 na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 137 MHz a 150 MHz pri prevádzke osobných komunikačných zariadení družicovej služby.

Plán využívania frekvenčného spektra

V roku 2013 TÚ SR vypracoval tieto prílohy a zmeny v prílohách Plánu využívania frekvenčného spektra:

- FP/FS – 05 (Príloha k plánu využitia frekvenčného spektra pre úsek 3 600 – 3 800 MHz);
- FP/FS – 05/rev.1(Príloha k plánu využitia frekvenčného spektra pre úsek 3 600 – 3 800 MHz);
- FP/FS – 12/rev. 3 (Príloha k plánu využitia frekvenčného spektra pre úsek 10,7 – 11,7 GHz);
- FP/FS – 22/rev. 2 (Príloha k plánu využitia frekvenčného spektra pre úsek 31,8 – 33,4 GHz);
- FP/MS – 02/rev. 4 (Príloha k plánu využívania frekvenčného spektra pre úsek 1 805 – 1 880 MHz).

Spolupráca so zahraničnými administráciami

V priebehu roka 2013 sa zástupcovia TÚ SR zúčastnili bilaterálneho koordinačného rokovania so zástupcami administrácie Českej republiky. Predmetom tohto rokovania bola koordinácia DVB-T vysielateľov a problematika digitálneho terestriálneho TV vysielania na lokálnej úrovni v oboch krajinách. Hlavným bodom rokovania bola Digitálna dividenda II. V rámci tohto bodu sa obe administrácie informovali o aktuálnom prístupe k danej problematike. Slovenská administrácia oboznámila zástupcov administrácie Českej republiky s frekvenčnými plánmi na tri celoplošné DVB-T2 siete, ktoré má v úmysle predložiť na multilaterálnych koordinačných rokovaníach o budúcom využití frekvenčného spektra. V rámci prípravy na rokovanie RÚ predložil na posúdenie 20 DVB-T koordinačných požiadaviek (požiadavky prevádzkovateľa celoplošných vysielacích sietí na ich optimalizáciu a jedna požiadavka na prevádzku lokálneho DVB-T vysielateľa) a posúdil 27 koordinačných DVB-T požiadaviek.

V súvislosti s modifikáciou analógových a digitálnych frekvenčných plánov okolitých krajín pre televízne a rozhlasové vysielanie TÚ SR posúdil 303 koordinačných požiadaviek zahraničných administrácií pre digitálne TV terestriálne vysielanie. TÚ SR v roku 2013 vypracoval stanovisko k 37 koordinačným požiadavkám zahraničných administrácií pre digitálne rozhlasové terestriálne vysielanie a stanovisko k 94 koordinačným požiadavkám pre analógové rozhlasové terestriálne vysielanie. TÚ SR taktiež vypracoval stanovisko k 14 koordinačným požiadavkám administrácie Ukrajiny vo veci prevádzky rádiových zariadení systémov RSBN, RLS1 a RLS2 vo frekvenčnom pásme pridelenom v SR rozhlasovej službe na primárnej báze (UHF pásmo).

TÚ SR v roku 2013 odpovedal na 38 dotazníkov od zahraničných administrácií a medzinárodných organizácií. Ďalej v procese verejných konzultácií posúdil 46 dokumentov pracovných skupín CEPT-u (ECC výbor pre elektronické komunikácie, WGFM pracovná skupina pre riadenie frekvenčného spektra, WGSE pracovná

skupina pre technické záležitosti frekvenčného spektra, WGRA pracovná skupina pre regulačné záležitosti a WGNan pre číslovanie a siete).

V priebehu celého roku 2013 sa zástupcovia TÚ SR zúčastňovali na činnosti výborov a pracovných skupín:

- Európskej komisie (EC)
 - o politickej skupiny pre rádiové spektrum (RSPG),
 - o Výboru pre rádiové (frekvenčné) spektrum (RSC)
- Medzinárodnej telekomunikačnej únii (ITU)
 - o svetová konferencia o medzinárodných telekomunikáciách (WCIT 2012)
- Európskej konferencie poštových a telekomunikačných administrácií (CEPT)
 - o Výboru pre elektronické komunikácie (ECC),
 - o pracovnej skupiny pre prípravu stanovísk krajín CEPT na nasledujúcu Svetovú rádiokomunikačnú konferenciu WRC-2015 (CPG),
 - o pracovnej skupiny frekvenčného manažmentu (WG FM),
 - o pracovnej skupiny pre technické záležitosti frekvenčného spektra (WG SE),
 - o pracovnej skupiny zaoberajúcej sa využívaním frekvenčného pásma 470 - 694 MHz v budúcnosti (ECC TG6),
 - o pracovnej skupiny zaoberajúcej sa budúcim využitím frekvenčného pásma 1452 – 1492 MHz (FM 50),
 - o pracovnej skupiny zaoberajúcej sa problematikou PMSE (FM 51)
 - o pracovnej skupiny zaoberajúcej sa budúcim využitím frekvenčného pásma 3 000 – 4 000 MHz (FM 52).
- Medzinárodnej dohody o harmonizovaných kalkulačných metódach pri koordinácii frekvencií v rozsahu 29,7 MHz až 43,5 GHz pre pevnú službu a pozemnú pohyblivú službu (HCM).
- Medzinárodnej dohody o vnútrozemských vodných cestách (RAINWAT)
- Pracovného stretnutia skupiny NEDIFF.

TÚ SR zorganizoval 33. rokovanie ECC/CEPT (Výboru pre elektronické komunikácie), ktoré sa konalo v Bratislave 5. – 8. marca 2013. Organizácia tohto zasadania sa stretla s vysoko pozitívnym ohlasom a spokojnosťou, ako vedenia ECC, tak aj všetkých účastníkov, o čom svedčí aj ďakovný list, ktorý adresoval osobne predseda ECC pán Eric Fournier predsedovi úradu.

Spolupráca s inými orgánmi štátnej správy

V rámci Medzirezortnej komisie pre harmonizáciu využívania frekvenčného spektra v priebehu roka 2013 zástupcovia úradu pracovali na aktualizácii NTFS. Zpracovali do nej zmeny zohľadňujúce pripomienky ďalších dotknutých orgánov štátnej správy a požiadavky európskej legislatívy, vyplývajúce z členstva Slovenskej republiky v Európskej únii a CEPT-e.

Úrad priebežne poskytuje na žiadosť VÚS Banská Bystrica z poverenia MDVaRR aktuálne informácie o vydaných individuálnych povoleniach na používanie frekvencií na zverejnenie v medzinárodnej elektronickej databáze EFIS.

Úrad v rámci spolupráce s Radou pre vysielanie a retransmisiu (RVR) riešil otázky súvisiace s plánom frekvencií pre analógové rozhlasové vysielanie. V priebehu roka

2012 pripravil a zaslal RVR na zaradenie do výberového konania 18 nových frekvencií pre analógové terestriálne rozhlasové vysielanie a 21 frekvencií, ktoré už boli v minulosti pridelené.

V rámci medzirezortnej spolupráce bolo vybavených 17 koordinačných požiadaviek s Leteckým úradom SR pre pásmo FM, 2 koordinačné požiadavky s MO SR a 24 požiadaviek MZV SR na krátkodobé pridelenie frekvencií pre zabezpečenie ochrany predstaviteľov iných štátov, ktorí boli pozvaní na oficiálnu návštevu Slovenskej republiky.

Prevod práv vyplývajúcich z pridelenia frekvencií

V súvislosti s ustanovením § 32 ods. 13 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov o prevode práv vyplývajúcich z pridelenia frekvencií TÚ SR posúdil v roku 2013 trinásť zámerov uskutočniť prevod práv vyplývajúcich z pridelenia frekvencií.

Predĺženie „licencií“

V septembri 2013 bolo definitívne ukončené správne konanie vo veci predĺženia individuálnych povolení na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 450, 900 a 1800 MHz platné do 31. 08. 2021 pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. V roku 2011 bolo pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. vydané predĺženie individuálneho povolenia na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 450, 900 a 1800 MHz, avšak po podaní rozkladu spoločnosťou a rozhodnutím Najvyššieho súdu SR bolo predmetné rozhodnutie zrušené v časti úhrady a vrátené na ďalšie konanie. V ďalšom správnom konaní boli doplnené podklady a zdôvodnenie v rozhodnutí individuálneho povolenia podľa námietok Najvyššieho súdu SR.

V októbri 2013 TÚ SR vydal pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. predĺženie individuálneho povolenia na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 450, 900 a 1800 MHz platné do 31.12.2025.

V roku 2013 TÚ SR aj spoločnosti Orange Slovensko, a.s. predĺžil individuálne povolenia na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 900 a 1800 MHz platné do 31.12.2025.

Cezhraničná koordinácia

V roku 2013 sa na základe žiadosti Ministerstva obrany SR začala medzinárodná koordinácia frekvencií pre Horskú záchrannú službu (HZS). Je to súbor frekvencií pre základňové, pevné záchranné a retranslačné stanice, ako aj pohyblivé zariadenia, prostredníctvom ktorých sa budú zabezpečovať záchranné akcie nielen pri zásahu v horách, ale v prípade potreby aj na celom území Slovenskej republiky. Z 96 frekvencií je pre správne fungovanie rádiovkej siete potrebných 43 (z toho 19 duplexných frekvencií).

