



VÝROČNÁ SPRÁVA

za rok 2012

OBSAH

OBSAH.....	2
1. Identifikácia organizácie	3
Hlavné činnosti v roku 2012.....	3
2. Poslanie úradu a jeho strednodobý výhľad	3
Poslanie úradu.....	3
Strednodobý výhľad.....	4
3. Činnosti úradu v roku 2012	5
Oblasť ekonomickej regulácie	6
Oblasť technickej regulácie	7
Oblasť správy frekvenčného spektra	12
Oblasť štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami	25
Oblasť vzťahov s verejnosťou a s masmédiami.....	30
Oblasť medzinárodných vzťahov	31
4. Rozpočet TÚ SR v roku 2012.....	31
5. Personálna oblasť	36
6. Ciele TÚ SR a prehľad ich plnenia	40
7. Hodnotenie a analýza vývoja TÚ SR v roku 2012	42
8. Hlavné skupiny užívateľov výstupov TÚ SR v roku 2012	43

1. Identifikácia organizácie

Názov organizácie: Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky

Sídlo organizácie: Továrenská 7, P.O. BOX 40, 828 55 Bratislava 24

Rezort: telekomunikácie

Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia

Predseda: Ing. Ladislav Mikuš.

Podpredseda: Ing. Juraj Michňa

IČO: 308 44 355

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15,
č.ú.: 7000136022/8180.

Členovia vedenia organizácie v roku 2012: Ing. Nataša Svobodová – riaditeľka kancelárie úradu a osobného úradu, Ing. Milan Mizera – riaditeľ odboru správy frekvenčného spektra, Ing. Jaroslav Dohnal – riaditeľ odboru štátneho dohľadu, Ing. Vlasta Paulusová a od októbra 2012 Ing. Milada Lovičová – riaditeľka odboru ekonomiky a správy, Ing. Kamil Mikulášek – riaditeľ odboru technickej regulácie, Ing. Jana Kopečná – riaditeľka odboru ekonomickej regulácie, Mgr. Pavol Macko – riaditeľ odboru legislatívy a práva, Ing. Tibor Berešík – riaditeľ odboru telekomunikačných a informačných technológií.

Hlavné činnosti v roku 2012

Hlavnými činnosťami Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len „TÚ SR“) sú výkon štátnej regulácie elektronických komunikácií, správa frekvenčného spektra, zabezpečovanie medzinárodných vzťahov v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov, spolupráca s Radou pre vysielanie a retransmisiu v oblasti rozhlasového a televízneho vysielania a retransmisie, štátny dohľad a ukladanie sankcií v oblasti elektronických komunikácií.

2. Poslanie TÚ SR a jeho strednodobý výhľad

Poslanie TÚ SR

Poslaním TÚ SR je regulácia v oblasti elektronických komunikácií, najmä plnenie povinností podporujúcich súťaž, rozvoj spoločného trhu Európskej únie, ochrana záujmov koncových užívateľov, mimosúdne riešenie sporov a zabezpečovanie dodržiavania požiadaviek na vykonávanie činností vyplývajúcich zo zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len zákon o elektronických komunikáciách), súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, technických predpisov, technických noriem, medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná a z odporúčaní medzinárodných organizácií v oblasti elektronických komunikácií.

TÚ SR je národný regulátor a cenový orgán v oblasti elektronických komunikácií, ktorý podľa zákona o elektronických komunikáciách

- a) vykonáva reguláciu (najmä utvára podmienky na vznik a udržiavanie konkurenčného prostredia na trhu, určuje podmienky na poskytované siete a služby, reguluje súťaž na

relevantnom trhu v oblasti elektronických komunikácií, spravuje čísla a frekvencie, reguluje ceny napr. prístupu a univerzálnej služby),

- b) zabezpečuje medzinárodné vzťahy v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov,
- c) spolupracuje s Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky pri vypracúvaní návrhu národnej tabuľky frekvenčného spektra a vykonáva správu frekvenčného spektra,
- d) chráni záujmy koncových užívateľov s ohľadom na kvalitu a ceny služieb,
- e) plní povinnosti podporujúce efektívnu hospodársku súťaž, efektívne investície a inovácie, rozvoj spoločného trhu Európskej únie, záujmy všetkých občanov členských štátov na území Slovenskej republiky, zodpovedajúci prístup k sieťam, prepojenie sietí a interoperabilitu služieb a chráni slobodu výberu prevádzkovateľa,
- f) vydáva všeobecne záväzné právne predpisy podľa tohto zákona,
- g) vydáva Vestník Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky,
- h) určuje administratívne úhrady,
- i) vedie mimosúdne riešenie sporov,
- j) poskytuje informácie koncovým užívateľom v súvislosti so službami, vykonáva užívateľské prieskumy, zverejňuje ich a využíva ich vo svojej činnosti,
- k) plní úlohy súvisiace s obmedzením vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam na využívanie nehnuteľností na účely zabezpečenia služieb a s obmedzením vlastníckeho práva k hnutel'ným veciam obmedzením alebo zákazom používania vysielacích telekomunikačných zariadení a okruhov v čase vojny a vojnového stavu,
- l) vykonáva štátny dohľad nad elektronickými komunikáciami (ďalej len „dohľad“),
- m) ukladá sankcie za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom,
- n) uznáva osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení podľa osobitného predpisu,
- o) vykonáva ďalšie činnosti podľa osobitných predpisov.

Strednodobý výhľad

V oblasti analýz relevantných trhov bude TÚ SR pokračovať v získavaní potrebných a dostatočných podkladov pre jednotlivé relevantné trhy, aby pri spracovaní záverov analýza každého relevantného trhu vychádzala zo spoľahlivo a objektívne zisteného stavu vecí. TÚ SR uskutoční pravidelný zber údajov od telekomunikačných podnikov pôsobiacich na celom území Slovenskej republiky. Tiež spracuje každoročne zasielané dotazníky pre Komunikačný výbor Európskej komisie (COCOM) s aktualizovanými údajmi o broadbandových pripojeniach v Slovenskej republike v závislosti od rýchlosti pripojenia, typu pripojenia a pod.

V oblasti regulácie relevantných trhov v roku 2013 vydá rozhodnutia o cene za ukončenie volania v mobilnej sieti pri všetkých volaniach zostavených v inej národnej alebo zahraničnej mobilnej, prípadne fixnej sieti. TÚ SR stanoví cenu za službu ukončenia volania, ktorá vychádza z nákladov teoretického efektívneho podniku využitím nákladového modelu čistých prezieravých dlhodobých prírastkových nákladov (Bottom up Long Run Incremental Costs pure ďalej len „BU LRIC pure“). Ďalej vydá rozhodnutie o cene za ukončenie volania v pevnej sieti trinástich operátorov pri všetkých volaniach ukončených vo svojej verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení zostavených v inej národnej alebo zahraničnej fixnej prípadne mobilnej sieti. TÚ SR stanoví cenu za službu ukončovania volania, ktorá vychádza z nákladov teoretického efektívneho podniku využitím nákladového modelu čistých prezieravých dlhodobých prírastkových nákladov (BU LRIC pure). Uplatnenie tohto modelu je v súlade s koncepciou rozvoja siete efektívneho podniku. TÚ SR predpokladá, že vďaka použitiu tohto modelu výrazne klesnú

poplatky za ukončenie volania v pevných aj v mobilných sieťach. TÚ SR regulovaním maximálnej výšky týchto poplatkov vytvára podmienky pre zvyšovanie konkurencie medzi operátormi, znižovanie cien a rozširovanie ponuky pre užívateľov služieb. Na základe regulácie zo strany TÚ SR je spoločnosť Slovak Telekom, a.s. povinná od 1.4.2013 účtovať pevným a mobilným operátorom o 56 až 68 % nižšiu maximálnu cenu za veľkoobchodnú službu zostavenia volania vo svojej pevnej verejnej telefónnej sieti bez ohľadu na typ a úroveň prevádzky.

TÚ SR bude ďalej aj v nasledujúcich rokoch preverovať plnenie uložených povinností významnými podnikmi a pokračovať v opakovaných analýzach relevantných trhov. Podľa výsledkov analýzy, t.j. stavu súťaže na relevantnom trhu, uložené povinnosti ponechá v platnosti, rozšíri ich, zmení alebo zruší.

TÚ SR bude pokračovať v spracovávaní a zverejňovaní cenníkov poplatkov za prepojenie sietí a maloobchodných cien služieb telekomunikačných podnikov a v evidovaní a zverejňovaní zmlúv o prepojení sietí a ich dodatkov. Taktiež bude venovať zvýšenú pozornosť referenčným ponukám významných podnikov na prístup a prepojenie, na uvoľnený prístup k účastníckemu vedeniu a na širokopásmový prístup.

TÚ SR v oblasti digitalizácie televízneho vysielania bude pokračovať v povoľovaní DVB-T vysielateľov a v prideľovaní frekvencií pre miestne multiplexy. V oblasti podpory rozvoja širokopásmového internetu a ďalších služieb na lokálnej úrovni zrealizuje ďalšie výberové konania na frekvencie FWA 10 GHz.

Najviac očakávanou a najviac sledovanou udalosťou v oblasti správy frekvenčného spektra v roku 2013 bude výberové konanie a následné prideľovanie frekvencií z frekvenčných pásiem 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz.

V oblasti štátneho dohľadu bude vykonávať kontroly dodržiavania zákona, povinností stanovených rozhodnutiami TÚ SR, všeobecnými a individuálnymi povoleniami s dôrazom na dodržiavanie povolených úrovní signálov na štátnych hraniciach a v ich blízkosti. Kontrolné merania rozhlasových FM vysielateľov budú zamerané najmä na dodržiavanie maximálneho prípustného frekvenčného zdvihu a výkonu celkového multiplexného signálu.

Dlhodobým zámerom TÚ SR je jeho finančná nezávislosť. Podľa nového regulačného rámca majú členské štáty zabezpečiť, aby národné regulačné orgány mali samostatné ročné rozpočty. TÚ SR zároveň podľa nového regulačného rámca bude musieť mať dostatok finančných a ľudských zdrojov na vykonávanie úloh, ktoré mu umožnia aktívne sa podieľať na činnosti BEREC. Personálna nezávislosť bola už zabezpečená na základe intervencie EK novelou zákona o elektronických komunikáciách. Súčasťou nezávislosti úradu je, že podľa regulačného rámca nežiada ani neprijíma pokyny od žiadneho iného orgánu.

3. Činnosti TÚ SR v roku 2012

TÚ SR ako orgán štátnej správy v oblasti elektronických komunikácií vykonával činnosti, ktoré mu vyplývajú zo zákona o elektronických komunikáciách. Medzi jeho hlavné činnosti v roku 2012 patrili výkon regulácie, zabezpečovanie medzinárodných vzťahov v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov, správa frekvenčného spektra a štátny dohľad v elektronických komunikáciách.

Oblasť ekonomickej regulácie

Na maloobchodnom trhu prístupu k verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení pre bytových a nebytových zákazníkov TÚ SR ukončil analýzu trhu (3. kolo), uskutočnil národné a nadnárodné konzultácie a vydal rozhodnutie o určení spoločnosti Slovak Telekom, a.s. za významný podnik a uložení povinností (ďalej len „rozhodnutie o SMP“).

Na veľkoobchodnom trhu zostavenia volania vo verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení TÚSR ukončil analýzu trhu (3. kolo), následne ju predložil do národných a nadnárodných konzultácií a vydal rozhodnutie o SMP pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. Na tomto trhu TÚ SR tiež vydal rozhodnutie o metóde kalkulácie cien za služby zostavenia volania vo verejnej telefónnej sieti v pevnom umiestnení.

Na veľkoobchodnom trhu ukončovania volania v jednotlivých verejných telefónnych sieťach v pevnom umiestnení TÚSR pokračoval vo vypracovaní analýzy na tomto trhu (3 kolo). Z neformálnej komunikácie s EK vyplynula potreba zahrnúť do definície tohto trhu ukončenie volaní zostavených prostredníctvom dvojitého tranzitu, ukončenie volaní zostavených v zahraničí a ukončenie volaní zostavených prostredníctvom nemanážovaného VOIP. TÚ SR pracuje na doplnení analýzy. Dôležitou úlohou bolo dokončiť model LRIC pure, ktorým sa bude počítať cena za prepojenie (ukončenie volania vo fixnom umiestnení). Úloha bola splnená a TÚ SR uskutočnil aj informatívny prepočet týchto cien.

Významným krokom bolo vydanie rozhodnutia o zmene referenčnej ponuky na prepojenie pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

Na veľkoobchodnom trhu fyzického prístupu, ktorý je poskytovaný prostredníctvom infraštruktúry v pevnom mieste TÚ SR ukončil analýzu (2. kolo), uskutočnil národné a nadnárodné konzultácie a vydal rozhodnutie o SMP pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. Pripravil návrh rozhodnutia, ktorým sa určuje metóda kalkulácie cien kolokácie. V tomto roku bolo ukončené výberové konanie na vypracovanie nákladových modelov pre výpočet regulovaných cien na tomto trhu. Výberového konania sa zúčastnila len spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko s.r.o.

Na veľkoobchodnom trhu širokopásmového prístupu TÚ SR ukončil analýzu tohto trhu, boli ukončené národné konzultácie a konzultácie s EK a TÚ SR vydal rozhodnutie o SMP pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. TÚ SR vypracoval metódu kalkulácie cien pre veľkoobchodný širokopásmový prístup (Retail minus), s ktorou ale EK v konzultáciách nesúhlasila. Vo výberovom konaní na vypracovanie nákladového modelu pre výpočet regulovanej ceny na tomto trhu sa zúčastnila len spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko s.r.o.

Na veľkoobchodnom trhu ukončovacích častí prenajatých okruhov TÚ SR ukončil analýzu, ktorú rozčlenil na dve časti do 2 Mbit/s a vrátane a nad 2Mbit/s. Boli ukončené národné aj nadnárodné konzultácie a TÚ SR vydal rozhodnutie o SMP pre spoločnosť Slovak Telekom, a.s. na segmente ukončovacích častí prenajatých okruhov do 2Mbit/s. (2. kolo). Na tomto trhu bolo vydané rozhodnutie úradu, ktorým sa určuje metóda kalkulácie cien kolokácie pri poskytovaní prístupu k veľkoobchodným ukončovacím častiam prenajatých okruhov.

Na veľkoobchodnom trhu ukončenia volania v jednotlivých verejných mobilných telefónnych sieťach TÚ SR pokračoval vo vypracovaní analýzy na tomto trhu (3 kolo). Z neformálnej komunikácie s EK vyplynula potreba zahrnúť do definície tohto trhu ukončenie volaní zostavených v zahraničí a ukončenie volaní zostavených prostredníctvom nemanážovaného VOIP. TÚ SR pracuje na doplnení analýzy.

TÚ SR v tomto roku vydal rozhodnutie o cene za služby ukončenia volania v mobilných sieťach.

Dôležitou úlohou bolo dokončiť model LRIC pure, ktorým sa bude počítať cena za prepojenie (ukončenie volania v mobilnej sieti). Úloha bola splnená a TÚ SR uskutočnil aj informatívny prepočet týchto cien.

TÚ SR v spolupráci s Európskou komisiou (EK) monitoroval veľkoobchodný národný trh medzinárodného roamingu a kontroloval dodržiavanie nariadenia EK o roamingu, ktorým EK zregulovala veľkoobchodné a maloobchodné ceny roamingových volaní, SMS a veľkoobchodných dátových služieb.

TÚ SR uskutočnil v januári a v júli zber údajov od telekomunikačných operátorov pôsobiacich na celom území Slovenskej republiky. TÚ SR, ako národný regulátor a cenový orgán v oblasti elektronických komunikácií, zabezpečuje a plní svoje informačné povinnosti voči EK. TÚ SR pravidelne aktualizuje informácie patriace do jeho pôsobnosti a poskytuje ich EK na plnenie svojich úloh. Z uvedeného dôvodu TÚ SR zabezpečuje aktualizované údaje od operátorov a získava ich pravidelným polročným zberom.