Prebehlo prvé kolo cezhraničnej koordinácie frekvencií s okolitými krajinami, avšak prienik skupiny frekvencií medzi požadovanými a možnými bol veľmi nízky a preto sa pripravuje ďalšia skupina frekvencií na cezhraničnú koordináciu. S cezhraničnou koordináciou frekvencií pre potreby HZS sa bude pokračovať aj v roku 2014.

Skúšky osobitnej odbornej spôsobilosti

Overovanie osobitnej odbornej spôsobilosti sa uskutočňovalo podľa opatrenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky zo 14. decembra 2011 č. O-27/2011 o podrobnostiach o vybraných rádiových zariadeniach, o zriaďovaní skúšobnej komisie, o obsahu, rozsahu a priebehu skúšky a o osvedčeniach osobitnej odbornej spôsobilosti.

Druh osvedčenia	Počet
Všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby	41
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby I	89
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby II	161
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre vnútrozemské vodné cesty	46
Všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu pre plavebnú pohyblivú službu	7
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre plavebnú pohyblivú službu	457
Osvedčenie operátora amatérskych staníc	40
Osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby SRC	0
Osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby LRC	0
Počet osvedčení celkom	841

V oblasti amatérskej služby TÚ SR aj naďalej spolupracoval so Slovenským zväzom rádioamatérov.

Prehľad povolení na prevádzku rádiových zariadení

Elektronická komunikačná služba (Druh rádiového zariadenia)	Počet individuálnych povolení za rok 2013		
	Vyd.	Zruš.	Zmena
Pozemná pohyblivá s individuálnym pridelom frekvencie	284	36	368
Pozemná pohyblivá na spoločných frekvenciách	63	11	112
Lietadlové a letecké stanice	215	47	524
Lodné stanice	37	14	87
Pevná bod - bod	1155	828	408
Pevná bod - multibod	51	20	2
Rozhlasová služba – FM	179	0	67
Rozhlasová služba – DRM	0	0	0
Rozhlasová služba – celoplošné DVB-T vysielanie	170	0	124
Rozhlasová služba – lokálne DVB-T vysielanie	37	0	6
Retransmisia - MMDS	10	1	1
Retransmisia - MVDS	1	0	0
Pevná družicová služba	3	0	2
SNG	29	0	0
MWS	0	0	0
Rádiolokácia	2	0	0
Bez šnúrové mikrofóny	8	0	0
Spolu	2244	957	2658

Oblasť štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami

Štátny dohľad nad elektronickými komunikáciami bol v roku 2013 zameraný na kontrolu plnenia povinností a podmienok určených zákonom o elektronických komunikáciách a rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí a služieb, na kontrolu dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení na trh a do prevádzky, na ochranu proti rušeniu a na kontrolu odstránenia zistených nedostatkov.

Dohľad nad dodržiavaním povinností určených zákonom, rozhodnutiami a všeobecne záväznými právnymi predpismi – opatreniami TÚ SR

Pri štátnom dohľade nad dodržiavaním plnenia povinností a podmienok určených zákonom, rozhodnutiami a opatreniami TÚ SR vykonal 2515 kontrol v nasledovných oblastiach:

Kontrola plnenia podmienok a povinností určených ZEK podľa:	Kontroly	Nedostatky
vo všeobecnom povolení na poskytovanie sietí a služieb	661	204
v oblasti správy čísiel a frekvencií	315	66
kontrola povinnosti poskytnutia informácií	124	2
pri poskytovaní sietí a služieb	1172	279
pri poskytovaní univerzálnej služby	3	0
pre ochranu súkromia a osobných údajov	207	8
ochrana sietí a zariadení	33	8
Spolu	2515	667

Poverené osoby TÚ SR v roku 2013 vykonal celkovo 2515 kontrol, čo je o 26 % vykonaných kontrol viac ako v roku 2012. Pri dohľade nad dodržiavaním povinností určených zákonom o elektronických komunikáciách poverené osoby TÚ SR zistili 667 nedostatkov, čo pri percentuálnom vyjadrení je o 85 % viac ako zistených nedostatkov v roku 2012. Viď tabuľka vyššie.

TÚ SR na základe opakovaných podaní priebežne vykonával administratívne kontroly plnenia povinností určených vo všeobecnom povolení na poskytovanie elektronických komunikačných sietí alebo elektronických komunikačných služieb u 237 podnikov poskytujúcich verejnú sieť alebo verejnú službu („telekomunikačných operátorov“) s pôsobnosťami na celom území Slovenskej republiky. TÚ SR kontrolami overoval plnenie povinnosti zverejňovať informácie pre účastníkov so zdravotným postihnutím o podrobnostiach produktov a služieb, ktoré sú im určené a overoval plnenie povinnosti zverejňovať tieto informácie v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej podobe, najmä na webovom sídle podniku. Zameral sa najmä na transparentnosť, primeranosť a aktuálnosť informácií. Zároveň kontroloval plnenie povinnosti podnikov poskytovať bez poplatkov informácie o kontrole nákladov za poskytnutú verejnú službu užívateľovi so zdravotným postihnutím formou SMS a hlasovej správy alebo formou elektronickej pošty v prípade služby pripojenia k internetu. Týmito kontrolami nezistil žiadne nedostatky.

Kontroly podľa druhov zariadení:

Druh kontroly	Počet kontrol	Zistené nedostatky
rozhlasových a TV vysieláčov	47	7
zariadení MMDS	3	1
zariadení mobilných sietí	13	0
zariadení PPS	60	3
zariadení rádioamatérskej služby	1	0
zariadení RLAN	66	4
zariadení HIPERLAN	49	19
bod - bod a bod - multibod	19	4
iné rádiové zariadenia	23	20
SPOLU	281	58

Vybavovanie hlásení na rušený a nekvalitný príjem

V roku 2013 TÚ SR prijal 447 podaní na rušený alebo nekvalitný príjem alebo žiadostí o meranie a vyšetrovanie, z čoho do konca roka vybavil 444 podaní, čo je o 35 % viac podaní ako v roku 2012. TÚ SR riešil hlásenia na rušenie prevádzky rádiových vysielacích zariadení v spolupráci nielen s Radou pre vysielanie a retransmisiu, ale aj na základe požiadaviek Okresných riaditeľstiev policajného zboru a so zložkami Ministerstva obrany SR.

TÚ SR, v rámci ochrany pred rušením, v spolupráci s políciou pravidelne odhaľoval nelegálne používanie rušičiek v motorových vozidlách. Kontroly prebiehali na základe dohody o spolupráci medzi TÚ SR a Ministerstvom vnútra SR. TÚ SR na mieste ukladal okamžité ukončenie prevádzky nepovoleného zariadenia a odoberal rušičky. TÚ SR počas kontroly neskúmal dôvod použitia rušičiek, ale pri ukladaní pokuty prihliadal najmä na závažnosť, spôsob, trvanie a dôsledky porušenia zákona. Za takéto porušenie zákona hrozí fyzickej osobe pokuta až do výšky 1 000 eur a v prípade právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa až 300 000 eur. Páchatelia použitím rušičky neraz kryjú tzv. čierne jazdy so služobnými vozidlami alebo rôznu trestnú činnosť, príp. sa snažia obísť mýtny systém. Polícia za jazdu bez úhrady mýta ukladá podľa zákona o elektronickom výbere mýta pokutu v blokovom konaní vo výške 700 eur. TÚ SR a Policajný zbor Slovenskej republiky (polícia) v roku 2013 pravidelne kontrolovali a odhalili 25 nelegálnych rušičiek v motorových vozidlách.

Niektoré prijaté hlásenia na rušený a nekvalitný príjem	
Rozhlas	5
Televízia	24
Pozemná pohyblivá služba	17
Mobilná telefónna služba	57
Radary	2
RLAN, HIPERLAN	7
Pevná a družicová služba	11
Amatérska služba	28

Trhový dohľad

V roku 2013 TÚ SR vykonal 51 kontrol dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení na trh a zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia. Celkom skontroloval 103 druhov zariadení - z toho 1 typ koncového telekomunikačného zariadenia (vyhovovalo), 97 typov rádiových zariadení (29 typov nevyhovujúcich), 3 typy zariadení R+T (3 nevyhovujúce) a 2 typy zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia (1 typ vyhovoval, z druhého typu bolo kontrolovaných 6 výrobkov, ktoré nevyhoveli).

TÚ SR naďalej sledoval ponuku rizikových zariadení - rušičiek (inceptory, jammery) GSM a GPS signálov, ktoré principiálne nevyhovujú požiadavke R&TTE smernice (implementovanej NV 443/2001 Z.z.) a preto nemôžu byť uvádzané na trh a do prevádzky, distribuované a predávané v SR ani v inom štáte EÚ.