TÚ SR rozhodol o žiadosti spoločnosti Slovak Telekom, a.s. ako poskytovateľa univerzálnej služby vo veci úhrady čistých nákladov za poskytovanie univerzálnej služby tak, že podľa § 53 zákona o elektronických komunikáciách nepriznal spoločnosti Slovak Telekom, a.s. kompenzáciu straty za poskytovanie univerzálnej služby za roky 2009 a 2010.

TÚ SR ďalej:

- pokračoval vo zverejňovaní veľkoobchodných prepojovacích poplatkov a maloobchodných cien služieb telekomunikačných operátorov na internetovej stránke TÚ SR. Taktiež pokračoval v evidovaní a zverejňovaní zmlúv o prepojení sietí a ich dodatkov,
- posudzoval zmeny referenčných ponúk významného podniku na prístup a prepojenie, na uvoľnený prístup k účastníckemu vedeniu a na širokopásmový prístup,
- kontroloval plnenie uložených povinností, predovšetkým predkladanie oddelenej evidencie významnými podnikmi a tiež vyhodnocoval dopad uložených povinností na stav súťaže na jednotlivých relevantných trhoch.

Na základe povinnosti vyplývajúcej zo zákona o elektronických komunikáciách č. 351/2011 a Smernice Európskeho parlamentu a rady 2009/136/ES z 25. novembra 2009 TÚ SR uzatvoril zmluvu o dielo s Výskumným ústavom v Banskej Bystrici. Predmetom zmluvy je vytvorenie internetovej aplikácie na zabezpečenie funkčného riešenia porovnávania cien internetu zohľadňujúceho lokalizáciu užívateľa.

Oblasť technickej regulácie

Regulácia sietí a služieb

Univerzálna služba

Univerzálnou službou sa rozumie minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území Slovenskej republiky všetkým koncovým užívateľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za prijateľnú cenu, ktorou je cena prihladajúca na úroveň spotrebiteľských cien a príjmy obyvateľov.

Nadobudnutie účinnosti zákona o elektronických komunikáciách v roku 2011 umožnilo TÚ SR pristúpiť ku komplexnému prehodnoteniu rozsahu poskytovania univerzálnej služby na Slovensku. Preto TÚ SR vykonal niekoľko krokov vedúcich nakoniec k určeniu podniku na poskytovanie univerzálnej služby a určeniu rozsahu povinností:

1. analýza univerzálnej služby,
2. dva workshopy k problematike univerzálnej služby,
3. workshop so zástupcami ZŤP, MPSVaR, CTF, operátormi (ST, Orange, O2) a TÚ SR,
4. zverejnenie návrhu rozhodnutia na web stránke TÚ SR,
5. stretnutie k vyhodnoteniu pripomienok k rozhodnutiu o univerzálnej službe,
6. stretnutie ST, a. s. so zástupcami sluchovo postihnutých ZŤP na pôde ST, a. s. za účasti zástupcov TÚ SR,
7. stretnutie ST, a.s. so zástupcami zrakovo postihnutých ZŤP na pôde ST, a. s. za účasti zástupcov TÚ SR.

TÚ SR, ako príslušný orgán štátnej správy podľa ustanovení § 6 ods. 3 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách, na základe výsledkov verejnej diskusie o ďalšom poskytovaní univerzálnej služby, workshopu s poskytovateľmi verejných telefónnych služieb, vyhodnotenia dotazníkov z workshopu a workshopu so zástupcami poskytovateľov verejných telefónnych služieb, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny a zdravotne postihnutých občanov, ako aj poznatkov a podkladov z vlastnej činnosti dospel k týmto záverom:

Povinnosť univerzálnej služby	Návrh TÚ SR
a) vyhovieť všetkým primeraným požiadavkám na jedno pripojenie k verejnej sieti na pevnom mieste;	Neuložiť
b) vyhovieť všetkým primeraným požiadavkám na poskytnutie verejnej telefónnej služby v rámci sieťového pripojenia podľa písmena a)	Neuložiť
c) vydať a sprístupniť úplný telefónny zoznam	Neuložiť
d) zabezpečiť primeranú dostupnosť verejných telefónnych automatov	Neuložiť
e) poskytovať aspoň jednu úplnú informačnú službu o telefónnych číslach pre koncových užívateľov	Neuložiť
f) zabezpečiť rovnocenný prístup k verejným telefónnym službám a rovnocennú dostupnosť služieb podľa písmen b),c) a e), aké majú ostatní koncoví užívatelia, vrátane možnosti výberu podnikov pre užívateľov so zdravotným postihnutím	Uložiť

TÚ SR ako príslušný orgán štátnej správy v konaní vo veci určenia podniku na poskytovanie univerzálnej služby a uloženia povinností rozhodol takto:

1. Určil podľa § 50 ods. 3 v spojení s § 78 ods. 11 zákona o elektronických komunikáciách spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Karadžičova 10, Bratislava 825 13, IČO: 35 763 469 (ďalej len „spoločnosť ST“) na poskytovanie univerzálnej služby na celom území Slovenskej republiky a uložil jej

a) povinnosť podľa § 50 ods. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikáciách zabezpečiť rovnocenný prístup k verejným telefónnym službám a rovnocennú dostupnosť služieb podľa § 50 ods. 2 písmen b), c) a e), aké majú ostatní koncoví užívatelia, vrátane možnosti výberu podnikov pre užívateľov so zdravotným postihnutím,

b) povinnosť podľa § 50 ods. 4 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách prenajať alebo predávať, ak o to požiada užívateľ so zdravotným postihnutím, jedno špeciálne vybavené telekomunikačné koncové zariadenie primerané jeho zdravotnému postihnutiu za cenu štandardného telekomunikačného koncového zariadenia.

2. Určil podľa § 50 ods. 7 zákona o elektronických komunikáciách podrobnosti plnenia uložených povinností.

Rozhodnutie vo veci určenia podniku na poskytovanie univerzálnej služby a uloženia povinnosti TÚ SR vydal 25.7.2012. Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. sa vzdala rozkladu, a tak rozhodnutie vo veci určenia podniku na poskytovanie univerzálnej služby a uloženia povinnosti nadobudlo právoplatnosť dňom 6.8.2012.

Bezpečnosť a integrita verejných sietí a služieb

Pracovníci TÚ SR sa zúčastňovali na rokovaní pracovnej skupiny ENISA (European Network and Information Security Agency) „Article 13a“ organizované v Lisabone a Mainzi, na ktorých boli preberané skúsenosti pri tvorbe opatrenia a podrobnosti pri spracovávaní a odosielaní hlásení o incidentoch, formulár hlásenia a podrobne analyzované už nahlásené incidenty. Počas prípravy Opatrenia o bezpečnosti a integrite verejných sietí a služieb prebiehali konzultácie s podnikmi k navrhovanému zneniu, vyhodnotenie pripomienok k návrhu a práca na záverečnom znení. Opatrenie o bezpečnosti a integrite verejných sietí a služieb bolo vydané s účinnosťou od 1. júla 2012.

V ďalšom období bola vytvorená webová podstránka v sekcii „technická regulácia“ na webovom sídle úradu venovaná problematike bezpečnosti a integrity. Táto stránka je priebežne doplňovaná novými materiálmi (problematika bezpečnostných auditov, používané normy, kontaktné údaje na TÚ SR, odporúčané audítorské spoločnosti, najviac frekventované otázky a odpovede, ...). Priebežne dochádza k zhromažďovaniu a ukladaniu údajov o kontaktných osobách u podnikov. Pracovníci TÚ SR sú informovaní o bezpečnostných incidentoch zo strany podnikov a na tieto účely má TÚ SR vytvorenú databázu kontaktných osôb, ktoré sa v podnikoch venujú problematike bezpečnosti.

TÚ SR dostáva informácie od CSIRT(*Computer Security Incident Response Team*) o vzniknutých bezpečnostných hrozbách a ohrozeniach v telekomunikačných sieťach a v tejto oblasti spolupracuje aj s odborom kybernetickej ochrany na NBÚ. Tieto informácie je potrebné v prípade krízových situácií pomocou komunikačných, informačných a oznamovacích prostriedkov poskytovať podnikom na elimináciu týchto hrozieb. TÚ SR sa podieľal na príprave a priebehu národného cvičenia Slovak Information Security Exercise 2012 - SISE 2012 so zameraním na ochranu kritickej informačnej infraštruktúry v SR a medzinárodného cvičenia krízového manažmentu NATO CMX 12 a cvičenia kybernetickej obrany NATO CC 12 v novembri 2012.

Na úrade prebieha nepretržité sledovanie situácie v oblasti bezpečnosti a integrity sietí a služieb s cieľom vyhodnotenia významných incidentov a informovania agentúry ENISA a partnerských regulačných autorít v členských štátoch EÚ.

Sieťová neutralita

V roku 2012 sa TÚ SR venoval dodržiavaniu nových povinností pre podniky, vyplývajúcich z nového regulačného rámca pre elektronické komunikácie, ktoré boli transponované koncom roku 2011 do zákona o elektronických komunikáciách a sekundárnej legislatívy. Ide najmä o povinnosti v súvislosti s ochranou koncového užívateľa, t.j. povinnosti transparentnosti poskytovania informácií o kvalite poskytovaných služieb a všetkých obmedzeniach v súvislosti s poskytovanými službami – prístupu k službám, aplikáciám, používaní koncových zariadení, obmedzeniach v súvislosti s riadením prevádzky siete a opatreniach prijatých na zabezpečenie rovnocenného prístupu k službám pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím.

V rámci monitorovania dodržiavania povinností v súvislosti s problematikou sieťovej neutrality v novembri 2012 TÚ SR začal prieskum v oblasti skúseností účastníkov v oblasti kvality poskytovania služieb a transparentnosti poskytovania informácií o službách v súvislosti s novými povinnosťami podnikov, ktoré boli transponované do nového zákona o elektronických komunikáciách a všeobecného povolenia na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a služieb. TÚ SR prieskum ukončí na záver februára 2013.

Prieskum sa týka nasledovných oblastí:

- kvalita služby,
- transparentnosť poskytovania informácií,
- zmena poskytovateľa služby,
- iné nedostatky, týkajúce sa transparentnosti a kvality služieb.

Výsledky prieskumu budú využité v procese určenia povinnosti poskytovania podrobnejších transparentných informácií o službách pre podniky.

V súvislosti s rýchlym rozvojom sietí novej generácie a rozširovaním optických sietí riešil úrad tiež problematiku zavádzania a regulácie nových progresívnych služieb a problematiku stanovenia technických podmienok veľkoobchodného prístupu k optickým sieťam novej generácie. Pracovníci TÚ SR sa v súvislosti s problematikou zavádzania nových progresívnych služieb zúčastňovali na riešení tejto problematiky v rámci expertných pracovných skupín európskych regulátorov ERG EWG Next Generation Network (siete novej generácie), Network Neutrality (sieťová neutralita) a bezpečnosť a integrita sietí. Pracovali tiež v skupine EGA – Emergency Access v rámci riešenia technickej problematiky zabezpečenia služieb núdzových volaní.

Administrácia podnikov

TÚ SR k 31.12.2012 evidoval 1157 podnikov poskytujúcich elektronické komunikačné siete, služby alebo siete a služby. Po vykonaní kontroly dodržiavania všeobecného povolenia č. 1/2011 na poskytovanie sietí a služieb zaslal 560 podnikom výzvu na predloženie predpísaných štatistických výkazov s určením dodatočnej lehoty. Z dôvodu nedodržania podmienok všeobecného povolenia odstúpil 205 podnikov na riešenie v správnom konaní príslušnému odboru TÚ SR.

TÚ SR vydal 1017 rozhodnutí o výške administratívnych úhrad za rok 2011 v celkovej sume 1 678 129,09 eura. K 31.12. 2012 podniky uhradili 1 676 530,21 eura. Nedoplatky vo výške 1 598,88 eura rieši príslušný odbor TÚ SR.

K 31.12.2012 úrad evidoval nasledovné počty oprávnených poskytovateľov sietí a služieb:

Druhy poskytovaných služieb/sietí	Počet
Pevné verejné elektronické komunikačné siete	435
Rádiové verejné elektronické komunikačné siete	775
Mobilné GSM/UMTS siete	3
Satelitné siete	16
MMDS/MVDS	32
R a TV vysieláče	36
Káblové distribučné systémy	206
Rozhlasové a televízne vysielanie	18
Retransmisia	201
Verejná telefónna služba	112
Prenájom okruhov	131
Prenos dát	403
Internet	929
VoIP	243
Audiotexová služba	22

Správa čísel

TÚ SR prijal v sledovanom období 37 žiadostí o pridelenie, zmenu, predĺženie platnosti alebo vrátenie čísel a vydal 30 rozhodnutí týkajúcich sa správy čísel (pridelenie čísel, zmena v pridelení čísel).

Prehľad vydaných rozhodnutí o pridelení čísel:

číselná množina	poskytovaná služba	počet pridelení
16xxx, 17xxx	regionálne služby všeobecne prospešného charakteru	4
(0)18xxx	celoštátne služby všeobecne prospešného charakteru	4
SN-F	účastnícke čísla v pevnej sieti	8
(0)800	volanie na účet volaného	3
(0)900	služby so zvýšenou tarifou	6
(0)986	služby so zvýšenou tarifou	1
(0)6	VOIP účastnícke čísla	4
	zmena v pridelení čísel	1
pozn. niektorými rozhodnutiami boli pridelené viaceré kategórie čísel		

K 31.1.2012 bolo 37 podnikov povinných predložiť správu o používaní pridelených čísel za rok 2011. Z uvedeného počtu 22 podnikov splnilo zákonnú povinnosť načas, ďalších 8 podnikov predložilo správu po výzve TÚ SR na dodatočné predloženie správy o používaní čísel, v 9 prípadoch bolo začaté správne konanie vo veci odobratia čísel podľa § 31 ods. 9 písmeno a), bod 2. zákona o elektronických komunikáciách z dôvodu, že pridelené čísla neboli používané viac ako 12 mesiacov od pridelenia. Nepoužívané čísla boli odobraté v 6 prípadoch.

Podľa údajov z predložených správ o používaní čísel za 10 mesiacov roka 2011 bola určená suma platieb za používanie čísel 293 258 eur.

Uplatnenie nového číslovacieho plánu a sadzobníka úhrad za pridelené čísla, ako nástrojov na dosiahnutie efektívnejšieho využívania pridelených čísel a číselných množín viedlo k očakávanému vráteniu nevyužívaných pridelených číselných množín, hlavne účastníckych čísel:

Vrátené množiny účastníckych čísel na základe nových opatrení úradu		
Podnik	Pôvodne pridelené	Vrátené
ST, a.s. geografické účastnícke čísla	126 000 000 z toho 30 000 000 PO Bratislava 96 000 000 ostatné PO**	82 300 000 z toho 15 800 000 PO Bratislava* 66 500 000 ostatné PO**
ŽSR ŽT geografické účastnícke čísla	250 x 10 000	143x 10 000
ŽSR GR mobilné účastnícke čísla	10x 100 000	9x 100 000

* Primárna oblasť Bratislava: 7 miliónových, 88 stotisícových množín

** Ostatné primárne oblasti: 665 stotisícových množín

Za účelom zefektívnenia a sprehľadnenia procesu pridelenia čísel TÚ SR koncom roka zriadil a sprevádzkoval databázu pridelených čísel, umožňujúcu verejnosti prezentáciu zoznamu pridelených čísel na svojom webovom sídle s možnosťou vyhľadávania podľa špecifikovaných kritérií. Databáza bola naplnená údajmi podľa aktuálneho stavu pridelených čísel.

Oblasť správy frekvenčného spektra

Harmonizácia využívania frekvenčného spektra bola v priebehu roka 2012 zameraná na aplikáciu podmienok rozhodnutí Európskej konferencie poštových a telekomunikačných administrácií (CEPT), Európskej komisie (EK), záverov Svetovej rádiodokomunikačnej konferencie 2012 (WRC-12), ako aj na spoluprácu s prevádzkovateľmi osobitných sietí v rámci medzirezortnej komisie pre harmonizáciu využívania frekvenčného spektra, v rámci ktorej boli riešené aj požiadavky na obranu a bezpečnosť štátu.