V roku 2013 bola na základe výzvy ADCO R&TTE na účasť SR v kampani, zameranej na zistenie stavu implementácie funkcie DFS v HIPERLAN zariadeniach, distribuovaných na trhu EÚ, ukončená kontrola HIPERLAN zariadení u distribútora eD' system Slovakia s.r.o. Bratislava v pobočke Banská Bystrica.

Správne konania

TÚ SR v roku 2013 začal spolu 548 správnych konaní. V správnych konaniach uložil 373 pokút, čo je o 350% pokút viac ako v predchádzajúcom období, v celkovej výške 73 230 €, čo je o 7,9 % viac ako v roku 2012. TÚ SR neukončil 48 správnych konaní začatých v roku 2013 a tie v roku 2014 vyrieši a ukončí právny nástupca TÚ SR. Účastníci konania sa proti rozhodnutiu prvostupňového správneho orgánu odvolali v 23 prípadoch, ktoré boli postúpené správnomu orgánu 2. stupňa.

Mimosúdne riešenie sporov

V roku 2013 TÚ SR riešil mimosúdne 190 sporov medzi užívateľmi a podnikmi („telekomunikačnými operátormi“). Z uvedeného počtu bolo 56 odložených ad acta. Dôvodmi boli neúplne zaslané podania a účastníci neakceptovali výzvu TÚ SR na doplnenie zaslaných podkladov. Ďalším dôvodom bolo, že návrhy na začatie mimosúdneho sporu účastník predložil viac ako po 45-tich dňoch odo dňa doručenia vybavenia reklamácie, kedy sa spory stali neriešiteľnými. 118 návrhov vyriešil, z toho cca 40% dosiahol zhodu a bola uzavretá písomná dohoda medzi účastníkmi sporu. Riešenie ďalších 4 prípadov bolo ukončené na pokyn predkladateľa návrhu. V ostatných prípadoch TÚ SR nedosiahol zhodu medzi účastníkmi sporu účastníci sa mohli ešte obrátiť na príslušný súd. Ďalších 16 návrhov TÚ SR presunul na riešenie do roku 2014, ktoré rieši právny nástupca zrušeného TÚ SR - Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

Monitoring frekvenčného spektra

TÚ SR rádiomonitoringom zisťoval obsadenosť a časové využitie frekvencií, ďalej kontroloval dodržiavanie podmienok stanovených v individuálnych povoleniach a vyhľadával nepovolené vysielacie.

Merania boli zamerané na oblasti frekvenčného spektra vyhradené pre pevnú pohyblivú službu, pre VHF a UHF pásma a tiež FM pásma. Monitorovanie bolo zamerané aj na sledovanie pásma vyhradeného leteckým frekvenciám, z nich zvlášť tiesňovým a doplnkovým frekvenciám.

TÚ SR nadviazal na monitoring frekvenčného spektra, ktorým v roku 2012 u 91 rádiových vysielacích zariadení zistil 17 nedodržanie parametrov stanovených v individuálnych povoleniach – konkrétne frekvenčný zdvih a celkový výkon multiplexného signálu. Na základe týchto zistení začal ešte v roku 2012 voči 17 subjektom správne konania. V roku 2013 TÚ SR v týchto 17-tich správnych konaniach pokračoval, z toho 3 zastavil a v 14 prípadoch udelil pokuty v celkovej výške 13 620 eur.

Oblasť vzťahov s verejnosťou a s masmédiami

TÚ SR aktívne informoval laickú i odbornú verejnosť prostredníctvom svojho webového sídla, prostredníctvom masmédií a vestníka TÚ SR. Svoje názory verejne prezentoval na konferenciách a prostredníctvom masmédií. Verejnosť sa obracala s otázkami na úrad telefonicky, písomne, elektronickou poštou aj osobne.

V roku 2013 prijal úrad 50 žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Z toho jednu žiadosť vzal žiadateľ späť, 2 žiadosti úrad odložil, 8 žiadostí úrad zamietol a 7 žiadostí úrad zamietol čiastočne. V ostatných 32 prípadoch úrad informácie podľa žiadosti sprístupnil. TÚ SR okrem toho podľa iných zákonov vybavil aj viac ako tisíc ďalších žiadostí o informácie od laickej a odbornej verejnosti.

TÚ SR vydal 65 tlačových správ, množstvo krátkych správ a oznámení. Informácie masmédiám poskytoval aj formou rozhovorov, prezentácií svojej činnosti, ako aj na pracovných a neformálnych stretnutiach. Žiadosti o vyjadrenia a stanoviská pre masmédiá vybavoval neodkladne, spravidla v daný pracovný deň.

Výsledkom tejto činnosti bolo cca 900 príspevkov v sledovaných médiách, ktoré priamo informovali o činnosti úradu alebo sa o nej zmienili. Masmédiá informovali o činnosti TÚ SR takmer vždy neutrálne.

Oblasť medzinárodných vzťahov

TÚ SR zabezpečoval medzinárodné vzťahy v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov. Zabezpečovanie medzinárodných vzťahov patrilo medzi stále činnosti TÚ SR.

V roku 2013 zamestnanci TÚ SR vykonali zahraničné pracovné cesty súvisiace s reprezentáciou Slovenskej republiky, ktoré vyplývajú z nášho členstva v Európskej únii (EÚ), CEPT a ITU a ktoré súviseli s Radou EÚ – pracovná skupina telekomunikácií.

Zahraničné pracovné cesty zabezpečili dvojstranné a viacstranné medzinárodné styky s národnými telekomunikačnými regulačnými orgánmi. V rámci ITU sa TÚ SR zúčastnil na odborných seminároch a v pracovných skupinách, ako napr. o frekvenčnom plánovaní nových služieb, o zbere a spracovaní dát na trhu elektronických komunikácií. Zamestnanci TÚ SR zastupovali Slovenskú republiku na rôznych pravidelne sa opakujúcich medzinárodných konferenciách, rokovaniach a v pracovných skupinách.

Výsledky medzinárodnej spolupráce sú vo výročnej správe uvedené podľa jednotlivých oblastí činnosti TÚ SR.

4. Rozpočet TÚ SR v roku 2013

Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2013

Ukazovateľ	Pôvodný rozpočet v eurách	Upravený rozpočet v eurách
1. Príjmy	6 500 000,00	11 500 000,00
2. Bežné výdavky (600)	4 029 999,00	4 482 102,07
2.1.Mzdy, platy (610)	2 138 139,00	2 138 139,00
2.2.Odvody a príspevky do poisť.(620)	747 443,00	803 474,36
2.3.Tovary a služby (630)	1 121 181,00	1 403 761,03
2.4. Bežné transféry (640)	23 236,00	136 727,68
3. Kapitálové výdavky (700)	0	261 650,00
4. Prostriedky z rozpočtu EÚ	0	0
07T – Tvorba a implementácia politik 07T0302 – Regulácia telekomunikačného trhu (Výdavky spolu 600+700)	4 029 999,00	4 743 752,07

Prehľad rozpočtových opatrení v roku 2013

1. Listom MDVRR SR č. j. 12628/2013/B510-SRF/z.18416 zo dňa 20.3.2013, rozpočtové opatrenie MF SR č. 17/2013 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) o	- 17 581,61 eura
z toho:	
tovary a služby (630)	- 17 581,61 eura

2. Listom MDVRR SR č. j. 13794/2013/B510-SRF/23715 zo dňa 08.04.2013, rozpočtové opatrenie MDVRR SR č. 47/2013 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) o	0,00 eura
z toho:	
tovary a služby (630)	- 32 000,00 eura
bežné transfery (640)	+ 32 000,00 eura

3. Listom MDVRR SR č. j. 09971/2013/B510-SRF/26253 zo dňa 17.04.2013, rozpočtové opatrenie MF SR č.22/2013 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) o	+ 450 000,00 eura
z toho:	
tovary a služby (630)	+ 450 000,00 eura

4. Listom MDVRR SR č. j. 15403/2013/B510-SRF/30438 zo dňa 07.05.2013, rozpočtové opatrenie MDVRR SR č. 54/2013 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) o	+ 2 872,00 eura
z toho:	
bežný transfer (640)	+ 2 872,00 eura

5. Listom MDVRR SR č. j. 16188/2013/B510-SRF/30441 zo dňa 07.05.2013, rozpočtové opatrenie MDVRR SR č. 55/2013 upravuje záväzný ukazovateľ

Kapitálové výdavky (700), kód zdroja 131B	+ 164 400,00 eura
---	-------------------

6. Listom MDVRR SR č. j. 19586/2013/B510-SRF/42846 zo dňa 04.07.2013, rozpočtové opatrenie MDVRR SR č. 68/2013 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) o	0,00 eura
z toho:	
tovary a služby (630)	- 99 857,00 eura
poistné a príspevok do poisťovní (620)	+ 15 200,00 eura
bežné transfery (640)	+ 84 657,00 eura

7. Listom MDVRR SR č. j. 24088/2013/B510-SRF/60183 zo dňa 30.09.2013, rozpočtové opatrenie MDVRR SR č. 99/2013 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) o	+ 10 192,00 eura
z toho:	
bežné transfery (640)	+ 10 192,00 eura

8. Listom MDVRR SR č. j. 25755/2013/B510-SRF/66012 zo dňa 28.10.2013, rozpočtové opatrenie MDVRR SR č. 110/2013 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) o	0,00 eura
z toho:	
tovary a služby (630)	- 5 981,36 eura
poistné a príspevok do poisťovní (620)	+ 5 981,36 eura

9. Listom MDVRR SR č. j. 29526/2013/B510-SRF/78268 zo dňa 18.12.2013, rozpočtové opatrenie MDVRR SR č. 137/2013 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) o	21 873,50 eura
z toho:	
poistné a príspevok do poisťovní (620)	+ 2 850,00 eura
bežné transfery (640)	+ 19 023,50 eura

10. Listom MDVRR SR č. j. 27731/2013/B510-SRF/75931 zo dňa 09.12.2013, rozpočtové opatrenie MF SR č. 139/2013 upravuje záväzný ukazovateľ

Kapitálové výdavky (700), kód zdroja 131 C	+ 97 250,00 eura
--	------------------

11. Listom MDVRR SR č. j. 27522/2013/b510-SRF/77652 zo dňa 17.12.2013, rozpočtové opatrenie MF SR č. 146/2013 upravuje záväzný ukazovateľ

Príjmy	+ 5 000 000,00 eura
--------	---------------------

12. Listom MDVRR SR č. j. 29857/2013/B510-SRF/79513 zo dňa 30.12.2013, rozpočtové opatrenie upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) o	- 15 252,82 eura
z toho:	
tovary a služby (630)	- 12 000,00 eura
bežné transfery (640)	- 3 252,82 eura

Čerpanie bežných výdavkov za rok 2013

Názov položky, podpoložky	upravený rozpočet/ limit v eurách	čerpanie za rok 2013 v eurách	v %
610 mzdy, platy	2 138 139,00	2 137 752,60	99,98
620 poistné a príspevky do zdravotných poisťovní	803 474,36	802 229,60	99,85
630 tovary a ďalšie služby	1 403 761,03	1 399 467,15	99,69
631 cestovné výdavky	90 741,85	90 531,00	99,77
632 energia, voda, komunikácie	144 059,82	143 901,56	99,89
633 materiál a dodávky	80 777,00	79 015,90	97,82

634 dopravné	67 110,00	66 495,74	99,08
635 rutinná a štandardná údržba	192 360,61	192 339,93	99,99
636 Nájomné	15 007,20	15 005,00	99,97
637 ostatné služby	813 704,55	812 178,02	99,79
640 bežné transfery	136 727,68	136 727,68	100,00
600 Bežné výdavky	4 482 102,07	4 476 177,03	99,87
700 Kapitálové výdavky	261 650,00	261 650,00	100,00
Výdavky rozpočtový účet	4 743 752,07	4 737 827,03	99,88

a/ 610 – mzdy a platy

Pôvodný rozpis miezd rozpočtu na rok 2013 nebol v priebehu roka upravovaný. Rozpočtované prostriedky miezd boli čerpané vo výške 2 137 752,60 eura, úrad na mzdách vykázal šetrenie 386,40 eura.

b/ 620 – poistné a príspevky do zdravotných poisťovní

Pôvodný rozpis rozpočtu bol v sume 747 443 eur, ktorý bol v priebehu roka rozpočtovými opatreniami viackrát upravený. Celkovo išlo o nárast v sume 56 031,36 eura. Navýšenie prostriedkov bolo z dôvodu úhrad príspevkov do doplnkových dôchodkových poisťovní zamestnancom úradu, a taktiež úhrad poistného a príspevkov do poisťovní z vyplateného odstupného a odchodného. V tejto kategórii úrad vykázal šetrenie vo výške 1 244,76 eura.

c/ 630 – tovary a služby

Nárast výdavkov úradu v tejto kategórii bol spôsobený nákladmi vo výške cca 394 tis. eur súvisiacich s prípravou a realizáciou aukčnej procedúry voľných frekvencií v rámci výberového konania organizovaného úradom na udelenie práv na využívanie rádiových frekvencií vo frekvenčných pásmach 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz. V rámci príprav a realizácie aukčnej procedúry úrad zabezpečil právne poradenstvo, ktorého predmetom bolo najmä posúdiť a navrhnúť vnútorné organizačné a rozhodovacie procesy, posúdiť a navrhnúť zabezpečenie informačnej bezpečnosti a dôvernosti, posúdiť právne možnosti a obmedzenia vstupu nového mobilného operátora na slovenský trh elektronických komunikácií a na záver výberového konania overenie výsledkov elektronickej aukcie získaných prostredníctvom softvéru elektronického aukčného systému.

Mimoriadnym výdavkom boli aj náklady vo výške cca 40 tis. eur na realizáciu 33. zasadnutia ECC (Výbor pre elektronické komunikácie), ktoré sa uskutočnilo v Bratislave v dňoch 5. - 8. marca 2013. V rámci organizácie tohto zasadnutia úrad zabezpečil konferenčné priestory, technické zabezpečenie (pripojenie na internet, reprografické služby, projekciu) a občerstvenie.

Ostatné výdavky boli použité na zabezpečenie bežnej prevádzky a činností úradu.

Pôvodný rozpis rozpočtu bol v sume **1 121 181,00 eura**, ktorý bol v priebehu roka 2013 niekoľko krát upravovaný, a to šiestimi rozpočtovými opatreniami. Po premietnutí všetkých týchto úprav bol rozpočet tejto kategórie upravený na úroveň **1 403 761,03 eura**.

Tovary a služby sa v roku 2013 čerpali na 99,69 %, pričom z upraveného rozpočtu úrad ušetril finančné prostriedky vo výške 4 293,88 eura.

d/ 640 – bežné transfery

Pôvodný rozpis rozpočtu bežných transferov bol **23 236 eur**. Tento bol v priebehu roka upravený šiestimi rozpočtovými opatreniami, na základe ktorých bola táto kategória upravená na úroveň **136 727,68 eura**. Čerpanie bolo na 100 %.

Okrem nemocenských dávok vo výške 5 983,18 eura bolo na odstupnom vyplatené 91 288,50 eura a na odchodnom 39 456,00 eura. Išlo o finančné nároky zamestnancov končiacich štátnozamestnanecký pomer alebo pracovný pomer pri výkone práce vo verejnom záujme.

700 Kapitálové výdavky v roku 2013:

	Upravený rozpočet v eurách	Čerpanie v eurách
Kapitálové výdavky spolu	261 650,00	261 650,00
Softvér	164 400,00	164 400,00
Osobné motorové vozidlá	97 250,00	97 250,00

V rámci schváleného rozpisu záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2013 neboli úradu pridelené žiadne kapitálové výdavky.

Rozpočtovým opatrením MDVRR SR č. 55/2013, kód zdroja 131B nám boli poskytnuté finančné prostriedky vo výške 164 400,00 eura na zabezpečenie nákladových modelov pre výpočet regulovanej ceny na veľkoobchodnom relevantnom trhu fyzického prístupu, vrátane spoločného uvoľneného prístupu alebo úplného uvoľneného prístupu, poskytovaného prostredníctvom infraštruktúry na pevnom mieste (Relevantný trh č. 4), na veľkoobchodnom relevantnom trhu širokopásmového prístupu, ktorým je sprístupnenie elektronických komunikačných sietí umožňujúcich prenos signálu rýchlosťou vyššou ako 256 kbit/s (Relevantný trh č. 5) a nákladový model pre výpočet maloobchodných cien na príslušných maloobchodných trhoch širokopásmových služieb za účelom posúdenia stlačania marže.

Rozpočtovým opatrením MF SR č. 139/2013, kód zdroja 131C boli úradu poskytnuté finančné prostriedky vo výške 97 250,00 eura na nákup piatich osobných motorových vozidiel pre krajské pracoviská odboru štátneho dohľadu pôsobiacich v jednotlivých regiónoch Slovenska.

Všetky poskytnuté kapitálové výdavky boli vyčerpané.

Príjmy v roku 2013

Názov položky	schválený rozpočet v eurách	upravený rozpočet v eurách	skutočnosť v eurách	plnenie v %
nedaňové príjmy	6 500 000	11 500 000	11 536 832	100,32

TÚ SR v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) ukladal jednorazové úhrady podľa § 35 ods.1 za pridelenie frekvencie. TÚ SR ukladal (tzv. opakované) úhrady podľa § 6 ods. 4 zákona:

- a) podnikom poskytujúcim siete alebo služby na základe všeobecného povolenia,
- b) za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel alebo
- c) za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií.