V procese aktualizácie Národnej tabuľky frekvenčného spektra (NTFS) sa zástupcovia úradu z Odboru správy frekvenčného spektra (OSFS) aktívne podieľali na príprave jej nového znenia v súlade so zmenami a novoprijatými dokumentmi na úrovni CEPT, EK a najmä WRC-12.

Dňa 1. januára 2012 nadobudlo účinnosť opatrenie TÚ SR zo 6. decembra 2011 č. O-25/2011, ktorým sa ustanovil sadzobník úhrad za právo používať frekvenciu alebo identifikačný znak. Nadobudnutím účinnosti tohto opatrenia boli znížené opakované úhrady za právo používať frekvenciu alebo identifikačný znak o 10%. Na základe tejto skutočnosti TÚ SR začal z vlastného podnetu správne konanie s držiteľmi platných individuálnych povolení na používanie frekvencií vo veci uvedenia týchto povolení

vydaných podľa doterajších predpisov do súladu so zákonom o elektronických komunikáciách. V priebehu 1. štvrťroka 2012 takýmto spôsobom TÚ SR zosúladil **11 545 individuálnych povolení**.

Dňa 1. apríla 2012 nadobudlo účinnosť opatrenie TÚ SR zo 7. marca 2012 č. O-29/2012, ktorým sa ustanovil sadzobník úhrad za právo používať frekvenciu alebo identifikačný znak. Nadobudnutím účinnosti tohto opatrenia boli znížené opakované úhrady za právo používať frekvenciu alebo identifikačný znak o 60% a zároveň boli ročné opakované úhrady za právo používať frekvenciu alebo identifikačný znak zmenené na mesačné. Na základe tejto skutočnosti TÚ SR zosúladil v priebehu 2. štvrťroka **9307 individuálnych povolení**.

K poklesu počtu zosúladených povolení v 2. štvrťroku oproti 1. štvrťroku došlo z dôvodu zmeny spoplatňovania, ako aj stanovovania podmienok, za ktorých je možné frekvencie používať vo frekvenčných pásmach určených pre mobilnú rádiovú službu.

TÚ SR v roku 2012 zabezpečil implementáciu týchto rozhodnutí CEPT a EK:

- rozhodnutie Európskej komisie č. 2011/829/EU z 8. decembra 2011, ktorým sa mení a dopĺňa rozhodnutie 2006/771/ES o harmonizácii frekvenčného spektra na využitie zariadeniami krátkeho dosahu - implementované prostredníctvom VPR – 09/12,
- rozhodnutie Európskej komisie č. 2011/485/EÚ o zmene a doplnení rozhodnutia 2005/50/ES o harmonizácii frekvenčného pásma 24 GHz pre dočasné využívanie automobilovými radarmi krátkeho dosahu v Spoločenstve - VPR – 10/12,
- rozhodnutie Výboru pre elektronické komunikácie ECC/DEC/(04)10 o frekvenčných pásmach určených pre dočasné zavedenie automobilových radarov krátkeho dosahu - implementované prostredníctvom VPR – 10/12,
- rozhodnutie Výboru pre elektronické komunikácie ECC/DEC/(02)09 z 11. marca 2011 o voľnom obeh a použití GSM-R mobilných terminálov prevádzkovaných vo frekvenčných pásmach 876 – 880 MHz a 921 – 925 MHz pre účely železníc - implementované prostredníctvom VPR – 19/2012,
- rozhodnutie Výboru pre elektronické komunikácie ECC/DEC/(02)10 z 11. marca 2011 o výnimke z individuálneho povoľovania GSM-R terminálov vo frekvenčných pásmach 876 – 880 MHz a 921 – 925 MHz pre účely železníc v členských krajinách CEPT-u - implementované prostredníctvom VPR – 19/2012,
- rozhodnutie Výboru pre elektronické komunikácie ECC/DEC/(11)03 z 24. júna 2011 o harmonizovanom používaní frekvencií pre rádiové zariadenia CB - implementované prostredníctvom VPR – 23/2012,
- rozhodnutie Výboru pre elektronické komunikácie ECC/DEC/(05)12 o harmonizovanom frekvenčnom pásme určenom pre digitálne PMR 446 - implementované prostredníctvom VPR – 27/12,
- rozhodnutie Výboru pre elektronické komunikácie ECC/DEC/(11)06 – Harmonizácia plánovania frekvenčného spektra pre MFCN pracujúce v pásmach 3400-3600 MHz a 3600-3800 MHz - implementované v NTFS a v pláne využívania frekvenčného spektra,
- odporúčanie Výboru pre elektronické komunikácie ERC/REC 70-03 v súvislosti s používaním zariadení s krátkym dosahom (SRD) - implementované prostredníctvom VPR – 32/2012.

Plán využívania frekvenčného spektra (PVFS)

V priebehu roka 2012 vypracoval TÚ SR nové prílohy k Plánu využívania frekvenčného spektra, ako aj niektoré zmeny existujúcich príloh:

- **FP/FS – 04/rev. 2** - Príloha k plánu využívania frekvenčného spektra pre úsek 3 410 – 3 600 MHz. Táto príloha bola zmenená na základe prijatia novej legislatívy a následného procesu zosúladovania prílohy v zmysle zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.
- **FP/FS – 06/rev. 2** - Príloha k plánu využívania frekvenčného spektra pre úsek 5 925 – 6 425 MHz. Táto príloha bola zmenená v zmysle platného CEPT/ERC/REC 14-01, pridaním kanálového rozdelenia so šírkou kanálu 59,3 MHz určeného pre vysokokapacitné spoje P-P. Okrem toho bola znížená hodnota minimálnej dĺžky spoja z pôvodných 30 km na 23 km. Obe zmeny prebehli na podnet žiadateľov – operátorov.
- **FP/FS – 10/rev. 5** - Príloha k plánu využívania frekvenčného spektra pre úsek 10 150 – 10 650 MHz. Táto príloha bola zmenená na základe prijatia novej legislatívy a následného procesu zosúladovania prílohy v zmysle zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.
- **FP/FS – 18/rev. 2** - Príloha k plánu využívania frekvenčného spektra pre úsek 26 GHz P-MP. Táto príloha bola zmenená na základe prijatia novej legislatívy a následného procesu zosúladovania prílohy v zmysle zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.
- **FP/FS – 20/rev. 2** (Príloha k plánu využívania frekvenčného spektra pre úsek 29 GHz P-MP). Táto príloha bola zmenená na základe prijatia novej legislatívy a následného procesu zosúladovania prílohy v zmysle zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.
- **FP/FS – 25/rev. 1** (Príloha k plánu využívania frekvenčného spektra pre úsek 40,5 – 43,5 GHz). Táto príloha bola zmenená na základe prijatia novej legislatívy a následného procesu zosúladovania prílohy v zmysle zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.
- **FP/MS – 02/rev. 3** (Príloha k plánu využívania frekvenčného spektra pre úsek 1 805 – 1 880 MHz), ktorá nadobudla účinnosť dňom 7.5.2012. Slovenská republika touto zmenou Prílohy k plánu využívania frekvenčného spektra FP/MS – 02/rev.3 implementuje vykonávacie rozhodnutie Európskej komisie 2011/251/EU zo dňa 18. apríla 2011, ktorým sa mení a dopĺňa rozhodnutie 2009/766/EC o harmonizácii frekvenčných pásiem 900 MHz a 1 800 MHz využívaných v rámci pozemných systémov, ktoré zabezpečujú poskytovanie celoeurópskych služieb elektronickej komunikácie v Spoločenstve. Úrad zároveň touto zmenou Prílohy k plánu využívania frekvenčného spektra FP/MS – 02/rev.3 stanovuje obmedzenie rozsahu frekvencií pridelené jednému podniku v rozsahu maximálne 2 x 15 MHz.
- **FP/MS – 11/rev. 2** (Príloha k plánu využívania frekvenčného spektra pre úsek 2500 - 2690 MHz), ktorá nadobudla účinnosť dňom 7.5.2012. Slovenská republika touto zmenou Prílohy k plánu využívania frekvenčného spektra FP/MS – 11/rev.2 implementuje rozhodnutie Európskej komisie 2008/477/EC zo dňa 13. júna 2008 (ďalej len „rozhodnutie EK“) o harmonizácii frekvenčného pásma 2500 – 2690 MHz pre využitie pozemskými systémami, ktorými sa zabezpečuje poskytovanie služieb elektronickej komunikácie v Spoločenstve. Podľa tohto rozhodnutia členské štáty v rámci flexibilného využívania tohto frekvenčného pásma zdôraznili, že pre toto pásmo bude platiť technologická neutralita, neutralita služieb, a to v rámci politiky bezdrôtového

prístupu pre elektronické komunikácie. V rozhodnutí EK je ďalej uvedené, že služby poskytované v tomto frekvenčnom pásme by sa mali zamerať na širokopásmový prístup pre koncového užívateľa, teda je treba prihliadať na to, aby koncový účastník mal možnosť širokopásmového pripojenia. V rozhodnutí EK sa ďalej uvádza, že frekvenčné pásmo 2500 – 2690 MHz je určené pre vybudovanie paneurópskych sietí. Keďže Slovenská republika je členom Európskej únie, je povinná implementovať rozhodnutia Európskej komisie do svojho regulačného prostredia.

Uvedená zmena Prílohy k plánu využívania frekvenčného spektra FP/MS – 11/rev.2 predstavuje zároveň jej zosúladenie s ostatnými Prílohami k plánu využívania frekvenčného spektra.

- **FP/MS – 12** (Príloha k plánu využívania frekvenčného spektra pre úsek 790 – 862 MHz), ktorá nadobudla účinnosť dňom 7.5.2012.

TÚ SR touto novou Prílohou k plánu využívania frekvenčného spektra FP/MS – 12 dopĺňa Plán využívania frekvenčného spektra pre frekvenčné pásmo 790 – 862 MHz. Ide o časť uvoľneného frekvenčného pásma – Digitálna dividenda, ktoré bude predmetom výberového konania. Európska komisia prijala 6. mája 2010 rozhodnutie 2010/267/EU o harmonizovaných technických podmienkach využívania časti tohto frekvenčného pásma v rámci pozemských systémov schopných zabezpečiť poskytovanie služieb elektronickej komunikácie v Európskej únii. Cieľom tohto rozhodnutia je harmonizovať technické podmienky pre dostupnosť a efektívne využívanie frekvenčného spektra. Princíp budúceho využívania frekvenčného pásma 790–862 MHz by mal byť založený na technologickej neutralite a neutralite služieb.

Predmetom zmien bolo zosúladenie PVFS s novými poznatkami úradu o jednotlivých pásmach, požiadavkami a podnetmi žiadateľov o vydanie individuálnych povolení, ako aj požiadaviek odbornej verejnosti.

Verejné konzultácie

Za účelom zabezpečenia efektívneho využívania frekvenčného spektra s vhodne stanovenými podmienkami, ako i stanovenia jasných pravidiel, a nediskriminácie prístupu k frekvenčnému spektru realizoval TÚ SR v priebehu roka 2012 viaceré verejné konzultácie:

- v prvej polovici januára 2012 končila verejná konzultácia na tému: verejná konzultácia o príprave a realizácii spoločného výberového konania na pridelenie frekvencií z frekvenčných pásiem 800 MHz, 1800 MHz a 2,6 GHz. Zámerom TÚ SR bolo z tejto verejnej konzultácie získať čo možno najviac informácií a podkladov pre čo najkvalitnejšiu prípravu výberového konania na pridelenie frekvencií z frekvenčných pásiem, ktorý boli aj predmetom tejto verejnej konzultácie. TÚ SR pripravoval toto výberové konanie s termínom vyhlásenia v priebehu roka 2012. Avšak z dôvodu zmeny zákona o elektronických komunikáciách, ktorá vstúpila do platnosti k 1.9.2012 pojednávajúca aj o možnosti prideľovania frekvencií vo výberovom konaní aj elektronicou aukciou pristúpil k prehodnoteniu uvažovaného spôsobu pridelenia predmetných frekvencií a začal pracovať na príprave takejto elektronickej aukcie.
- Verejná konzultácia o obmedzení rozsahu frekvencií, ktoré môžu byť pridelené jednému podniku vo frekvenčnom pásme 800 MHz, ktorá bola vyhlásená v marci 2012.

- Verejná konzultácia o obmedzení rozsahu frekvencií, ktoré môžu byť pridelené jednému podniku vo frekvenčnom pásme 1800 MHz, ktorá bola vyhlásená v marci 2012.
- Verejná konzultácia o zmene prílohy Plánu využívania frekvenčného spektra FP/FS-06/rev.1 pre frekvenčné pásmo 5925 – 6425 MHz, ktorá bola vyhlásená v septembri 2012.
- Verejná konzultácia o návrhu prílohy k Plánu využívania frekvenčného spektra pre frekvenčné pásmo 3 600 – 3 800 MHz, ktorá bola vyhlásená v septembri 2012.

Zosumarizovanie a vyhodnotenie realizovaných verejných konzultácií bolo následne zverejnené na webovej stránke TÚ SR.

Všeobecné povolenia

V súvislosti s prijatím zákona 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách účinného od 1.11.2011 TÚ SR v roku 2012 vydal 42 zosúladených všeobecných povolení, ktoré boli na stránke úradu zverejnené na verejné pripomienkovanie do 30.12.2011 a ktoré TÚ SR zverejnil vo vestníku úradu 7.3. - 14.3.2012 a na svojej webovej stránke. Boli to všeobecné povolenia:

- **všeobecné povolenie č. VPR – 01/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 71 - 76 GHz a 81 - 86 GHz pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení pevnej služby bod - bod vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 02/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 450 – 470 MHz a 870 - 876 MHz/915 - 921 MHz na prevádzkovanie širokopásmových digitálnych vysielacích rádiových zariadení pozemnej pohyblivej služby, ktoré sú súčasťou užívateľských terminálov verejnej elektronickej komunikačnej siete vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 03/2012** na používanie frekvencií pri prevádzke bezšnúrových mikrofónov vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 04/2012** ktorým sa zrušuje všeobecné povolenie VPR-06/2001 na prevádzkovanie bezšnúrových telefónov (CT1 a CT2) vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 05/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 1880 - 1900 MHz pri prevádzke bezšnúrových telefónov, pobočkových ústrední a zariadení na prenos dát podľa štandardu DECT vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 06/2012** ktorým sa zrušuje všeobecné povolenie VPR-08/2001 na prevádzkovanie pohyblivých vysielacích rádiových staníc verejnej rádiotelefontnej siete EUROTTEL - NMT 450 vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 07/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 30,075 - 30,300 MHz a 39,775 - 40,000 MHz pri prevádzke bezdrôtových telefónov CT0 vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 08/2012** na používanie frekvencií v pásmach 863 - 865 MHz, 1795 - 1800 MHz a 87,5 - 108,0 MHz pri prevádzkovaní rádiových zariadení s krátkym dosahom SRD pre bezdrôtové audio aplikácie vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 09/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 5795 – 5815 MHz, 24,050 – 24,250 GHz, 63 – 64 GHz a 76 – 77 GHz na prevádzkovanie automobilových radarových zariadení krátkeho dosahu RTTT vyhlásené 7.3.2012,

- **všeobecné povolenie č. VPR – 10/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 21,65 – 26,65 GHz na dočasné prevádzkovanie automobilových radarových zariadení krátkeho dosahu RTTT vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 11/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 77 - 81 GHz na prevádzkovanie automobilových radarových zariadení krátkeho dosahu SRR na zvýšenie bezpečnosti automobilovej dopravy predchádzaním kolízií vozidiel, ktoré splňujú parametre uvedené v prílohe č. 5 odporúčania ERC/REC 70 - 03 vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 12/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 169,4000 – 169,5875 MHz na prevádzkovanie prenosných rádiových pomôcok a načúvacích prístrojov pre sluchovo postihnuté osoby vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 13/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 5875 – 5905 MHz na prevádzkovanie vysielacích rádiových zariadení inteligentných dopravných systémov ITS ako sú cestné radary, signalizácia na križovatkách, indikátory pre stanovenie poplatkov na diaľnici a pod. vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 14/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 9 kHz – 30 MHz na prevádzkovanie vysielacích rádiových zariadení krátkeho dosahu SRD na induktívne aplikácie vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 15/2012** na používanie frekvencií pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení určených na diaľkové ovládanie modelov používaných na zemi, vo vzduchu alebo vo vode vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 16/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 3,5 GHz, 10,5 GHz, 25,5 GHz a 29 GHz pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení, ktoré sú súčasťou terminálových staníc pevných telekomunikačných prístupových sietí FWA vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 17/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 2400 – 2483,5 MHz pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení s krátkym dosahom určených na širokopásmový prenos dát v rádiových sieťach WAS/RLAN s využitím modulácie rozpestretého spektra vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 18/2012** na používanie frekvenčných pásiem 1 525 – 1 559 MHz a 1 626,5 - 1 660,5 MHz pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení satelitnej služby, ktoré sú súčasťou pozemných pohyblivých terminálov EMS MSSAT vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 19/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 900 MHz pri prevádzke pohyblivých koncových vysielacích rádiových staníc verejných rádiotelefonných sietí GSM-R, určených pre spojenie na železničiach vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 20/2012** na používanie frekvenčného pásma 446,000 - 446,100 MHz pri prevádzke rádiových zariadení pre hlasovú komunikáciu označovaných ako PMR 446 vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 21/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 457 kHz pre rádiové zariadenia krátkeho dosahu na vyhľadávanie obetí zasypaných v lavínach vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 22/2012** na používanie frekvencií 448,070 MHz a 448,170 MHz pri prevádzkovaní telemetrických rádiových zariadení vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 23/2012** na používanie frekvenčného pásma 27 MHz (tzv. pásmo CB) pri prevádzkovaní občianskych rádiostaníc, určených na rádiové spojenie fyzických alebo právnických osôb vyhlásené 7.3.2012,

- **všeobecné povolenie č. VPR – 24/2012** na používanie frekvencií 87,050 MHz a 87,100 MHz na prevádzkovanie povelových súprav pre nevidiacich a slabozrakých vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 25/2012** na používanie frekvencií 447,6375 MHz, 447,3250 MHz, 447,3125 MHz, 447,3750 MHz a 441,4750 MHz na prevádzkovanie vysielacích rádiových zariadení pozemnej pohyblivej služby, ktoré sú súčasťou bezdrôtových miestnych informačných systémov BOR - príloha (.rtf) vyhlásené 7.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 26/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 9 – 315 kHz, 315 – 600 kHz, 12,5 – 20,0 MHz a 30.0-37.5 MHz na prevádzkovanie rádiových zariadení s krátkym dosahom využívané ako aktívne medicínske implantáty vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 27/2012** na používanie frekvenčného pásma 446,100 - 446,200 MHz pri prevádzke rádiových zariadení pre hlasovú komunikáciu označovaných ako digitálne PMR 446 vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 28/2012** na používanie frekvencií 169,48125 MHz a 169,59375 MHz pri prevádzkovaní prenosných rádiových zariadení označovaných ako „sociálny alarm“, ktoré umožňujú osobám v tiesni privolať jednoduchou manipuláciou pomoc v obmedzenej oblasti vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 29/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 169,4000 - 169,4750 MHz pri prevádzkovaní prenosných rádiových zariadení krátkeho dosahu pre čítače meracích prístrojov a lokalizačné a monitorovacie systémy vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 30/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 401 - 406 MHz na prevádzkovanie rádiových systémov komunikácie aktívnych medicínskych implantátov a ich príslušenstva s veľmi malým výkonom ULP-AMI vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 31/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 9 kHz - 40 GHz na prevádzkovanie nešpecifikovaných rádiových zariadení krátkeho dosahu so zabudovanou anténou, ktoré sú určené na prenos dátových, hovorových a iných signálov a ktoré používajú rôzne druhy modulácie vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 32/2012** na používanie frekvencií pri prevádzkovaní nešpecifikovaných vysielacích rádiových zariadení s krátkym dosahom SRD, určených na prenos dátových, hovorových a iných signálov ktoré pracujú vo frekvenčných pásmach uvedených v prílohe č. 1 odporúčania ERC/REC 70 - 03 vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 33/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 40,5 – 43,5 GHz na prevádzkovanie digitálnych vysielacích rádiových zariadení, ktoré sú súčasťou účastníckych koncových staníc v sieťach typu MWS (Multimedia Wireless Systems) vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 34/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 868,6 MHz – 869,700 MHz pri prevádzkovaní rádiových zariadení s krátkym dosahom označovaných ako poplachové systémy - alarmy ktoré sa používajú na zabezpečenie a ochranu osôb alebo majetku vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 35/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 5150 – 5725 MHz pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení určených na širokopásmový prenos dát v rádiových miestnych sieťach WAS/RLAN s využitím modulácie rozpestretého spektra vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 36/2012** na používanie frekvencií pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení krátkeho dosahu SRD určených pre rádiové

aplikácie zahrňujúce radarové systémy, zariadenia pre detekciu pohybu a stráženie vyhlásené 14.3.2012,

- **všeobecné povolenie č. VPR – 37/2012** na používanie frekvencií pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení krátkeho dosahu SRD určených pre rádiové identifikačné zariadenia RFID, aplikácie zahrňujúce napr. automatickú identifikáciu tovaru, sledovanie materiálu, alarmy, osobnú identifikáciu, kontrolu prístupu, zabezpečovacie systémy, lokalizačné systémy, bezdrôtové ovládacie systémy, senzory priblíženia a ďalšie aplikácie vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 38/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 17,1 – 17,3 GHz a 57,0 – 66,0 GHz pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení s krátkym dosahom SRD určených pre bezdrôtové prístupové siete WAS/RLAN a multigigabitové bezdrôtové systémy MGWS vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 39/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach GSM 900 MHz, GSM 1800 MHz a UMTS 2100 MHz pri prevádzke pohyblivých koncových vysielacích rádiových zariadení verejných elektronických komunikačných sietí GSM, IMT/UMTS - príloha č. 1, - príloha č. 2 vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 40/2012** na používanie frekvencií určených na prevádzkovanie vysielacích rádiových zariadení používajúcich ultra širokopásmové technológie UWB vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 41/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 1 – 3 GHz pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení družicovej služby vyhlásené 14.3.2012,
- **všeobecné povolenie č. VPR – 42/2012** na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 10 – 30 GHz pri prevádzke vysielacích rádiových zariadení družicovej služby vyhlásené 14.3.2012.

V priebehu roku 2012 TÚ SR pripravil aj návrhy zmeny a doplnenia všeobecných povolení, ktoré prešli riadnym pripomienkovým konaním a následne boli vyhlásené pod novým číslom. Boli to všeobecné povolenia:

- Všeobecné povolenie č. VPR – 19/2012 na používanie frekvencií vo frekvenčnom pásme 900 MHz pri prevádzke pohyblivých koncových vysielacích rádiových staníc neverejných rádiotelefonných sietí GSM-R, určených pre spojenie na železničiach vyhlásené 7.3.2012. Týmto všeobecným povolením bolo zrušené všeobecné povolenie č. VPR - 07/2003.
- Všeobecné povolenie č. VPR – 39/2012 na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach GSM 900 MHz, GSM 1800 MHz a UMTS 2100 MHz pri prevádzke pohyblivých koncových vysielacích rádiových zariadení verejných elektronických komunikačných sietí GSM, IMT/UMTS - príloha č. 1, - príloha č. 2 vyhlásené 14.3.2012. V súlade s § 14 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách úrad predložil na zverejnenie návrh zmeny všeobecného povolenia na používanie frekvencií vo frekvenčných pásmach 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, UMTS 2100 MHz a 2,6 GHz pri prevádzkovaní koncových zariadení elektronických komunikačných sietí. Slovenská republika týmto všeobecným povolením implementuje rozhodnutia Európskeho rádiokomunikačného výboru (ďalej len „ERC“) ERC/DEC/(98)20 a ERC/DEC/(98)21 o vyňatí z individuálneho povoľovania koncových zariadení GSM, ERC/DEC/(95)01, ERC/DEC (97)11 o voľnom pohybe a používaní koncových zariadení, ERC/DEC/(00)06 o voľnom pohybe používaní a povoľovaní

pozemných a družicových pohyblivých koncových zariadení, rozhodnutie Výboru pre elektronické komunikácie (ECC – Electronic Communications Committee) Európskej konferencie poštových a telekomunikačných administratív (CEPT - European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) ECC/DEC/(06)07 o harmonizovanom využívaní frekvenčných pásiem 1710 - 1785 MHz a 1805 - 1880 MHz systémami umiestnenými na palubách lietadiel a rozhodnutie Európskej komisie č. 2008/294/EC zo dňa 7. apríla 2008 o harmonizovaných podmienkach využívania spektra na prevádzkovanie mobilných komunikačných služieb v lietadlách (služieb MCA) v Spoločenstve, rozhodnutie Európskej komisie č. 2010/267/EU zo dňa 6. mája 2010 o harmonizovaných technických podmienkach využívania frekvenčného pásma 790 - 862 MHz v rámci pozemných systémov schopných zabezpečiť poskytovanie služieb elektronickej komunikácie v Európskej únii (jedná sa o časť uvoľneného frekvenčného pásma – Digitálna dividenda) a rozhodnutie Európskej komisie č. 2008/477/EC zo dňa 13. júna 2008 o harmonizácii frekvenčného pásma 2500 – 2690 MHz využívaného v rámci pozemných systémov schopných zabezpečiť poskytovanie služieb elektronických komunikácií v Spoločenstve. Týmto všeobecným povolením boli zrušené všeobecné povolenia č. VPR - 03/2009 a VPR - 07/2010.

Cieľom týchto rozhodnutí je harmonizovať technické podmienky pre dostupnosť a efektívne využívanie frekvenčného spektra.

Princíp budúceho využívania frekvenčných pásiem 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz a 2,6 GHz je založený na technologickej neutralite a neutralite služieb.

Prevod práv vyplývajúcich z pridelenia frekvencií

V súvislosti s ustanovením § 32 ods. 13 zákona č. 351/2011 o elektronických komunikáciách v znení neskorších zmien o prevode práv vyplývajúcich z pridelenia frekvencií bolo v roku 2012 sedem zámerov uskutočniť prevod práv. Z tohto počtu sa štyri prevody v roku 2012 aj uskutočnili.

Prehľad individuálnych povolení na používanie frekvencií

Elektronická komunikačná služby (Druh rádiového zariadenia)	Počet individuálnych povolení za rok 2012		
	Vyd.	Zruš.	Zmena
Pozemná pohyblivá s individuálnym pridelom frekvencie	184	40	868
Pozemná pohyblivá na spoločných frekvenciách	176	10	7
Mobilné rádiotelefone siete – základňové stanice GSM 900	0	0	2438
GSM 1800	0	0	868
GSM - R	0	0	1
UMTS	0	0	286
Flash OFDM	0	0	601
Lietadlové a letecké stanice	315	40	11
Lodné stanice	60	3	7
Pevná bod - bod	1 656	800	15 092
Pevná bod - multibod	53	22	1 105
Rozhlasová služba – FM rozhlas	140	45	22
Rozhlasová služba – DRM	1	1	0
Rozhlasová služba – analógová televízia	3	1000	0
Rozhlasová služba – celoplošné DVB-T vysielanie	26	0	12
Rozhlasová služba – lokálne DVB-T vysielanie	32	0	9
Retransmisia - MMDS	9	8	119
Retransmisia - MVDS	5	1	42
Pevná družicová služba	3	4	2
SNG	24	0	1
MWS	0	0	6
Rádiolokácia	2	0	0
Osobitné povolenia	1	3	0
Bez šnúrové mikrofóny	3	0	1
Typové povolenia	0	0	0

Výberové konania

Výberové konania uskutočňuje TÚ SR v prípade pridelenia vybraných frekvencií harmonizovaných pre určitý druh služby uvedený v NTFS, ktorých podmienky pridelenia sú stanovené v pláne využívania frekvenčného spektra. Výberové konanie TÚ SR začína výzvou na predloženie ponúk, ktorú zverejní vo Vestníku TÚ SR, v jednom celoštátnom denníku a na web stránke TÚ SR. Podmienky pridelenia frekvencií sú stanovené v pláne využívania frekvenčného spektra.

V roku 2012 TÚ SR uskutočnil 10 výberových konaní na pridelenie frekvencií na zriadenie a prevádzkovanie verejnej bezdrôtovej elektronickej komunikačnej siete za účelom poskytovania elektronických komunikačných sietí alebo služieb (FWA) vo frekvenčnom pásme 10 GHz v lokalitách Detva, Ilava, Partizánske, Poprad, Prievidza, Ružomberok, Spišská Nová Ves, Topoľčany, Trenčín, Zlaté Moravce.

Skúšky osobitnej odbornej spôsobilosti

Overovanie osobitnej odbornej spôsobilosti sa uskutočňovalo podľa opatrenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky zo 14. decembra 2011 č. O-27/2011 o podrobnostiach o vybraných rádiových zariadeniach, o zriaďovaní skúšobnej komisie, o obsahu, rozsahu a priebehu skúšky a o osvedčeniach osobitnej odbornej spôsobilosti.

Druh osvedčenia	Počet
Všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby	65
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby I	70
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby II	209
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre vnútrozemské vodné cesty	28
Všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu pre plavebnú pohyblivú službu	4
Obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre plavebnú pohyblivú službu	485
Osvedčenie operátora amatérskych staníc	24
Osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby SRC	0

V oblasti amatérskej služby TÚ SR aj naďalej spolupracoval so Slovenským zväzom rádioamatérov.

Spolupráca so zahraničnými administráciami

V máji 2012 TÚ SR zorganizoval v Bratislave bilaterálne koordinačné rokovanie so zástupcami administrácie Maďarska. Ťažiskom rokovania bola problematika spúšťania celoplošných vysielacích digitálnych terestriálnych televíznych (DVB-T) sietí do prevádzky

počas prechodného obdobia s ohľadom na ochranu existujúceho analógového terestriálneho televízneho vysielania v Maďarsku a v Slovenskej republike. V rámci prípravy na rokovanie TÚ SR predložil na posúdenie 29 DVB-T koordinačných požiadaviek (požiadavky prevádzkovateľa celoplošných vysielacích sietí na prehodenie technických parametrov DVB-T vysielateľov siete 2. terestriálneho multiplexu a na spustenie vysielacích sietí 1. a 4. terestriálneho multiplexu do prevádzky počas prechodného obdobia) a posúdil 3 koordinačné DVB-T požiadavky (nízkovýkonové gap-fillery nad rámec GE06 Plánu).

Predmetom rokovania bola taktiež problematika možného prehodenia technických parametrov DVB-T vysielateľov, ktoré majú obe administrácie zapísané v digitálnom frekvenčnom pláne, ktorý je prílohou regionálnej dohody pre plánovanie digitálnej pozemskej rozhlasovej služby prijatej Regionálnou rádiokomunikačnou konferenciou ITU pre plánovanie digitálnej pozemskej rozhlasovej služby v častiach regiónov 1 a 3 a vo frekvenčných pásmach 174-230 MHz a 470-862 MHz v Ženeve v roku 2006 a schválenej uznesením vlády Slovenskej republiky č. 87 z 31.01.2007 o využívaní frekvencií (ďalej len „Dohoda GE06“). Zúčastnené strany sa dohodli na tom, že modifikácia technických parametrov GE06 DVB-T vysielateľov, vrátane stanovenia podmienok a pravidiel pri ich prehodení, bude predmetom nasledujúceho koordinačného rokovania oboch administrácií.

V júni 2012 sa zástupcovia TÚ SR zúčastnili bilaterálneho koordinačného rokovania so zástupcami administrácie Maďarska. Predmetom tohto rokovania bola koordinácia analógových FM rozhlasových vysielateľov, problematika DVB-T vysielania na lokálnej úrovni v oboch krajinách a modifikácia technických parametrov GE06 DVB-T vysielateľov, zapísaných v digitálnych frekvenčných plánoch.