Prehľad príjmov v členení podľa druhov činností k 31.12. 2013

Rádioamatérska služba	148,42
FM rozhlas analógový	17 212,21
Úhrady za frekvencie	9 402 881,38
- z toho jednorazové úhrady	2 249 289,35
Spolu za správu frekvencií:	9 420 242,01
Oznamovacia povinnosť	1 562 122,96
Pridelené čísla	509 777,55
Spolu za technickú reguláciu:	2 071 900,51
Nájomné	779,90
Vratky minulých období	1 189,63
Platby za poskytnutie informácií	82,20
Príjmy z kapitálových aktív	8,00
Ostatné príjmy spolu	2 059,73
Pokuty	42 629,27
Príjmy spolu:	11 536 831,52

Najväčší podiel príjmov úradu tvoria úhrady za frekvencie. Z celkových príjmov je to až 81,5%. Z týchto úhrad jednorazové úhrady tvorili zhruba jednu štvrtinu. Najvyššiu splátku v rámci jednorazových úhrad zaplatili spoločnosť Orange Slovensko, s.r.o. vo výške 2 225 409,00 eura a spoločnosť Slovak Telekom, a. s. vo výške 969 809,60 eura, obe za predĺženie platnosti individuálnych povolení na používanie frekvencií.

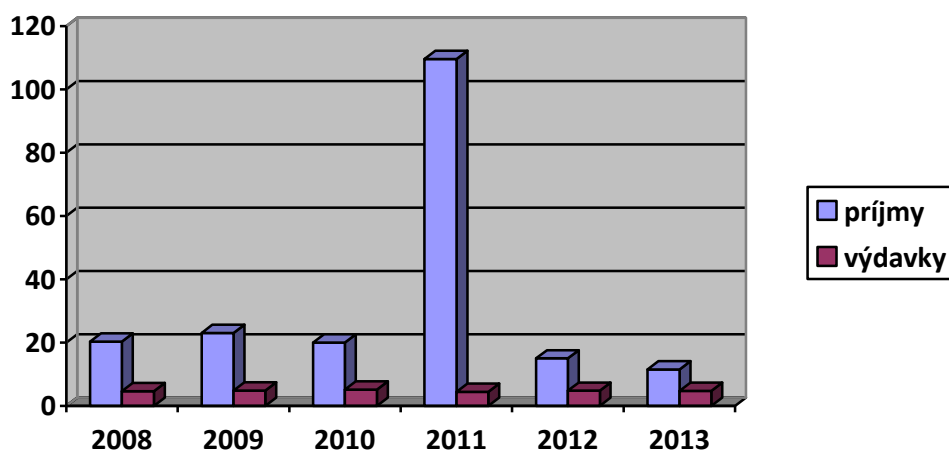
Oproti roku 2012 vzrástli príjmy z pokút, ktoré boli udeľované hlavne za:

- neplnenie povinnosti podniku predložiť žiadané informácie v rozsahu, forme a primeranej lehote určenej úradom, primerané a objektívne potrebné na analýzu relevantných trhov, podľa § 40 ods. 1 a ods. 3 písm. f) zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“),
- nepredloženie vyhlásenia o výške tržieb súvisiacich výlučne s poskytovaním sietí alebo služieb podnikom za účelom vydania rozhodnutia úradu o určení výšky administratívnej úhrady podľa Článku IV bodu 1 ods. 2 Všeobecného povolenia č. 1/2011,

- nedodržanie povinností uvedených v individuálnych povoleniach na používanie frekvencií podľa § 32 zákona o elektronických komunikáciách.

Schválený záväzný ukazovateľ príjmov bol v priebehu roka 2013 upravený na 11 500 000 eur a úrad nakoniec dosiahol výšku príjmov vo výške 11 536 832 eur, čo bol nárast o cca 77,5% oproti schválenému rozpočtu.

Prehľad príjmov a výdavkov TÚ SR v rokoch 2008 – 2013 v mil. eur

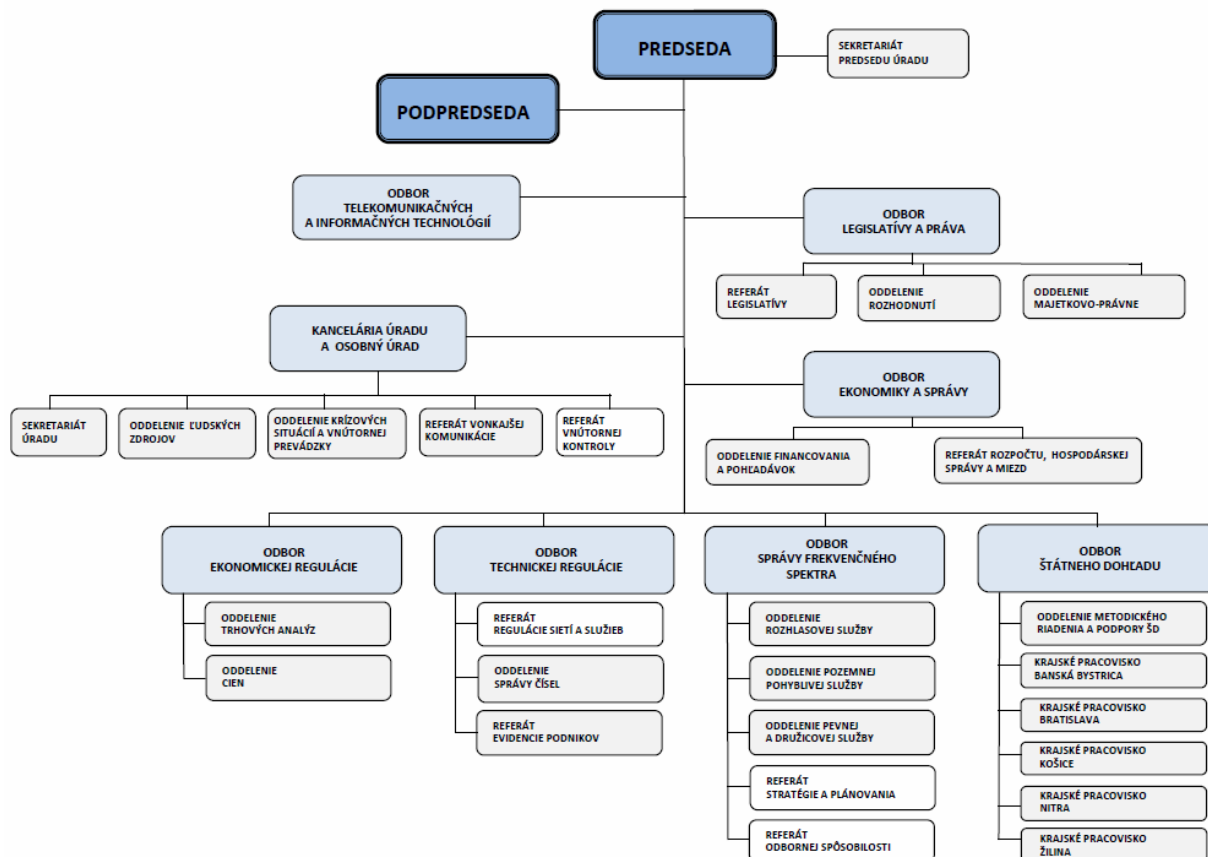


Obdobie	Príjmy v mil. eur	Výdavky v mil. eur
2008	20,331	4,641
2009	23,064	4,881
2010	19,983	5,141
2011	109,605	4,467
2012	15,005	4,818
2013	11,537	4,738

V roku 2011 spoločnosti Orange Slovensko, a.s. a Slovak Telekom, a.s. zaplatili spolu 88,45 mil. eur za predĺženie platnosti individuálnych povolení.

5. Personálna oblasť

Organizačná štruktúra



Platové náležitosti predsedu a podpredsedu TÚ SR

Zákonom č. 438/2012 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2013 zo dňa 13. decembra 2012 sa platové tarify štátnych zamestnancov a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme od 1.1.2013 zvýšili o 0%, funkčné platy predsedu TÚ SR a podpredsedu TÚ SR zostali nezmenené a to:

- s účinnosťou od 1. februára 2013 predsedovi TÚ SR určený funkčný plat mesačne 2 603,50 eura,
- s účinnosťou od 1. januára 2010 podpredsedovi TÚ SR určený funkčný plat mesačne 2 109,- eur. Volebné obdobie podpredsedu úradu skončilo 23.5.2013 a nový podpredseda úradu mal od 24.5.2013 určený funkčný plat mesačne 2 109,- eur.

V roku 2013 predseda a podpredseda TÚ SR nepoberali žiadnu odmenu k platu.

Rozpis záväzných ukazovateľov vládou schváleného návrhu štátneho rozpočtu na rok 2013 stanovil počet zamestnancov TÚ SR na 165. Plnenie náročných úloh TÚ SR po znížení zamestnancov v roku 2010 o 22 si aj v roku 2013 vyžadovalo ďalšie analýzy organizačnej štruktúry a činnosti jednotlivých organizačných zložiek s cieľom nájsť vnútorné personálne rezervy pre splnenie požadovaných úloh. Po dôkladných analýzach TÚ SR v roku 2013 postupne uskutočnil pre splnenie tohto cieľa 19 organizačných zmien.