V súvislosti s lokálnym terestriálnym TV vysielaním TÚ SR predložil na posúdenie 56 DVB-T koordinačných požiadaviek a posúdil 64 koordinačných DVB-T požiadaviek. V krátkom časovom horizonte po tomto rokovaní zaslal TÚ SR administrácii Maďarska ďalších 5 lokálnych DVB-T koordinačných požiadaviek na posúdenie. V súvislosti s analógovým FM rozhlasovým vysielaním TÚ SR predložil na posúdenie 5 koordinačných požiadaviek a posúdil 7 koordinačných požiadaviek administrácie Maďarska. V súvislosti s modifikáciou technických parametrov GE06 DVB-T vysielateľov, zapísaných v digitálnych frekvenčných plánoch, TÚ SR posúdil 42 koordinačných požiadaviek a na posúdenie predložil 35 koordinačných požiadaviek.

Vzhľadom na veľké množstvo lokálnych DVB-T koordinačných požiadaviek oboch administrácií sa zúčastnené strany dohodli na tom, že vzájomne odsúhlasené lokálne DVB-T vysielateľské nebudú ochraňované pred optimalizáciou a rozvojom celoplošných vysielacích sietí prevádzkovaných podľa Dohody GE06 (modifikácia technických parametrov GE06 DVB-T vysielateľov, siete DVB-T2, náhrada kanálov K60+...).

V rámci rokovania slovenská strana oboznámila zástupcov administrácie Maďarska s frekvenčnými plánmi na tri celoplošné DVB-T2 siete, ktoré má v úmysle predložiť na multilaterálnych koordinačných rokovaníach o budúcom využití frekvenčného spektra.

V súvislosti s modifikáciou frekvenčného plánu Slovenskej republiky pre analógové terestriálne rozhlasové vysielanie TÚ SR v roku 2012 posúdil a následne zaslal administráciám dotknutých krajín 30 koordinačných FM požiadaviek. TÚ SR vypracoval stanovisko k 113 koordinačným FM požiadavkám zahraničných administrácií.

V súvislosti s modifikáciou analógových a digitálnych frekvenčných plánov okolitých krajín pre televízne a rozhlasové vysielanie TÚ SR posúdil 223 koordinačných požiadaviek zahraničných administrácií pre DVB – T a 5 koordinačných požiadaviek zahraničných administrácií pre analógové TV vysielanie. TÚ SR v roku 2012 vypracoval stanovisko k 89 koordinačným T-DAB požiadavkám zahraničných administrácií. TÚ SR taktiež vypracoval stanovisko k 199 koordinačným požiadavkám administrácie Ukrajiny vo

veci prevádzky rádiových zariadení systémov RSBN, RLS1 a RLS2 vo frekvenčnom pásme pridelenom v SR rozhlasovej službe na primárnej báze (UHF pásmo).

Posledná medzinárodná multilaterálna verzia HCM dohody bola podpísaná 30.9.2010. Jej následnú zmenu a doplnenie úrad odsúhlasil korešpondenčne v roku 2012 s účinnosťou od 1.1.2013, ktorej predmetom sú koordinácie v pásme 29,7 MHz až 43,5 GHz pre pevnú službu a pozemnú pohyblivú službu. Podieľanie sa pri vypracovaní dokumentu o preferenčných kanáloch v pásme 28 GHz medzi SVK-HNG-UKR-POL pre kanáli 15 až 31 so šírkou kanálu 28 MHz.

V máji 2012 TÚ SR zorganizoval v Bratislave bilaterálne koordinačné rokovanie so zástupcami administrácie Ukrajiny. Predmetom tohto rokovania boli otázky súvisiace s harmonizovaným využívaním frekvencií z frekvenčného pásma 2600 MHz. Po náročnom osobnom rokovaní, ktorému predchádzala dlhotrvajúca príprava formou písomnej komunikácie bola medzi administráciami Ukrajiny a Slovenskej republiky podpísaná dvojstranná dohoda o harmonizovanom využívaní frekvencií z frekvenčného pásma 2600 MHz.

V priebehu celého roku 2012 sa zástupcovia TÚ SR zúčastňovali na činnosti výborov, pracovných skupín a konferenciách, kde aktívne presadzovali a hájili záujmy Slovenskej republiky:

- Európskej komisie (EC)
 - o Politickej skupiny pre rádiové spektrum (RSPG),
 - o Výboru pre rádiové (frekvenčné) spektrum (RSC)
- Medzinárodnej telekomunikačnej únii (ITU)
 - o Svetová konferencia o medzinárodných telekomunikáciách (WCIT 2012)
- Európskej konferencie poštových a telekomunikačných administrácií (CEPT)
 - o Výboru pre elektronické komunikácie (ECC),
 - o Pracovnej skupiny pre prípravu stanovísk krajín CEPT na nasledujúcu Svetovú rádiokomunikačnú konferenciu WRC-2015 (CPG),
 - o Pracovnej skupiny frekvenčného manažmentu (WG FM),
 - o Pracovnej skupiny pre technické záležitosti frekvenčného spektra (WG SE),
 - o Pracovnej skupiny zaoberajúcej sa budúcim využitím frekvenčného pásma 3 000 – 4 000 MHz (FM 52),
 - o Pracovnej skupiny zaoberajúcej sa budúcim využitím frekvenčného pásma 1452 – 1492 MHz (FM 50),
 - o Pracovnej skupiny zaoberajúcej sa problematikou PMSE (FM 51),
- Medzinárodnej dohody o harmonizovaných kalkulačných metódach pri koordinácii frekvencií v rozsahu 29,7 MHz až 43,5 GHz pre pevnú službu a pozemnú pohyblivú službu (HCM).
- Medzinárodnej dohody o vnútrozemských vodných cestách (RAINWAT).

Spolupráca s inými orgánmi štátnej správy

V rámci Medzirezortnej komisie pre harmonizáciu využívania frekvenčného spektra v priebehu roka 2012 zástupcovia úradu aktívne pracovali na aktualizácii Národnej tabuľky frekvenčného spektra (NTFS). Do NTFS boli zapracované všetky zmeny

zohľadňujúce pripomienky ďalších dotknutých orgánov štátnej správy. Aktuálna verzia NTFS 2013 bola schválená nariadením vlády SR č. 420/2012.

TÚ SR priebežne poskytuje na žiadosť VÚS Banská Bystrica aktuálne informácie o vydaných povoleniach na zverejnenie v medzinárodnej elektronickej databáze EFIS.

V rámci dohôd z medzirezortnej komisie TÚ SR priebežne poskytoval databázy notifikovaných frekvencií Slovenskou republikou v ITU v krátkovlnnom frekvenčnom pásme a v požadovanom frekvenčnom pásme pre mikrovlnné spoje Ministerstva obrany SR (MO SR).

V rámci medzirezortného konania bolo vybavených 573 koordinačných požiadaviek z MO SR pre pásmo krátkych vln a v ostatných pásmach 33 požiadaviek.

TÚ SR v rámci spolupráce s Radou pre vysielanie a retransmisiu (RVR) riešil otázky súvisiace s plánom frekvencií pre analógové terestriálne rozhlasové vysielanie. V priebehu roka 2012 pripravil a zaslal RVR na zaradenie do výberového konania 19 frekvencií pre analógové terestriálne rozhlasové vysielanie.

V rámci medzirezortnej spolupráce bolo vybavených 18 koordinačných požiadaviek s Leteckým úradom SR pre pásmo FM a 1 koordinačná požiadavka s MO SR.

Oblasť štátneho dohľadu nad elektronickými komunikáciami

Štátny dohľad nad elektronickými komunikáciami bol v roku 2012 zameraný na kontrolu plnenia povinností a podmienok určených zákonom o elektronických komunikáciách, rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí a služieb, kontrolu dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení na trh a do prevádzky, ochranu proti rušeniu a kontrolu odstránenia zistených nedostatkov.

Dohľad nad dodržiavaním povinností určených zákonom, rozhodnutiami a všeobecne záväznými právnymi predpismi – opatreniami TÚ SR

Pri štátnom dohľade nad dodržiavaním plnenia povinností a podmienok určených zákonom, rozhodnutiami a opatreniami TÚ SR vykonal 1981 kontrol v nasledovných oblastiach:

Kontrola plnenia podmienok a povinností určených ZEK podľa:	Kontroly	Nedostatky
vo všeobecnom povolení na poskytovanie sietí a služieb	571	23
v oblasti správy čísel a frekvencií	486	199
kontrola povinností poskytnutia informácií	16	6
pri poskytovaní sietí a služieb	522	51
pri poskytovaní univerzálnej služby	54	18

pre ochranu súkromia a osobných údajov	230	5
ochrana sietí a zariadení	102	59
Spolu	1981	361

Poverené osoby TÚ SR v roku 2012 vykonali celkovo 1981 kontrol, čo je síce cca o tretinu menej ako v roku 2011, ale potešujúce je zistenie menšieho počtu nedostatkov na jednu kontrolu v porovnaní s rokom 2011. TÚ SR sleduje už viac rokov po sebe znižovanie zistených nedostatkov.

Na základe podnetov od občanov malých obcí (Krná, Dedačov, Slovenské Krivé, Kolbasov, Makov) o tom, že im podnik Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „ST, a.s.“) prestal poskytovať hlasovú službu boli vykonávané kontroly, zápismi boli špecifikované zistené nedostatky spolu s termínom na ich vyjadrenie sa a termínom odstránenia určených ochranných opatrení na nápravu situácie. TÚ SR dosiahol pre občanov všetkých týchto obcí stav, kedy ST, a.s. nevypovedal zmluvy o pripojení a poskytovaní služieb občanom daných obcí a ďalej im poskytuje hlasovú službu.

Pri dohľade nad dodržiavaním povinností určených zákonom o elektronických komunikáciách poverené osoby TÚ SR zistili 361 nedostatkov, čo je o cca. 200 zistených nedostatkov menej ako v roku 2011, čo je o 25 % menej zistených nedostatkov ako v roku 2011, pričom tento stav sa už opakuje viac rokov za sebou.

TÚ SR zistené nedostatky oznámil podnikom zápismi o vykonaní kontrol spolu s určením primeraných lehôt na vyjadrenie sa k výsledkom kontroly a určením lehôt na ich odstránenie. Voči podnikom, ktoré nepredložili technické špecifikácie podľa § 36 ods. 2 ZEK a zistené nedostatky ani v určenej lehote neodstránili, TÚ SR viedol v dvoch prípadoch správne konania vo veci uloženia pokuty za tento správny delikt.

Kontroly podľa druhov zariadení:

Druh kontroly	Počet kontrol	Zistené nedostatky
rozhlasových a TV vysielateľov	258	154
zariadení MMDS	7	0
zariadení mobilných sietí	6	0
zariadení PPS	88	2
zariadení rádioamatérskej služby	1	0
zariadení RLAN	42	1
zariadení HIPERLAN	48	9
bod - bod a bod - multibod	33	0
Iné rádiové zariadenia	77	47
SPOLU	560	213

Vybavovanie hlásení na rušený a nekvalitný príjem

V roku 2012 TÚ SR prijal 336 podaní na rušený alebo nekvalitný príjem alebo žiadostí o meranie a vyšetrovanie, z čoho do konca roka vybavil 329 podaní. TÚ SR riešil hlásenia na rušenie prevádzky rádiových vysielacích zariadení v spolupráci nielen s Radou pre vysielanie a retransmisiu, ale aj na základe požiadaviek Okresných riaditeľstiev policajného zboru a so zložkami Ministerstva obrany SR.

TÚ SR, v rámci ochrany pred rušením, v spolupráci s políciou pravidelne odhaľuje nelegálne používanie rušičiek v motorových vozidlách. Kontroly prebiehajú na základe dohody o spolupráci medzi TÚ SR a Ministerstvom vnútra SR. TÚ SR na mieste ukladá okamžité ukončenie prevádzky nepovoleného zariadenia a odoberá rušičky. TÚ SR počas kontroly neskúma dôvod použitia rušičiek, ale pri ukladaní pokuty prihliada najmä na závažnosť, spôsob, trvanie a dôsledky porušenia zákona. Za takéto porušenie zákona hrozí fyzickej osobe pokuta až do výšky 1 000 eur a v prípade právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa až 300 000 eur. Páchatelia použitím rušičky neraz kryjú tzv. čierne jazdy so služobnými vozidlami alebo rôznu trestnú činnosť, príp. sa snažia obísť mýtny systém. Polícia za jazdu bez úhrady mýta ukladá podľa zákona o elektronickom výbere mýta pokutu v blokovom konaní vo výške 700 eur.

TÚ SR a Policajný zbor Slovenskej republiky (polícia) v roku 2012 pravidelne kontrolovali a odhalili 26 nelegálnych rušičiek v motorových vozidlách. Pri medziročnom raste počtu kontrolných akcií bol zaznamenaný rovnaký počet odhalených nelegálnych rušičiek ako v roku 2011. Vodiči sa vďaka preventívnym kontrolám menej uchylujú k porušovaniu zákona. Vodiči skúšajú rôzne spôsoby, ako sa vyhnúť postihom. Zaznamenaná bola napr. flotila za sebou idúcich nákladných vozidiel s rušičkami. Vodiči sa spoliehali na to, že spoločná hliadka polície a TÚ SR zachytí len jedno vozidlo a ostatné uniknú bez postihu. Táto stratégia páchatelom nevyšla. Hliadka TÚ SR monitorovala flotilu vozidiel a policajné hliadky vozidlá postupne zastavili. V inom prípade TÚ SR zameral dodávku s rušičkou na palube. Vozidlo nepodliehalo platbe mýta. Policajti zistili, že po vozidle je Interpolom vyhlásené medzinárodné pátranie z dôvodu jeho odcudzenia v Nemecku. Rušička slúžila na znemožnenie lokalizácie vozidla. Vozidlo aj vodič boli zaistení, prípad prevzal vyšetrovateľ.

Niektoré prijaté hlásenia na rušený a nekvalitný príjem	
Rozhlas	12
Televízia	43
Pozemná pohyblivá služba	33
Mobilná telefónna služba	66
Radary	2
RLAN, HIPERLAN	2
Pevná a družicová služba	14
Amatérska služba	12

Trhový dohľad

V roku 2012 TÚ SR vykonal 64 kontrol dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení a zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia na trh. Celkom skontroloval 154 druhov zariadení - z toho 3 typy koncových telekomunikačných zariadení (vyhovovali), 142 typov rádiových zariadení (67 typov nevyhovujúcich), 3 typy zariadení R+T (1 nevyhovujúce) a 6 typov zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia (vyhovujúce).

TÚ SR naďalej sledoval ponuku rizikových zariadení - rušičiek (inceptory, jammery) GSM a GPS signálov, ktoré principiálne nevyhovujú požiadavke R&TTE smernice (implementovanej NV 443/2001 Z.z.) a preto nemôžu byť uvádzané na trh a do prevádzky, distribuované a predávané v SR ani v inom štáte EÚ.

Viacere vykonané kontroly boli zamerané na informovanosť používateľa na možnosť a obmedzenia prevádzkovania alebo o požiadavkách na povolenie používania v Slovenskej republike, a to už pri ponuke napr. internetového obchodu alebo na obale zariadenia. Typickým prípadom je ponuka a predaj GSM opakovačov (repeatrov) pre použitie mimo siete oprávnených prevádzkovateľov verejných elektronických komunikačných sietí. Ponuka týchto zariadení má obsahovať informáciu a upozornenie pre kupujúceho o možnosti prevádzkovania GSM opakovačov v SR, ktorá je možná na základe individuálneho povolenia vydaného TÚ SR iba pre operátorov sietí, ktorým bolo príslušné frekvenčné pásmo pridelené. Iná osoba môže získať povolenie za predpokladu, že sa preukáže súhlasným stanoviskom operátora, ktorého frekvencie by mal opakovač používať.

TÚ SR sa v apríli 2012 zúčastnil európskej akcie orgánov trhového dohľadu tzv. 2nd benchmark exercise vyhlásenej výborom pre spoluprácu v trhovom dohľade ADCO R&TTE. Cieľom tejto kampane bolo porovnanie posúdenia jedného výrobku zúčastnenými orgánmi trhového dohľadu.