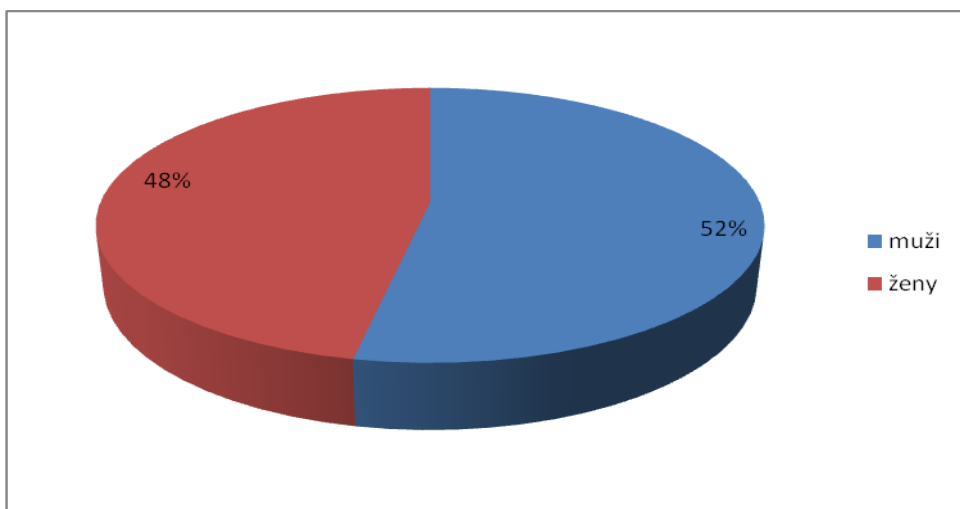
Na základe kolektívnych zmlúv vyššieho stupňa bol služobný a pracovný čas zamestnancov úradu 37 a ½ hodiny týždenne v pružnom pracovnom týždni a základná výmera dovolenky bola päť týždňov.

Zamestnanci

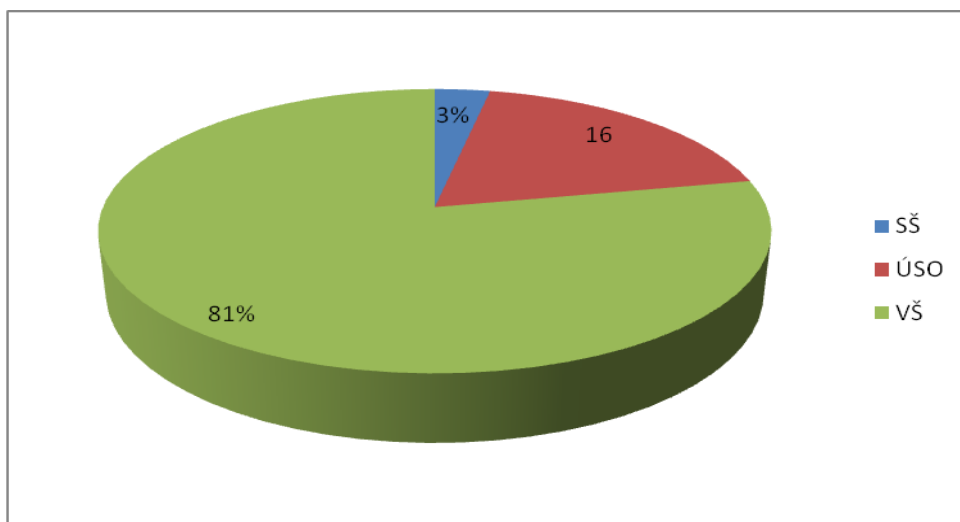
Na TÚ SR k 31.12.2013 plnilo úlohy štátnej správy a vykonávalo štátne záležitosti 135 zamestnancov v štátnej službe a prácu vo verejnom záujme vykonávalo 16 zamestnancov. Priemerný evidenčný stav zamestnancov TÚ SR v roku 2013 bol 157, fyzický stav zamestnancov k 31.12.2013 bol 151 zamestnancov.

Na TÚ SR pracovalo k 31.12. 2013 72 žien, z toho 10 žien vo vedúcich funkciách, čo tvorí 13,9% z celkového počtu žien a 6,7% z celkového stavu zamestnancov. K 31.12.2013 štyri zamestnankyne úradu čerpali materskú dovolenku.

Pomer mužov a žien zamestnaných na TÚ SR k 31.12. 2013



Vzdelanostná štruktúra zamestnancov TÚ SR k 31.12. 2013



K 31.12.2013 bolo na TÚ SR zamestnaných 5 zamestnancov so stredným vzdelaním, 24 zamestnancov s úplným stredným vzdelaním a 122 zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním. Podiel zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním z celkového počtu zamestnancov predstavuje k 31.12.2013 80,80%, čo predstavuje nárast oproti roku 2012 viac ako o 2 %. TÚ SR sa darí postupne zvyšovať vzdelanostnú štruktúru zamestnancov, čo sa prejavuje na skvalitnení plnenia úloh TÚ SR.

Vzdelávanie zamestnancov TÚ SR

TÚ SR zabezpečoval počas roka 2013 vzdelávanie zamestnancov v súlade so schváleným služobným predpisom č. 1/2010 – Prehľbovanie kvalifikácie štátnych zamestnancov úradu a služobným predpisom č. 2/2010 – Dodatok č. 1 k služobnému predpisu č. 1/2010 - Prehľbovanie kvalifikácie štátnych zamestnancov TÚ SR. Pre zabezpečenie týchto aktivít využíval rôzne formy vzdelávania. Zamestnanci TÚ SR sa v priebehu roka zúčastnili hlavne na odbornom vzdelávaní zabezpečovanom vzdelávacími agentúrami a na jazykovom vzdelávaní, ktoré v prevažnej miere zabezpečoval TÚ SR prostredníctvom uzatvorených zmlúv s lektormi anglického jazyka. Najväčší podiel v počte hodín vzdelávania má samovzdelávanie, ktoré prebieha formou samoštúdia s využitím internetu a odbornej literatúry.

TÚ SR vynaložené finančné prostriedky na školenia, kurzy, semináre a porady predstavovali sumu 32 416,27 eura, čo je v priemere 209,10 eura na zamestnanca za rok pri priemernom stave zamestnancov 155. Vzdelávanie bolo uskutočnené v celkovom počte 1 564 dní, čo v priemere predstavuje 10,1 dňa vzdelávania na jedného zamestnanca za rok.

Počet dní vzdelávania zamestnancov TÚ SR

vzdelávanie 2013 v dňoch				Celkový počet dní za rok 2013	Počet dní na jedného zamestnanca
odborné	anglický jazyk	samovzdelávanie	ESF		
566	262	736	-	1 564	10,1

Sociálna oblasť

TÚ SR po dohode so zástupcami odborov premietol úlohy v sociálnej oblasti do kolektívnych zmlúv TÚ SR pre štátnych zamestnancov a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme uzatvorených pre rok 2013. Pre zlepšenie pracovných a sociálnych podmienok zamestnancov TÚ SR naplánoval aktivity, na ktoré vyčlenil finančné prostriedky do jednotlivých položiek sociálneho fondu.

Čerpanie prostriedkov sociálneho fondu

Čerpanie prostriedkov sociálneho fondu	v eurách	v %
príspevok na stravovanie	14 800,27	87,5
príspevok na regeneráciu pracovnej sily	7 900,00	93,5
príspevok na sociálnu výpomoc	-	-
príspevok na dopravu	8 205,00	99,4
Spolu	30 905,27	88,0

V sociálnej oblasti TÚ SR splnil všetky úlohy vyplývajúce z uzatvorených kolektívnych zmlúv pre rok 2013. Plánovaný zostatok finančných prostriedkov na sociálnom fonde za rok 2013 vo výške 4 204,68 eura použije TÚ SR na udržanie sociálnych výhod zamestnancov TÚ SR v roku 2014, kedy dochádza k zníženiu objemu mzdových prostriedkov v rozpise plánu.

6. Zhodnotenie výsledkov kontrol

V roku 2013 boli naplánované 2 vnútorné kontrolné úlohy podľa odsúhlaseného ročného plánu kontrol. Z celkového počtu bola jedna kontrolná úloha ako následná finančná kontrola a jedna kontrolná úloha zameraná na kontrolu dodržiavania predpisov a usmernení v personálnej oblasti. Pri žiadnej z vykonaných kontrol neboli zistené nedostatky. Takisto nebolo zistené žiadne porušenie všeobecne záväzného právneho predpisu či vnútorného predpisu úradu.

Správou finančnej kontroly bol na úrade vykonaný vládny audit od 7.11.2013 do 2.12.2013 so zameraním na overenie a zhodnotenie rozsahu a úrovne prijatých opatrení, stavu plnenia opatrení prijatých na nápravu nedostatkov, miery akceptácie navrhnutých odporúčaní na zlepšenie finančného riadenia a minimalizácie rizík k nedostatkom zistených predchádzajúcim vládny auditom za obdobie 01. 07. 2012 - 30. 06. 2013. Celkovo boli audítorskou skupinou identifikované tri nedostatky so strednou závažnosťou. Úradu nebol uložený žiaden finančný postih. Všetky prijaté opatrenia prijaté na odstránenie nedostatkov boli splnené, o čom bola písomne informovaná aj Správa finančnej kontroly.