Koncom roku 2012 sa trhový dohľad TÚ SR zapojil aj do 5. kampane EÚ v trhovom dohľade s názvom – Fifth joint cross-border campaign vyhlásenom ADCO R&TTE, na

ktorom sa zúčastňuje väčšina orgánov trhového dohľadu členských krajín EÚ. Kampaň trhového dohľadu mala stanovený začiatok od konca roku 2012 a koniec do 28.2.2013. Cieľom kampane je posúdenie zhody zariadení WLAN pracujúcich v pásme 5 GHz s článkom 4.7 v súčasnosti platných verzií harmonizovaných noriem EN 301 893 V 1.5.1, V 1.6.1 a V 1.7.1, ktoré sa na tieto zariadenia vzťahujú, podľa ktorého majú mať tieto zariadenia implementovanú funkciu dynamického výberu frekvencie - funkcia DFS za účelom detekcie radarových systémov a prechádzania interferencií pri prevádzke na rovnakom kanáli. Zariadenia spĺňajúce túto požiadavku by nemali mať možnosť funkciu DFS vylúčiť užívateľom.

Správne konania

TÚ SR v roku 2012 začal spolu 225 správnych konaní, čo je v porovnaní s rokom 2011 o 57,22 % menej. Do konca roka právoplatnými rozhodnutiami sa ukončilo 65 správnych konaní, ostatné budú ukončené v roku 2013. V uvedených správnych konaniach uložil 82 pokút, čo je o 11,11 % pokút menej ako v predchádzajúcom období, v celkovej výške 67 840 €, čo je o 61,77 % menej ako v roku 2011. TÚ SR uložil dve opatrenia na nápravu. Účastníci konania sa proti rozhodnutiu prvostupňového správneho orgánu odvolali v piatich prípadoch, ktoré boli postúpené správnomu orgánu 2. stupňa.

V závažnom a medializovanom prípade, TÚ SR uložil v prvostupňovom správnom konaní podniku Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „ST, a.s.“) pokutu vo výške 50 000,- € za neplnenie povinností uložených ochranným opatrením, v tom, že v čase kontroly ST, a.s. nezabezpečil v obciach Kolbasov a Slovenské Krivé prístup k číslam tiesňových volaní a svojim účastníkom v obciach Krná a Slovenské Krivé zaslal oznámenia o neposkytovaní verejnej telefónnej služby (VTS) a následne im vypovedal zmluvy o poskytovaní VTS, čím ST, a.s. predmetné zmluvy vypovedal v rozpore s § 44 ods.10 zákona o elektronických komunikáciách, nakoľko bol povinný poskytovať VTS tak, ako bolo dohodnuté v pôvodných zmluvách. Na uvedené rozhodnutie ST, a.s. podal rozklad.

Ostatné pokuty v správnom konaní uložil hlavne za používanie GPS rušičiek, za nepredloženie vyhlásenia o výške tržieb za rok 2011, za nedodržanie podmienok individuálneho, ale aj všeobecných povolení a zákona o elektronických komunikáciách. Za nesplnenie opatrenia a za ďalšie závažné a opakované porušenia povinností bol jednému podniku v správnom konaní uložený zákaz poskytovania sietí a služieb na 24 mesiacov.

Mimosúdne riešenie sporov

V roku 2012 OŠD TÚ SR riešil mimosúdne 124 sporov, z čoho bolo 23 preneseným z minulého obdobia. Zo 145 prijatých nových návrhov na riešenie sporov, bolo 44 návrhov na mimosúdne riešenie sporov odložených ad acta. Dôvodmi boli neúplne zaslané podania a účastníci neakceptovali výzvu TÚ SR na doplnenie zaslaných podkladov. Ďalším dôvodom bolo, že návrhy na začatie mimosúdneho sporu účastník predložil viac ako po 45-tich dňoch odo dňa doručenia vybavenia reklamácie, kedy sa spory stali neriešiteľnými. V roku 2012 TÚ SR vyriešil celkovo 117 sporov, z toho 3 riešené spory boli ukončené na pokyn účastníka, v 38-ich sporoch TÚ SR dosiahol zhodu medzi účastníkmi sporu, v 76-tich sporoch nebola zhoda dosiahnutá. Sedem mimosúdne riešených sporov si TÚ SR preniesol na doriešenie do nasledujúceho obdobia.

Monitoring frekvenčného spektra

TÚ SR rádiomonitoringom zisťoval obsadenosť a časové využitie frekvencií, ďalej kontroloval dodržiavanie podmienok stanovených v individuálnych povoleniach a vyhľadával nepovolené vysielace.

Merania boli zamerané na oblasti frekvenčného spektra vyhradené pre pevnú pohyblivú službu, pre VHF a UHF pásma a tiež FM pásma. Monitorovanie bolo zamerané aj na sledovanie pásma vyhradeného leteckým frekvenciám, z nich zvlášť tiesňovým a doplnkovým frekvenciám. Dňa 19.12.2011 nadobudla účinnosť príloha FP/BS – 04 rev.1 k Plánu využívania frekvenčného spektra. Nové parametre uvedené v spomenutej prílohe boli „Maximálny prípustný frekvenčný zdvih ± 75 kHz“ a „Výkon celkového multiplexného signálu 0 dBm“. Na tieto merania boli využité stacionárne monitorovacie stanice a tiež mobilné monitorovacie prostriedky. Tú SR na jar 2012 zmeral FM vysielace v západnej a čiastočne strednej časti Slovenska. Nameraných FM vysieláčov bolo 96, povinnosti uvedené v individuálnych povoleniach nesplnilo 79 FM staníc. V jesennom období Tú SR zmeral celkovo 133 FM vysieláčov po celom území Slovenska, z toho nevyhovelo 91. Na základe týchto zistení Tú SR začal správne konania voči prevádzkovateľom, ktorí si neplnia povinnosti uvedené v individuálnych povoleniach a v ďalšom období sa sústreďí na opätovne kontrolné merania plnenia povinností.

Oblasť vzťahov s verejnosťou a s masmédiami

Tú SR aktívne informuje laickú i odbornú verejnosť prostredníctvom svojho webového sídla, prostredníctvom masmédií a vestníka Tú SR. Svoje názory verejne prezentoval na konferenciách a prostredníctvom masmédií. Verejnosť sa obracia s otázkami na úrad telefonicky, písomne, elektronickou poštou aj osobne.

V roku 2011 vybavil 35 žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám. Ďalšie dve žiadosti odložil, tri zamietol a dve čiastočne zamietol. Tú SR okrem toho podľa iných zákonov vybavil aj viac ako tisíc ďalších žiadostí o informácie od laickej a odbornej verejnosti.

Tú SR vydal 93 tlačových správ, množstvo krátkych správ a oznámení. Informácie masmédiám poskytoval aj formou rozhovorov, prezentácií svojej činnosti, ako aj na pracovných a neformálnych stretnutiach. Žiadosti o vyjadrenia a stanoviská pre masmédiá vybavoval neodkladne, spravidla v daný pracovný deň.

Výsledkom tejto činnosti bolo viac ako tisíc príspevkov v sledovaných médiách, ktoré priamo informovali o činnosti úradu alebo sa o nej zmienili. Masmédiá informujú o činnosti Tú SR takmer vždy neutrálne. Z pohľadu kvalitatívnych výsledkov bol v masmédiách zaznamenaný 1,6% podiel pozitívnych príspevkov o Tú SR, čo predstavuje takmer pol percentný nárast oproti roku 2011.

Oblasť medzinárodných vzťahov

TÚ SR zabezpečuje medzinárodné vzťahy v oblasti elektronických komunikácií na úrovni regulačných orgánov. Zabezpečovanie medzinárodných vzťahov patrí medzi stále činnosti TÚ SR.

V roku 2012 zamestnanci TÚ SR vykonali zahraničné pracovné cesty súvisiace s reprezentáciou Slovenskej republiky, ktoré vyplývajú z nášho členstva v Európskej únii (EÚ) CEPT a ITU, a ktoré súviseli s Radou EÚ – pracovná skupina telekomunikácií.

Zahraničné pracovné cesty zabezpečili dvojstranné a viacstranné medzinárodné styky s národnými telekomunikačnými regulačnými orgánmi. V rámci ITU sa TÚ SR zúčastnil na odborných seminároch a v pracovných skupinách, ako napr. o frekvenčnom plánovaní nových služieb, o zbere a spracovaní dát na trhu elektronických komunikácií. Zamestnanci TÚ SR zastupovali Slovenskú republiku na rôznych pravidelne sa opakujúcich medzinárodných konferenciách, rokovaníach a v pracovných skupinách.

Výsledky medzinárodnej spolupráce sú vo výročnej správe uvedené podľa jednotlivých oblastí činnosti TÚ SR.

4. Rozpočet TÚ SR v roku 2012

Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2012

Ukazovateľ	Pôvodný rozpočet v eur	Upravený rozpočet v eur
1. Príjmy	16 000 000,00	15 000 000,00
2. Bežné výdavky (600)	4 177 190,00	4 176 690,00
2.1.Mzdy, platy (610)	2 247 331,00	2 247 331,00
2.2.Odvody a príspev. do poisť. (620)	785 442,00	827 542,00
2.3.Tovary a služby (630)	1 121 181,00	1 032 514,50
2.4.Bežné transfery (640)	23 236,00	69 302,50
3. Kapitálové výdavky (70 0)	748 524,00	645 524,00
4. Prostriedky z rozpočtu EÚ	0	0
07T – Tvorba a implementácia politik 07T0302 – Regulácia telekomunikačného trhu (Výdavky spolu 600+700)	4 925 714,00	4 822 214,00

Rozpočtové opatrenia v roku 2012

1. Listom MDVRR SR č. j. 08950/2012/SRVS/z. 10407 zo dňa 17.2.2012. Rozpočtové opatrenie MDVRR SR č. 13 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) o

0 eur

z toho:

poistné a príspevok do poisťovní (620)

+ 42 100 eur

tovary a služby (630)

- 42 100 eur

2. Listom MDVRR SR č. j. 19317/2012-SRF/z. 48566 zo dňa 24.8.2012. Rozpočtové opatrenie MDVRR SR č. 89 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) o	0 eur
z toho:	
tovary a služby (630)	- 40 500 eur
bežné transfery (640)	+ 40 500 eur

3. Listom MDVRR SR č. j. 24268/2012-SRF/z. 67482 zo dňa 26.11.2012. Rozpočtové opatrenie MDVRR SR č. 117 upravuje záväzný ukazovateľ

Bežné výdavky (600) o	0 eur
z toho:	
tovary a služby (630)	- 5 566,50 eur
bežné transfery (640)	+ 5 566,50 eur

4. Listom MDVRR SR č. j. 25655/2012-SRF/z.71825 zo dňa 14.12.2012. Rozpočtové opatrenie MF SR č. 100 upravuje záväzný ukazovateľ

tovary a služby (630) **- 50 000 eur**

5. Listom MDVRR SR č. j. 25677/2012-SRF/z.72063 zo dňa 14.12.2012. Rozpočtové opatrenie MF SR č. 99 upravuje záväzný ukazovateľ

prijmy (200) **- 1 000 000 eur**

6. Listom MDVRR SR č. j. 26537/2012-SRF/z. 73543 zo dňa 21.12.2012. Rozpočtové opatrenie MDVRR SR č. 133 upravuje záväzný ukazovateľ

tovary a služby (630) **+ 49 500 eur**

7. Listom MDVRR SR č. j. 26609/2012-SRF/z.73767 zo dňa 27.12.2012. Rozpočtové opatrenie MF SR č. 124/2012 upravuje záväzný ukazovateľ

Kapitálové výdavky (700) **- 103 000 eur**

Čerpanie bežných výdavkov za rok 2012

Názov položky, podpoložky	upravený rozpočet/ limit v EUR	čerpanie za rok 2012 v EUR	v %
610 mzdy, platy	2 247 331,00	2 247 331,00	100,00
620 poistné a príspevky do zdravotných poisťovní	827 542,00	827 542,00	100,00
630 tovary a ďalšie služby	1 032 514,50	1 032 368,61	99,99
631 cestovné výdavky	148 656,00	148 522,33	99,91
632 energia, voda, komunikácie	145 745,00	145 744,09	99,99
633 materiál a dodávky	90 542,00	90 538,87	99,99
634 dopravné	59 003,50	59 001,99	99,99
635 rutinná a štandardná údržba	167 915,00	167 912,77	99,99
636 Nájomné	21 143,00	21 141,26	99,99
637 ostatné služby	399 510,00	399 507,30	99,99

640 bežné transfery (odstupné)	69 302,50	67 263,69	97,06
600 Bežné výdavky	4 176 690,00	4 174 505,30	99,95
700 Kapitálové výdavky	645 524,00	643 430,40	99,68
Výdavky rozpočtový účet	4 822 214,00	4 817 935,70	99,91

a/ 610 – mzdy a platy

Pôvodný rozpis miezd rozpočtu na rok 2012 nebol v priebehu roka upravovaný. Rozpočtované prostriedky miezd vo výške **2 247 331** eur boli čerpané na 100 %.

b/ 620 – poistné a príspevky do zdravotných poisťovní

Pôvodný rozpis rozpočtu bol v sume **785 442 eur**, ktorý bol v priebehu roka rozpočtovým opatrením upravený o sumu 42 100 eur, teda na výšku **827 542 eur**. Z tejto položky okrem poistného a príspevkov do poisťovní, TÚ SR čerpal prostriedky na úhradu príspevkov na doplnkové dôchodkové sporenie. Upravený rozpočet bol vyčerpaný na 100%.

c/ 630 – tovary a služby

Pôvodný rozpis rozpočtu bol v sume **1 121 181,00 eur**, ktorý bol počas roka 2012 niekoľko krát upravovaný, a to piatimi rozpočtovými opatreniami. Po premietnutí všetkých týchto úprav bol rozpočet tejto kategórie upravený na úroveň **1 032 514,50 eura**, čo predstavovalo zníženie o 88 666,50 eura. Tieto prostriedky boli vo väčšej miere použité na vykrytie kategórie 620 a 640.

Najväčší nárast výdavkov bol v údržbe softvérov, kde v roku 2012 bola podpísaná zmluva o štandardnej údržbe softvérových produktov LS Telcom.

Tovary a služby sa v roku 2012 čerpali na 99,99 %, pričom z upraveného rozpočtu ostali nevyčerpané prostriedky vo výške 145,89 eura.

d/ 640 – bežné transfery

Pôvodný rozpis rozpočtu bežných transferov bol **23 236 eur**. Tento bol v priebehu roka upravený dvoma rozpočtovými opatreniami, na základe ktorých bola táto kategória navýšená na úroveň **67 263,69 eura**. Čerpanie bolo na 97,06 %.

V bežných transferoch boli vyplatené nemocenské dávky vo výške 7 296,69 eura. Vyššie čerpanie v tejto kategórii bolo z dôvodu vyplatenia odstupného vo výške 38 857,50 eura a odchodného vo výške 21 109,50 eura (napr. organizačná zmena - zrušenie krajského pracoviska odboru štátneho dohľadu v Trenčíne). Vyplatenie odstupného a odchodného bolo v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákonníka práce a v súlade s Kolektívnou zmluvou.

700 Kapitálové výdavky v roku 2012:

	Upravený rozpočet v EUR	Čerpanie v EUR
Kapitálové výdavky spolu	645 524,00	643 430,40
Softvér	444 500,00	440 480,20
Výpočtová technika	16 994,00	15 888,00
Špeciálne stroje, zariadenia, technika	176 024,00	174 915,24
Rekonštrukcia budov	29 000,00	28 340,96

Pôvodný rozpočet kapitálových prostriedkov bol vo výške **748 524 eur**. Rozpočtovým opatrením bol rozpočet znížený o 103 000 eur, teda na výšku **645 524 eur**.

TÚ SR použil kapitálové výdavky na nákup nových softvérových produktov LS Telcom a ich upgrady, na zabezpečenie softvérového riešenia na schvaľovanie a vyúčtovanie služobných pracovných ciest, softvéru - model LRIC VT/7 - terminačné poplatky a na dodávku a montáž záložných zdrojov serverov. Pre odbor štátneho dohľadu bola zakúpená meracia technika. V rámci položky 717 TÚ SR zrealizoval rekonštrukciu a zateplenie strechy objektu úradu v Hviezdoslavove a taktiež zrealizoval výstavbu prístrešku pre státie vozidiel v objekte úradu v Košiciach.

Kapitálové výdavky sa v roku 2012 čerpali na 99,68 %, pričom z upraveného rozpočtu ostali nevyčerpané prostriedky vo výške 2 093,60 eura.

Príjmy v roku 2012

Názov položky	schválený rozpočet v eurách	upravený rozpočet v eurách	skutočnosť v eurách	plnenie v %
nedaňové príjmy	16 000 000	15 000 000	15 005 068	100,03

Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) ukladá administratívne úhrady, pričom výška administratívnych úhrad nesmie prekročiť výšku nevyhnutných nákladov úradu na výkon regulácie elektronických komunikácií. Vzhľadom na nové znenie príslušných ustanovení zákona týkajúcich sa administratívnych úhrad, bol úrad nútený pristúpiť k ich preceneniu (opatrenia č. O-25/2011 a O-29/2012), čo malo za následok pokles príjmov úradu.

Upravený rozpočet príjmov úrad splnil na 100,03%, čo činilo príjem vo výške 15 005 068 eur. Z precenenia bolo vrátené celkovo 1 482 261 eur.

V súlade so zákonom o elektronických komunikáciách je možné úhrady rozdeliť na 2 skupiny, a to:

1. Opakované úhrady – § 6 ods. 4:

- a) podnikom poskytujúcim sieť alebo služby na základe všeobecného povolenia,
- b) za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel alebo
- c) za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií.

Z opakovaných úhrad mal úrad za rok 2012 príjem vo výške 13 107 925,28 eura, čo z celkových príjmov tvorilo 87,36 %.

2. Jednorazové úhrady - § 35 ods.1:

- za právo používať frekvencie zohľadňuje záruku používania pridelených frekvencií bez ich vzájomného rušenia.

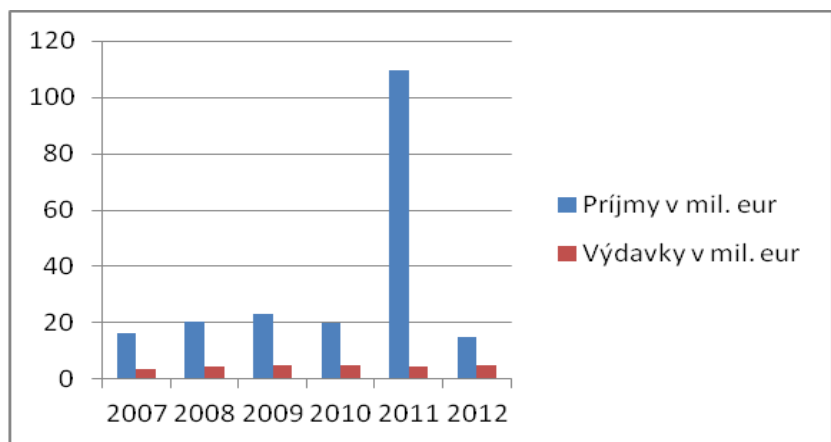
Za jednorazové úhrady mal úrad za rok 2012 príjem vo výške 1 884 645 eur, z čoho za predĺženie frekvencií spoločnosť Orange Slovensko, a.s. zaplatila úhradu vo výške 1 837 500 eur.

Okrem vyššie uvedených príjmov mal úrad ostané príjmy vo výške 12 516,73 eura z pokút, prenájmu a z dobropisov.

Príjmy TÚ SR v roku 2012

rádioamatérska služba	132,73
pozemná pohyblivá služba	5 409 788,18
pevná a družicová služba	7 561 030,45
rádiostanice - staré číslovanie	345,21
osobitné povolenia	58 611,64
spolu za správu frekvencií:	13 029 908,21
oznamovacia povinnosť	1 679 307,82
číslovanie	283 354,45
spolu za technickú reguláciu:	1 962 662,27
pokuty a penále	10 283,89
nájomné	748,56
ostatné platby, dobropisy, škody	1 465,08
ostatné príjmy spolu	12 497,53
Príjmy TÚ SR v roku 2012 boli celkom:	15 005 068,01
Jednorazové úhrady v roku 2012	1 884 645,00
Opakované úhrady za frekvencie v roku 2012	13 107 925,48

Prehľad príjmov a výdavkov TÚ SR v rokoch 2007 – 2012 v mil. eur

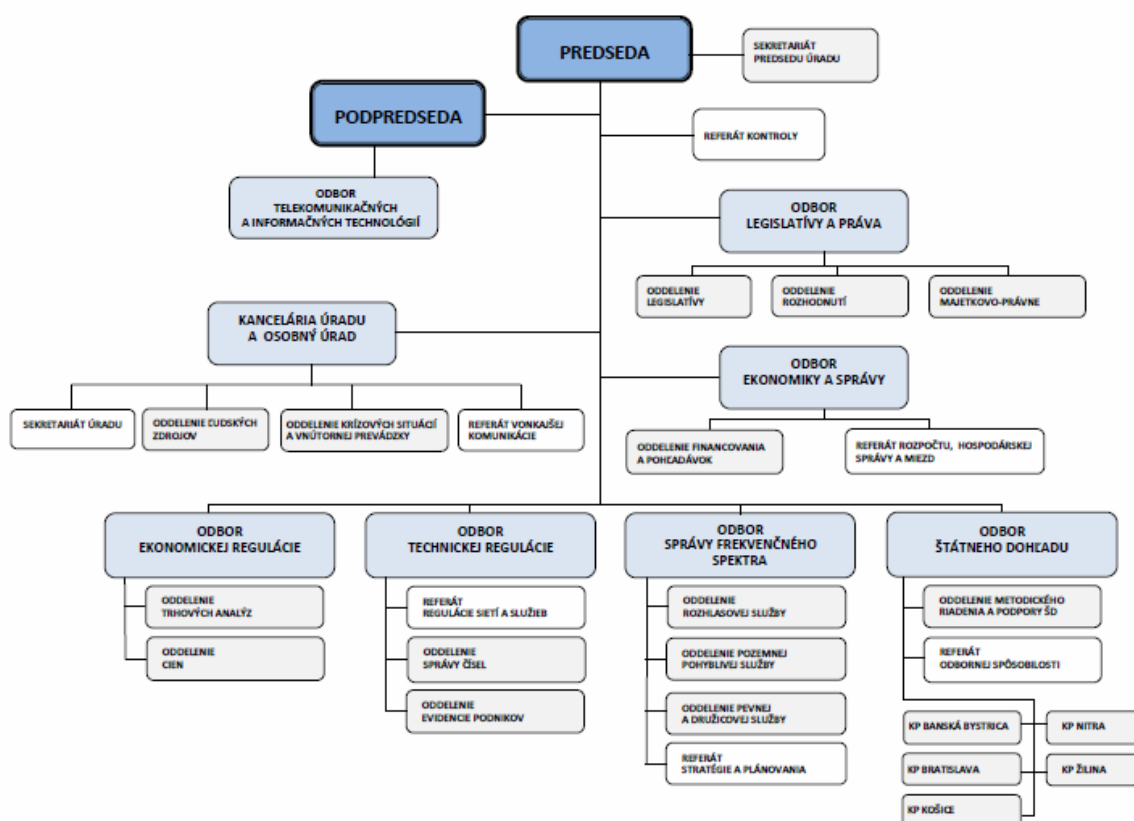


Obdobie	Príjmy v mil. eur	Výdavky v mil. eur
2007	16,419	3,659
2008	20,331	4,641
2009	23,064	4,881
2010	19,983	5,141
2011	109,605	4,467
2012	15,005	4,818

V roku 2011 výrazný rozdiel v dosiahnutých príjmoch bol z dôvodu realizácie jednorazových príjmov za právo používať frekvencie v zmysle § 35 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách (najmä predĺženie platností povolení pre mobilných operátorov).

5. Personálna oblasť

Organizačná štruktúra



Platnosť: 1. novembra 2012

Schválil: Ing. Ladislav Mikuš

Platové náležitosti predsedu a podpredsedu TÚ SR

Zákonom č. 511/2011 Z. z. o štátnom rozpočte na rok 2012 zo dňa 7. decembra 2011 sa platové tarify štátnych zamestnancov a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme od 1.1.2012 zvýšili o 0%, funkčné platy predsedu TÚ SR a podpredsedu TÚ SR sú nasledovné:

- s účinnosťou od 1. februára 2012 predsedovi TÚ SR určený funkčný plat mesačne 2 594,50 eura, *(zvýšenie tarifného platu na základe § 84 ods. 1 písm. b) zákona č. 400/2009 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov za jeden rok služobnej praxe o 1 % = 9,50 €)*
- s účinnosťou od 1. januára 2010 podpredsedovi TÚ SR určený funkčný plat mesačne 2 109,- eur.

Rozpis záväzných ukazovateľov vládou schváleného návrhu štátneho rozpočtu na rok 2012 stanovil počet zamestnancov TÚ SR na 165. Plnenie náročných úloh TÚ SR po znížení zamestnancov v roku 2010 o 22 si aj v roku 2012 vyžadovalo ďalšie analýzy organizačnej štruktúry a činnosti jednotlivých organizačných zložiek s cieľom nájsť vnútorné personálne rezervy pre splnenie požadovaných úloh. Po dôkladných analýzach TÚ SR v roku 2012 postupne uskutočnil pre splnenie tohto cieľa 12 organizačných zmien.

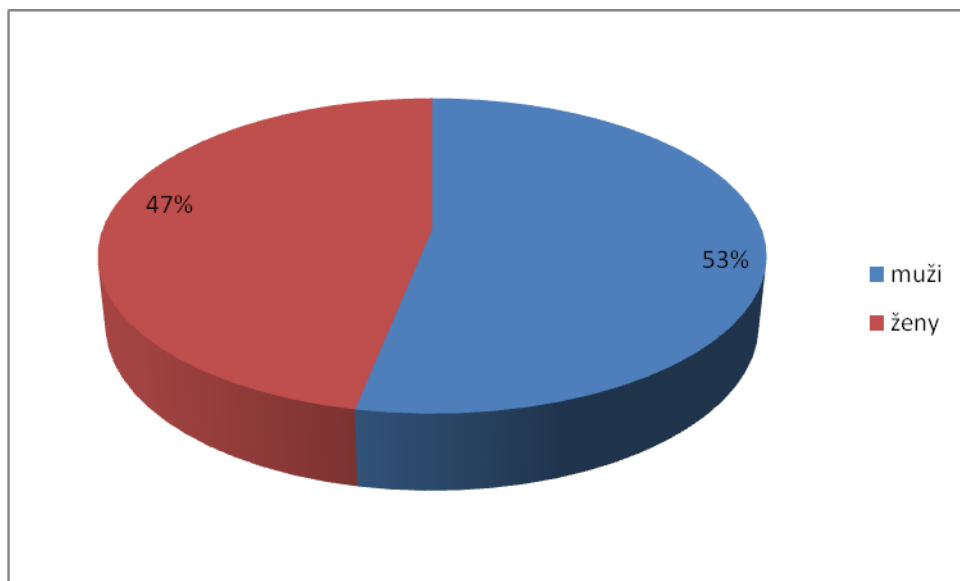
Na základe kolektívnych zmlúv vyššieho stupňa bol služobný a pracovný čas zamestnancov úradu 37 a ½ hodiny týždenne v pružnom pracovnom týždni a základná výmera dovolenky bola päť týždňov.

Zamestnanci

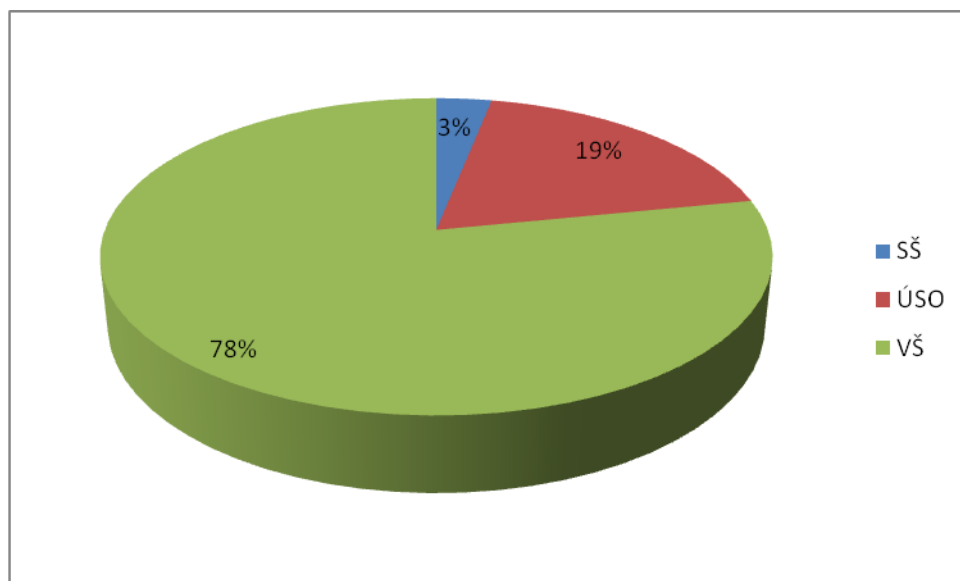
Na TÚ SR k 31.12.2012 plnilo úlohy štátnej správy a vykonávalo štátne záležitosti 143 zamestnancov v štátnej službe a prácu vo verejnom záujme vykonávalo 17 zamestnancov. Priemerný evidenčný stav zamestnancov TÚ SR v roku 2012 bol 164, fyzický stav zamestnancov k 31.12.2012 bol 160 zamestnancov.

Na TÚ SR pracovalo k 31.12. 2012 75 žien, z toho 11 žien vo vedúcich funkciách, čo tvorí 14,7% z celkového počtu žien a 6,9% z celkového stavu zamestnancov. K 31.12.2012 boli tri zamestnankyne úradu na rodičovskej dovolenke a jedna zamestnankyňa čerpala materskú dovolenku.

Pomer mužov a žien zamestnaných na TÚ SR k 31.12. 2012



Vzdelanostná štruktúra zamestnancov TÚ SR k 31.12. 2012



K 31.12.2012 bolo na TÚ SR zamestnaných 5 zamestnancov so stredným vzdelaním, 30 zamestnancov s úplným stredným vzdelaním a 125 zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním. Podiel zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním z celkového počtu zamestnancov predstavuje k 31.12.2012 78,13%, čo je na úrovni roku 2011. TÚ SR sa darí postupne zvyšovať vzdelanostnú štruktúru zamestnancov, čo sa prejavuje na skvalitnení plnenia úloh TÚ SR.

Vzdelávanie zamestnancov TÚ SR

TÚ SR zabezpečoval počas roka 2012 vzdelávanie zamestnancov v súlade so schváleným služobným predpisom č. 1/2010 – Prehľbovanie kvalifikácie štátnych zamestnancov úradu a služobným predpisom č. 2/2010 – Dodatok č. 1 k služobnému predpisu č. 1/2010 - Prehľbovanie kvalifikácie štátnych zamestnancov TÚ SR. Pre zabezpečenie týchto aktivít využíval rôzne formy vzdelávania. Zamestnanci TÚ SR sa v priebehu roka zúčastnili hlavne na odbornom vzdelávaní zabezpečovanom vzdelávacími agentúrami a na jazykovom vzdelávaní, ktoré v prevažnej miere zabezpečoval TÚ SR prostredníctvom uzatvorených zmlúv s lektormi anglického jazyka. Najväčší podiel v počte hodín vzdelávania má samovzdelávanie, ktoré prebieha formou samoštúdia s využitím internetu a odbornej literatúry.

Vynaložené finančné prostriedky TÚ SR na školenia, kurzy, semináre a porady predstavovali sumu 47 357,44 eura, čo je v priemere 288,8 eura na zamestnanca za rok pri priemernom stave zamestnancov 164. Vzdelávanie bolo uskutočnené v celkovom počte 1 412 dní, čo v priemere predstavuje 8,6 dňa vzdelávania na jedného zamestnanca za rok.