Výsledky kontrol plnenia povinností a podmienok určených zákonom o elektronických komunikáciách a rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí a služieb, kontrol dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení na trh a do prevádzky a kontrol odstránenia zistených nedostatkov, ktoré vykonal TÚ SR sú spracované v časti „Oblasť štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami“.

7. Zhodnotenie majetkovej pozície úradu

a) Závazky celkom: 79.977,81 eur

z toho:

3 823,68 eur (321): záväzky voči dodávateľom (faktúry, ktoré boli doručené na úrad po 1.1.2014 a nákladovo súvisia s rokom 2013),

56 154,13 eur (323): krátkodobé rezervy (rezervy na nevyčerpané dovolenky zamestnancov za rok 2013).

Na účte (325): ostatné záväzky úrad nevykazuje žiadne záväzky.

b) Pohľadávky celkom: 319.131,82 eur

z toho:

200 500,19 eur: vo vymáhaní odboru legislatívy a práva
v tom: individuálne rozhodnutia vo výške 43 662,80 eur,
pokuty vo výške 145 462,96 eur,
oznamovacia povinnosť vo výške 11 374,43 eur.

118 631,63 eur - ostatné pohľadávky.

Úbytky dlhodobého nehmotného a hmotného majetku úradu kvantifikované obstarávacou cenou predstavujú čiastku vo výške 783 372,99 eur. Išlo hlavne o morálne a technicky zastaranú špeciálnu meraciu techniku, výpočtovú techniku a softvéry.

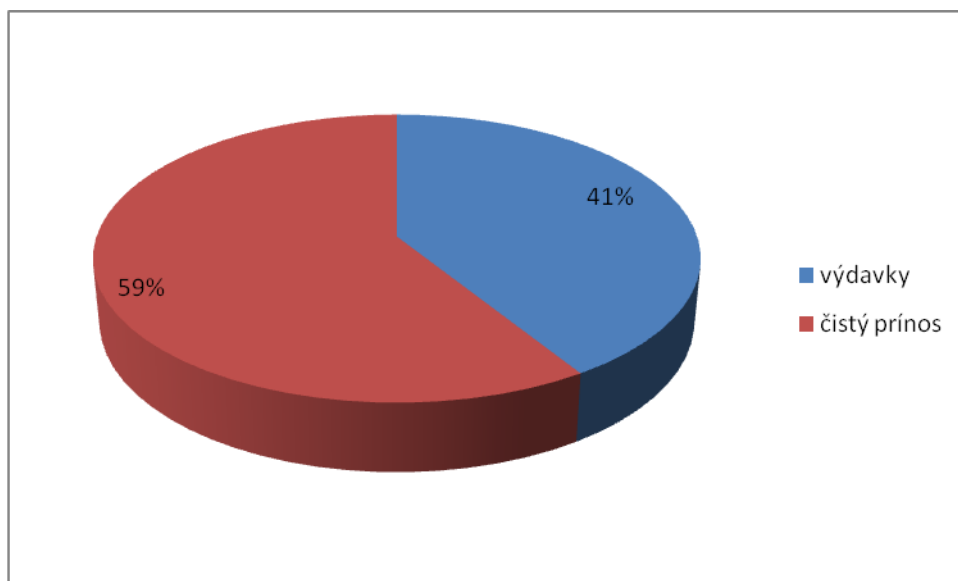
8. Ciele TÚ SR a prehľad ich plnenia

TÚ SR sa zo svojej činnosti zodpovedal Národnej rade Slovenskej republiky a vo svojej činnosti sa opieral predovšetkým o zákon o elektronických komunikáciách a o schválenú národnú politiku pre elektronické komunikácie.

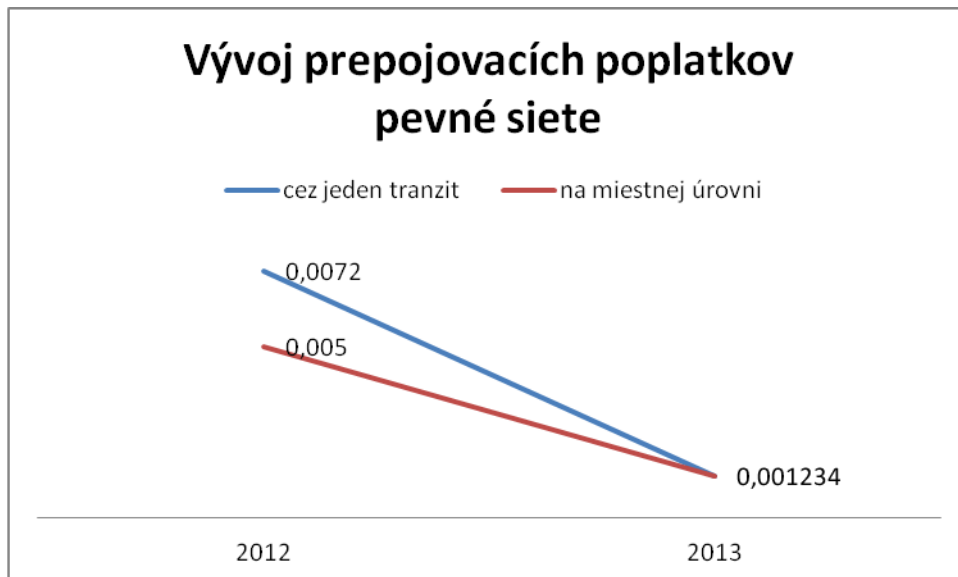
Podľa § 6 ods. 4 nového zákona TÚ SR ukladal administratívne úhrady a) podnikom poskytujúcim siete alebo služby na základe všeobecného povolenia, b) za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel alebo c) za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií. Podľa § 6 ods. 5 zákona výška administratívnych úhrad nesmela prekročiť výšku nevyhnutných nákladov TÚ SR na výkon regulácie elektronických komunikácií. TÚ SR určoval úhrady jednotlivým podnikom tak, aby minimalizoval dodatočné administratívne náklady. Úhrady vyberal TÚ SR.

TÚ SR naďalej pokračoval v trende neprekračovania stanovených výdavkov. Celkové príjmy TÚ SR za rok 2013 dosiahli 11 536 831,52 eura. Po odpočítaní jeho ročných výdavkov vo výške 4 737 827,03 eura bol čistý prínos TÚ SR do štátneho rozpočtu 6 799 004,49 eura. TÚ SR svojim prínosom do štátneho rozpočtu počas celého trvania hospodárskej krízy pomáhal znížiť jej dopad na štátny rozpočet Slovenskej republiky. TÚ SR hospodáril vysoko efektívne, okrem vysokých príjmov dosahuje úspory vo výdavkoch. TÚ SR bol financovaný refinančným mechanizmom z úhrad, ktoré určoval a vyberal od telekomunikačných operátorov. Výdavky TÚ SR, ako

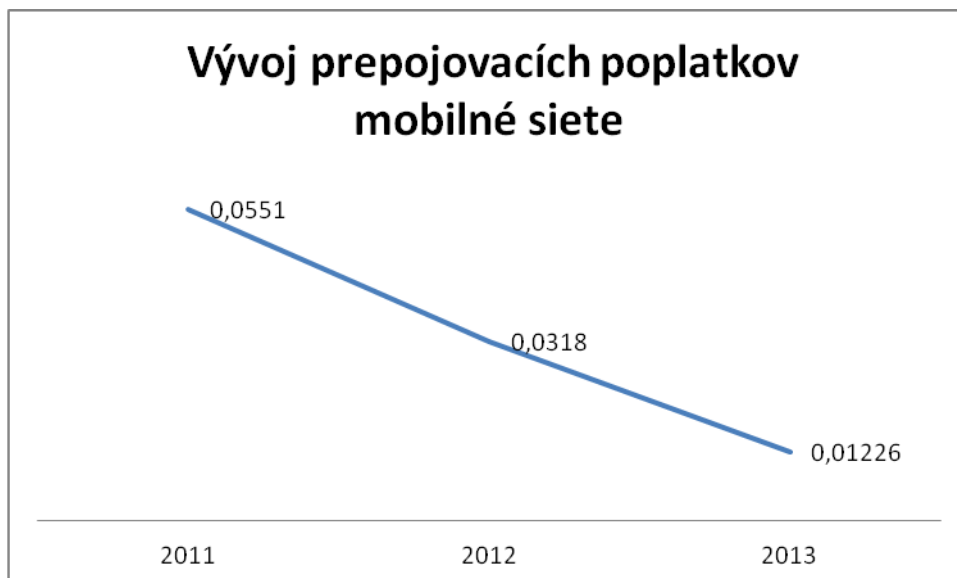
jedného z mála slovenských úradov, boli plne kryté jeho príjmami a dlhodobo hospodáril aj s rozpočtovým prebytkom, ktorý bol príjmom štátneho rozpočtu.



TÚ SR, s cieľom podporiť efektívnu súťaž na trhu hlasových služieb, rozhodnutiami stanovil maximálne ceny, ktoré si majú účtovať poskytovatelia telefónnych služieb za ukončenie volania vo svojej sieti. Tú SR právoplatným rozhodnutím uložil trinástim operátorom od 1. septembra 2013 znížiť prepojovacie poplatky, ktoré si účtujú za ukončenie hovorov v ich pevných sieťach o 75% až 90%.



Okrem znižovania prepojovacích poplatkov v pevných sieťach TÚ SR svojimi regulačnými rozhodnutiami znižuje prepojovacie poplatky v mobilných sieťach. Všetkým trom mobilným operátorom uložil od 1. augusta 2013 účtovať maximálnu cenu za ukončenie volania vo svojej sieti o 67% nižšiu ako si účtovali dovtedy. Od roku 2009 TÚ SR už päť krát rozhodnutím znížil tieto ceny. Tým TÚ SR vytvoril priestor pre znižovanie maloobchodných cien, skvalitňovanie a rozširovanie služieb v prospech koncových užívateľov.



Popularita mobilného internetu neustále rastie. V roku 2013 sa v Slovenskej republike k mobilnému širokopásmovému internetu prostredníctvom svojho mobilného telefónu alebo iného prístupového zariadenia pripájalo viac ako 2,7 mil. užívateľov, čo je približne polovica populácie.

Nárast užívateľov zaznamenal aj širokopásmový internet prostredníctvom pevnej siete. V roku 2013 malo 765 telekomunikačných operátorov pripojených 1,12 mil. užívateľov k širokopásmovému internetu prostredníctvom pevných sietí. Užívatelia si v závislosti od lokality mohli vybrať z ponuky viacerých operátorov. Pre ilustráciu napr. v Bratislave malo 49 telekomunikačných operátorov a v Košiciach malo 40 operátorov pripojených užívateľov k širokopásmovému internetu. Najrozšírenejšia bola technológia DSL, prostredníctvom ktorej bolo pripojených 435,6 tis. užívateľov. Nárast zaznamenali aj siete novej generácie, prostredníctvom nich bolo pripojených 323 tis. užívateľov, z toho prostredníctvom optických sietí 265 tis. užívateľov.

Priemerné ceny (aritmetický priemer) najpredávanejších programov pevného širokopásmového prístupu k internetu pre domácnosti medziročne klesli. Vyplýva to z údajov, ktoré telekomunikační operátori poskytli TÚ SR. Priemerná cena najpredávanejších programov pre domácnosti prostredníctvom najvyužívanejšej technológie, t.j. technológie DSL medziročne klesla o 17,84% na 12,11 eura. Užívatelia služieb si mohli zároveň reálne vybrať z ponuky viacerých poskytovateľov pripojenia k internetu pevným širokopásmovým prístupom.

Asi najväčšej pozornosti verejnosti sa v roku 2013 tešila elektronická aukcia. Výsledky aukcie splnili všetky stanovené ciele a aj v porovnaní s aukciami v okolitých štátoch skončila veľmi úspešne. Na rozdiel od okolitých krajín, na trh vstupuje štvrtý mobilný operátor. Vydražené boli všetky ponúkané frekvenčné bloky. Súčet jednorazových úhrad za pridelené frekvencie, ktoré zaplatia držiteľia povolení je 163,9 mil. eur, čo je cca o 15% viac ako súčet vyvolávacích cien. Všetci účastníci aukcie sa vzdali opravného prostriedku – rozkladu voči rozhodnutiam.

9. Hodnotenie a analýza vývoja TÚ SR v roku 2013

Základným predpokladom úspešného zvládnutia úloh bolo personálne dobudovanie TÚ SR podporené možnosťou využiť služby renomovaných poradensko - audítorských spoločností tak, ako je to vo väčšine krajín Európskej únie. Úlohu personálneho dobudovania úrad riešil v súlade so zákonom o štátnej službe.

TÚ SR dlhodobo spolupracoval s Radou pre vysielanie a retransmisiu v oblasti rozhlasového a televízneho vysielania a retransmisie. Tak tomu bolo aj v roku 2013.

Spolupráca s Protimonopolným úradom SR sa týkala riešenia protisúťažného správania podnikov.

Spolupráca medzi TÚ SR a Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR spočívala najmä v príprave zmien Národnej tabuľky frekvenčného spektra.

Spolupráca s Výskumným ústavom spojov, n.o. bola pomerne široká a vychádzala z požiadaviek úradu premietnutých do jednotlivých zmlúv.

Spoluprácou s členmi IRG (zahraničné regulačné agentúry v oblasti elektronických komunikácií) TÚ SR získaval dôležité informácie o riešení aktuálnych regulačných problémov.

Pravidelná spolupráca s EK sa sústreďovala najmä na výsledky analýz relevantných trhov, trojkriteriálnych testov a prípravy implementačnej správy EK.

Spolupráca TÚ SR a Slovenskej obchodnej inšpekcie bola najmä v oblasti uvádzaní zariadení na trh a mimosúdnych riešení sporov.

TÚ SR spolupracoval aj so záujmovými a profesijnými združeniami najmä počas príprav všeobecných povolení, všeobecne záväzných právnych predpisov a pod.

TÚ SR hodnotil spoluprácu s vyššie uvedenými štátnymi orgánmi, organizáciami a inštitúciami pozitívne. Dlhodobo na dobrej úrovni je, a aj v roku 2013 bola, informačná spolupráca s masmédiami.

TÚ SR mal nezastupiteľnú úlohu v oblasti regulácie telekomunikačných činností. Jeho prínos pre štát, a v konečnom dôsledku i pre občanov, bol:

- a) finančný – TÚ SR prinášal do štátneho rozpočtu podstatne viac, ako z neho čerpal,
- b) regulačný – svojimi rozhodnutiami utváral podmienky na vznik a udržanie konkurenčného prostredia na trhu elektronických komunikácií. Tieto činnosti vytvárali tlak na telekomunikačné podniky, ktorého výsledkom sú kvalitnejšie služby pre občanov za konkurenčné ceny,
- c) preventívno - represívny – vykonával štátny dohľad. Ak zistil porušenie zákona, ukladal sankcie, čím napr. zabraňoval podnikaniu bez príslušného oprávnenia a znižoval finančné úniky pri neplatení úhrad za povolenia a licencie,
- d) nápravný – nariaďoval odstránenie zistených nedostatkov a upustenie od činností, ktoré boli v rozpore so zákonom,
- e) ochranný – vykonával ochranu proti rušeniu rozhlasu, televízie a rádiových sietí a vykonával mimosúdne riešenie sporov.

10. Hlavné skupiny užívateľov výstupov TÚ SR v roku 2013

Evidencia poskytovateľov sietí a/alebo služieb a pridelovanie čísiel sú určené poskytovateľom a užívateľom elektronických komunikačných sietí a/alebo služieb.

Individuálne povolenia na používanie frekvencií sú určené pre fyzické alebo právnické osoby.

Sú to: - držitelia individuálnych povolení na používanie frekvencií,
- prevádzkovatelia na základe niektorého zo všeobecných povolení.

Vydávanie osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti – fyzické osoby, ktoré potrebujú preukázať osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení.

Vybrané rádiové zariadenia sú:

- rádiová stanica pracujúca v pásmach krátkych vln vyhradených pre telegrafnú a telefónnu prevádzku,
- lietadlová stanica,
- lietadlová zemská stanica,
- letecká stanica,
- letecká zemská stanica,
- lodná stanica,
- lodná zemská stanica,
- pobrežná stanica,
- amatérska stanica.

Druhy osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti sú:

- všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby II,
- všeobecné osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby,
- všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby,
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre vnútrozemské vodné cesty,
- osvedčenie pozemného rádiotelegrafistu,
- osvedčenie operátora amatérskych staníc,
- osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby LRC,
- osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby SRC.

Štátny dohľad je určený štátu, podnikom, užívateľom elektronických komunikačných sietí a služieb, ako aj širokej verejnosti.

Dohľad sa uskutočňuje:

- kontrolou plnenia povinností a podmienok ustanovených zákonom o elektronických komunikáciách rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí, služieb alebo sietí a služieb,
- kontrolou dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení a zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia na trh a do prevádzky,
- kontrolou technického stavu telekomunikačných zariadení, sietí a vedení,
- opatreniami na odstránenie zistených nedostatkov a povinnosti upustenia od činnosti, ktorá je v rozpore s podmienkami určenými zákonom o elektronických komunikáciách,
- ochranou proti rušeniu vrátane sledovania a zisťovania zdroja rušenia prevádzky sietí, služieb a zariadení.

Mimosúdne riešenie sporov medzi užívateľmi a podnikmi (týkajúce sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby najmä pri poskytovaní univerzálnej služby, o ktorých sa uskutočnilo reklamačné konanie a užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný) je určené koncovým užívateľom.

Riešenie sporov medzi podnikmi súvisiace s plnením povinností vyplývajúcich zo zákona o elektronických komunikáciách alebo pri uzatváraní zmlúv o prístupe, prepojení alebo spoločnom používaní zariadení je určené podnikom a v konečnom dôsledku aj koncovým užívateľom.

V Bratislave, 30. apríla 2014

Ing. Vladimír Kešjar, v.r.