Počet dní vzdelávania zamestnancov TÚ SR

vzdelávanie 2012 v dňoch				Celkový počet dní za rok 2012	Počet dní na jedného zamestnanca
odborné	anglický jazyk	samovzdelávanie	ESF		
566	234	612	-	1 412	8,6

Sociálna oblasť

TÚ SR po dohode so zástupcami odborov premietol úlohy v sociálnej oblasti do kolektívnych zmlúv TÚ SR pre štátnych zamestnancov a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme uzatvorených pre rok 2012. Pre zlepšenie pracovných a sociálnych podmienok zamestnancov TÚ SR naplánoval aktivity, na ktoré vyčlenil finančné prostriedky do jednotlivých položiek sociálneho fondu.

Čerpanie prostriedkov sociálneho fondu

Čerpanie prostriedkov sociálneho fondu	v eurách	v %
príspevok na stravovanie	14 340,48	84,4
príspevok na regeneráciu pracovnej sily	8 350,00	101,2
príspevok na sociálnu výpomoc	250,00	25,0
príspevok na dopravu	6 831,00	94,5
Spolu	31 018,48	89,1

V sociálnej oblasti TÚ SR splnil všetky úlohy vyplývajúce z uzatvorených kolektívnych zmlúv pre rok 2012. Zostatok finančných prostriedkov na sociálnom fonde za rok 2012 vo výške 3 790,17 eura použije TÚ SR na udržanie sociálnych výhod zamestnancov TÚ SR v roku 2013.

6. Ciele TÚ SR a prehľad ich plnenia

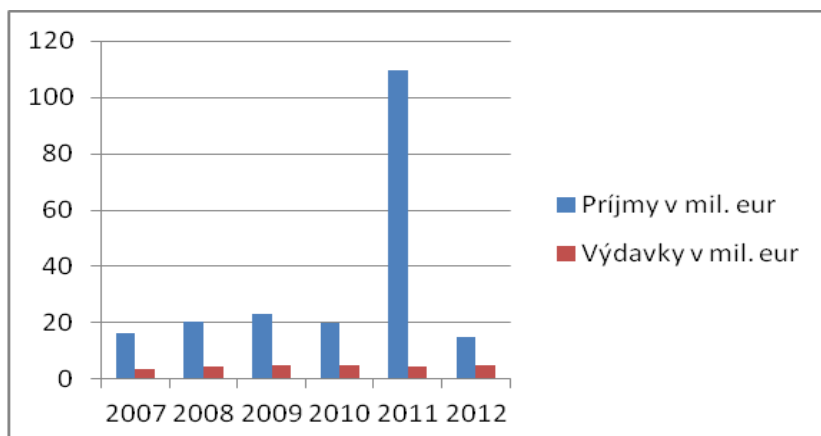
TÚ SR sa zo svojej činnosti zodpovedá Národnej rade Slovenskej republiky a vo svojej činnosti sa opiera predovšetkým o zákon o elektronických komunikáciách a o schválenú národnú politiku pre elektronické komunikácie.

Podľa § 6 ods. 4 nového zákona TÚ SR ukladá administratívne úhrady a) podnikom poskytujúcim siete alebo služby na základe všeobecného povolenia, b) za právo používať čísla na základe individuálneho povolenia na používanie čísel alebo c) za právo používať frekvencie na základe individuálneho povolenia na používanie frekvencií. Podľa § 6 ods. 5 zákona výška administratívnych úhrad nesmie prekročiť výšku nevyhnutných nákladov TÚ SR na výkon regulácie elektronických komunikácií. TÚ SR určuje úhrady jednotlivým podnikom tak, aby minimalizoval dodatočné administratívne náklady. Úhrady vyberá TÚ SR. Na základe uvedeného TÚ SR znížil výšku úhrad za právo používať frekvencie. TÚ SR k tomuto kroku pristúpil z dvoch dôvodov. Prvý je, že podľa nového zákona o elektronických komunikáciách, ktorý implementoval nový európsky regulačný rámec, vybrané opakované úhrady za poskytovanie sietí a služieb, za právo používať čísla a frekvencie nesmú prekročiť výšku nevyhnutných nákladov TÚ SR na reguláciu elektronických komunikácií. Druhým dôvodom je motivovanie telekomunikačných operátorov k investíciám do rozširovania pokrytia sietí a skvalitňovania služieb. Investície podporia aj súťaž na trhu, z čoho budú profitovať koncoví užívatelia služieb.

TÚ SR je aj po týchto zmenách finančne sebestačný. K podobnému kroku museli pristúpiť aj v ďalších krajinách Európskej únie. Podľa nového európskeho regulačného rámca opakované úhrady od telekomunikačných operátorov môžu byť použité len na reguláciu elektronických komunikácií. Napr. nemecký konvergovaný regulačný úrad Bundesnetzagentur, ktorý vznikol postupným pridávaním regulačných funkcií pôvodnému regulačnému úradu v oblasti elektronických komunikácií, reguluje elektronické komunikácie, poštu, energie a železnice musel znížiť celkové príjmy z roku 2010. Príjmy boli 224 mil. eur, z toho 222 mil. eur bolo od telekomunikačných operátorov, na celkové príjmy 80 mil. eur v roku 2011, z toho 78 mil. eur bolo od telekomunikačných operátorov. Náklady regulačného úradu naopak stúpili zo 158 mil. eur z roku 2010 na 160 mil. eur v roku 2011. Nemecký konvergovaný úrad na rozdiel od TÚ SR už nie je finančne sebestačný a vzniknutý rozdiel musí financovať štát. Je to jedným z dôvodov, prečo do budúcnosti neuvažovať o prípadnom začlenení TÚ SR do konvergovaného regulačného úradu.

TÚ SR naďalej pokračoval v trende neprekračovania stanovených výdavkov, naopak napriek rozpočtovými opatreniami zníženým výdavkom o 103 500 eur ušetril ešte ďalších 4278,30 eura oproti rozpočtu. Celkové príjmy TÚ SR za rok 2012 dosiahli 15 005 068 eur. Z uvedených príjmov bolo 1 884 645 eur z jednorazových úhrad. Po odpočítaní jeho ročných výdavkov vo výške 4 817 935,70 eura bol čistý prínos TÚ SR do štátneho rozpočtu 10 187 132,31 eura. TÚ SR svojim prínosom do štátneho rozpočtu počas celého trvania hospodárskej krízy pomáha znížiť jej dopad na štátny rozpočet Slovenskej republiky. TÚ SR hospodári vysoko efektívne, okrem vysokých príjmov dosahuje úspory vo výdavkoch. TÚ SR je financovaný refinančným mechanizmom z úhrad, ktoré určuje a vyberá od telekomunikačných operátorov. Výdavky TÚ SR, ako jedného z mála

slovenských úradov, sú plne kryté jeho príjmami a dlhodobo hospodári aj s rozpočtovým prebytkom, ktorý je príjmom štátneho rozpočtu.



TÚ SR, s cieľom podporiť efektívnu súťaž na trhu hlasových služieb, rozhodnutiami stanovil maximálne ceny, ktoré si majú účtovať poskytovatelia telefónnych služieb za ukončenie volania vo svojej sieti. Predseda TÚ SR právoplatným rozhodnutím uložil deviatim operátorom od 1. marca 2012 znížiť prepojovacie poplatky, ktoré si účtujú za ukončenie hovorov v ich pevných sieťach o 35%. TÚ SR navrhol, aby tieto poplatky v roku 2013 klesli o 75 až 90 %. Okrem znižovania prepojovacích poplatkov v pevných sieťach TÚ SR svojimi regulačnými rozhodnutiami znižuje prepojovacie poplatky v mobilných sieťach. Všetkým trom mobilným operátorom uložil od 1. júla 2012 účtovať maximálnu cenu za ukončenie volania vo svojej sieti o 42,3% nižšiu ako si účtovali dovtedy. TÚ SR navrhol, aby tieto poplatky v roku 2013 klesli o 67 %. Od roku 2009 TÚ SR už štyri krát rozhodnutím znížil tieto ceny. Na základe regulácie boli už dovtedy uplatňované ceny nižšie o 44,2%, resp. o 46,5% oproti neregulovaným cenám z roku 2009. Tým TÚ SR vytvoril priestor pre znižovanie maloobchodných cien, skvalitňovanie a rozširovanie služieb v prospech koncových užívateľov.

TÚ SR výrazne skrátil a sprísnil prenositeľnosť čísla. Prenesenie čísla najskôr skrátil z 25 dní na 5 dní a neskôr na 4 dni (najneskôr na najbližší pracovný deň po nadobudnutí účinnosti zmluvy o prenose čísla). Za neskoršie prenesenie čísla majú operátori povinnosť zaplatiť účastníkovi kompenzáciu a hrozí im aj pokuta od TÚ SR. Užívatelia získali väčšiu voľnosť a ochranu pri zmene operátora.

V oblasti digitalizácie miestneho televízneho vysielania TÚ SR vydával povolenia pre miestne multiplexy DVB-T. V oblasti digitalizácie rozhlasového vysielania TÚ SR vydal povolenie Rozhlasu a televízii Slovenska na vysielanie DRM+ (Digital Radio Mondiale+) v Bratislave.

V roku 2012 bol zaznamenaný potešiteľný rast počtu pevných širokopásmových prístupov k internetu v Slovenskej republike. Ku koncu júna 2012 počet pevných širokopásmových prístupov k internetu prvý krát prekročil milión. K tomuto termínu malo širokopásmový prístup 1 001 430 užívateľov. Počet pripojených užívateľov zaznamenal nárast u všetkých sledovaných technológií. Najviac, až 407 652 užívateľov, sa pripájalo k širokopásmovému internetu prostredníctvom technológie DSL. Celkový počet užívateľov širokopásmového internetu prostredníctvom prístupových sietí novej generácie (NGA) bol 252 036. Na začiatku roka 2012 si užívatelia služieb mohli zároveň reálne vybrať z ponuky viacerých poskytovateľov pripojenia k internetu pevným širokopásmovým prístupom. Užívatelia si v krajských mestách mohli vybrať z ponuky najmenej 16-tich

poskytovateľov v Trenčíne až po 54-och poskytovateľov v Bratislave. Tento počet odráža počet poskytovateľov, ktorý v krajských mestách mali reálne pripojených užívateľov.

7. Hodnotenie a analýza vývoja TÚ SR v roku 2012

Základným predpokladom úspešného zvládnutia úloh je personálne dobudovanie TÚ SR podporené možnosťou využiť služby renomovaných poradensko - audítorských spoločností tak, ako je to vo väčšine krajín Európskej únie. Úlohu personálneho dobudovania úrad riešil v súlade so zákonom o štátnej službe.

TÚ SR dlhodobo spolupracuje s Radou pre vysielanie a retransmisiu v oblasti rozhlasového a televízneho vysielania a retransmisie. Tak tomu bolo aj v roku 2012.

Spolupráca s Protimonopolným úradom SR sa týkala riešenia protisúťažného správania podnikov.

Spolupráca medzi TÚ SR a Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR spočívala najmä v príprave zmien Národnej tabuľky frekvenčného spektra.

Spolupráca s Výskumným ústavom spojov, n.o., bola pomerne široká a vychádzala z požiadaviek úradu premietnutých do jednotlivých zmlúv.

Spoluprácou s členmi IRG (regulačné agentúry v oblasti elektronických komunikácií) TÚ SR získaval dôležité informácie o riešení aktuálnych regulačných problémov.

Pravidelná spolupráca s EK sa sústreďovala najmä na výsledky analýz relevantných trhov, trojkriteriálnych testov a prípravy implementačnej správy EK.

Spolupráca TÚ SR a Slovenskej obchodnej inšpekcie bola najmä v oblasti uvádzaní zariadení na trh a mimosúdnych riešení sporov.

TÚ SR spolupracoval aj so záujmovými a profesijnými združeniami najmä počas priprav všeobecných povolení, všeobecne záväzných právnych predpisov a pod.

TÚ SR hodnotí spoluprácu s vyššie uvedenými štátnymi orgánmi, organizáciami a inštitúciami pozitívne. Dlhodobo na dobrej úrovni je, a aj v roku 2012 bola, informačná spolupráca s masmédiami.

TÚ SR má nezastupiteľnú úlohu v oblasti regulácie telekomunikačných činností. Jeho prínos pre štát, a v konečnom dôsledku i pre občanov, je:

- a) finančný – TÚ SR prináša do štátneho rozpočtu podstatne viac, ako z neho čerpá,
- b) regulačný – svojimi rozhodnutiami utvára podmienky na vznik a udržanie konkurenčného prostredia na trhu elektronických komunikácií. Tieto činnosti vytvárajú tlak na telekomunikačné podniky, ktorého výsledkom sú kvalitnejšie služby pre občanov za konkurenčné ceny,
- c) preventívno - represívny – vykonáva štátny dohľad. Ak zistí porušenie zákona, ukladá sankcie, čím napr. zabraňuje podnikaniu bez príslušného oprávnenia a znižuje finančné úniky pri neplatení úhrad za povolenia a licencie,
- d) nápravný – nariaďuje odstránenie zistených nedostatkov a upustenie od činností, ktoré sú v rozpore so zákonom,
- e) ochranný – vykonáva ochranu proti rušeniu rozhlasu, televízie a rádiových sietí a vykonáva mimosúdne riešenie sporov.

8. Hlavné skupiny užívateľov výstupov TÚ SR v roku 2012

Evidencia poskytovateľov sietí a/alebo služieb a prideľovanie čísel sú určené poskytovateľom a užívateľom elektronických komunikačných sietí a/alebo služieb.

Povolenia na prevádzkovanie rádiových zariadení sú určené pre fyzické alebo právnické osoby.

Sú to: - držitelia individuálnych povolení,

- držitelia typových povolení,
- držitelia osobitných povolení,
- držitelia amatérskych povolení,
- prevádzkovatelia na základe niektorého zo všeobecných povolení.

Vydávanie osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti – fyzické osoby, ktoré potrebujú preukázať osobitnú odbornú spôsobilosť na obsluhu vybraných rádiových zariadení.

Vybrané rádiové zariadenia sú:

- rádiová stanica,
- lietadlová stanica,
- lietadlová pozemná stanica,
- letecká stanica,
- letecká pozemná stanica,
- pozemná stanica,
- lodná stanica,
- pobrežná stanica,
- amatérska stanica.

Druhy osvedčení o osobitnej odbornej spôsobilosti sú:

- všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu leteckej pohyblivej služby II
- všeobecné osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby
- obmedzené osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby
- všeobecné osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu plavebnej pohyblivej služby
- obmedzené osvedčenie rádiotelefonistu pre vnútrozemské vodné cesty
- osvedčenie pozemného rádiotelegrafistu
- osvedčenie operátora amatérskych staníc
- osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby LRC
- osvedčenie operátora plavebnej pohyblivej služby SRC

Štátny dohľad je určený štátu, podnikom, užívateľom elektronických komunikačných sietí a služieb, ako aj širokej verejnosti.

Dohľad sa uskutočňuje:

- kontrolou plnenia povinností a podmienok ustanovených zákonom o elektronických komunikáciách rozhodnutiami a opatreniami úradu na poskytovanie sietí, služieb alebo sietí a služieb,
- kontrolou dodržiavania podmienok uvádzania telekomunikačných zariadení a zariadení, ktoré môžu byť zdrojom elektromagnetického rušenia na trh a do prevádzky,
- kontrolou technického stavu telekomunikačných zariadení, sietí a vedení,
- opatreniami na odstránenie zistených nedostatkov a povinnosti upustenia od činnosti, ktorá je v rozpore s podmienkami určenými zákonom o elektronických komunikáciách,
- ochranou proti rušeniu vrátane sledovania a zisťovania zdroja rušenia prevádzky sietí, služieb a zariadení.

Mimosúdne riešenie sporov medzi užívateľmi a podnikmi (týkajúce sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby najmä pri poskytovaní univerzálnej služby, o ktorých sa uskutočnilo reklamačné konanie a užívateľ nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný) je určené koncovým užívateľom.

Riešenie sporov medzi podnikmi súvisiace s plnením povinností vyplývajúcich zo zákona o elektronických komunikáciách alebo pri uzatváraní zmlúv o prístupe, prepojení alebo spoločnom používaní zariadení je určené podnikom a v konečnom dôsledku aj koncovým užívateľom.

V Bratislave, 23. apríla 2013

Ing. Ladislav Mikuš, v.r.
predseda úradu